

# “毓璜顶”下周启动预约挂号

采取实名制,三次爽约将被列入“黑名单”

本报通讯员 王婧 天一 本报记者 孔雨童

下周二,烟台市最大的医院毓璜顶医院将正式开通预约挂号服务。患者可以通过网络、电话提前约定未来一周(周末除外)看病的时间和医生。为了避免患者爽约造成资源浪费,将一律采取实名制,市民在预约和取号时都要表明身份证号,此外三次爽约将被列入黑名单。

毓璜顶医院方面表示,此次他们是通过一个全国性的预约平台展开此项服务,通过鼠标点击就可以达成看病的约定。

记者了解到,此前烟台部分医院也曾实行过预约挂号,但参与者并不多。

## 预约挂号 将是大势所趋

“预约挂号在中小城市没有有效开展起来,但在今后这肯定是看病的一个趋势。”15日,毓璜顶医院门诊部主任郭广富介绍,20日(下周二)毓璜顶医院将启动预约挂号,届时市民可以通过登录一个网站([www.95169.com](http://www.95169.com))或是拨打预约电话95169进行预约。

在毓璜顶医院门诊部,张慧医生打开了这个预约网站。记者看到,网上预约需要先进行注册并登录,用户需提供真实姓名、身份证号、手机号进行注册,同一手机号码只能注册一次,并且与就诊人信息绑定。“这也是为了防止卖号。”

张慧介绍说,注册登录后,市民便可查阅相关医院、专家信息,点击首页“预约挂号”,先选择“城市地区”,再选择“医院名称”,按信息提示操作选择医生。如果出现“约满”,则表示现在号源已

约完不能再预约。若出现“截止”,表示已过预约时限。

目前,参与的市民可以在周一至周五实行预约,患者可预约次日起至一周内的号源,停止预约时间截止到每日16:00。“过了16:00,就无法预约明天的号了。”张慧说。

## 看病当天 要带身份证取号

据介绍,就诊当天,预约的用户可根据手机短信提示,在医院规定的取号时间内,到预约挂号窗口凭患者身份证取号,儿童就诊携带家长身份证、户口本。取号后,患者可到相应科室的候诊区,由分诊护士优先安排就诊。对于超过取号时间的患者,其预约自动作废,号源可留给现场患者。

“约定好了时间再去看病,实际上能节省不少时间。”郭广富介绍说,现在毓璜顶医院一天的门诊量能达到3500—4000人次,对于一些热门的科室来说,市民来看病可能得等几个小时。但是预约好了之

后,到了医院就可以看病。尤其是对于一些看慢性病、老年病、产科的患者,因为经常要来,预约会更方便。

下周二起,毓璜顶医院各临床科室的“知名专家”和“主任医师”号将接受预约,由于处于起步阶段,每位专家上午、下午各预约5个号。“随着预约挂号的开展,我们可能会将医生的范围和预约号的范围扩大。”

## 三个月内爽约三次 将进“黑名单”

“为防止医疗资源的浪费,对经常爽约的患者也有限制。”毓璜顶医院门诊部的张慧医生介绍说,对于已成功预约的订单不可更改,如有特殊情况改约请拨打客服电话95169咨询修改。

此外,用户预约成功后若想取消预约,应在每日预约截止时间(16:00)前拨打客服95169或登录网站取消预约。预约者若在三个月内爽约3次,即限制其预约权利,加入黑名单,3个月内不允许再进行预约。



在毓璜顶医院,预约挂号的牌子已经挂在了收费窗口。本报记者 孔雨童 摄

## 95169平台

2010年3月,卫生部正式启动了“全国健康咨询及就医指导平台”(简称95169健康平台)的建设,为市民提供就医指导、预约挂号、健康咨询、医疗支付等服务。其中[www.95169.com](http://www.95169.com)实时接入了全国300多家二级以上公立医院的预约挂号资源,能实现即时预约挂号。目前,山东省已有五家医院接入了这一平台。分别是:济宁医学院附属医院、青岛大学医学院附属医院(本部)、山东大学第二医院、滨州医学院附属医院、烟台毓璜顶医院。

## ● 相关链接

# 迎新年送关爱 中大奖

OUTLETS  
奥特莱斯商业中心

威海奥特莱斯商业中心集购物、餐饮、娱乐休闲、运动、旅游观光、电子商务、文化教育等为一体的多元化体验式商业综合体,领衔威海商业,打造威海时尚生活领地。

## 本次抽奖活动共设4个奖项:

一等奖3名 (价值10000元大润发购物卡)

二等奖5名 (价值2000元大润发购物卡)

三等奖15名 (价值200元大润发购物卡)

纪念奖: (电影票或台灯或油瓶或雨伞, 参与者均有)

## 活动规则:

1. 凡在活动范围之内的居民均有参加此次活动的资格;
2. 必须填写抽奖券中的个人信息才可参加抽奖;
3. 以2012年1月1日之前活动接待中心回收的抽奖券作为抽奖凭证, 送回者赠春联一幅;
4. 本活动最终解释权归威海奥特莱斯商业中心所有。

活动时间: 2011.12.15—2012.1.2

主办单位: 奥特莱斯商业中心/大润发/大地影城

承办单位: 燕莎商业管理有限公司

活动专线: 0631-5164688/5858666

## 友邻送关爱活动开始了!

1. 为友邻提供1000个就业岗位, 到活动接待中心报名;
2. 为友邻提供500个免费电子商铺;
3. 为友邻提供会员资格, 购房可享受优惠政策。



活动接待中心: 威海奥特莱斯商业中心(三联家电斜对面) 项目地址: 威海市世昌大道100号 网址: [www.weihaioutlets.com](http://www.weihaioutlets.com)