



“贷”活特色产业 给力“三农”发展

近年来，润昌农村商业银行始终牢记服务“三农”的宗旨不动摇，改进服务措施，创新信贷品种，充分发挥农村金融主力军的作用，不断引导农

户走“特色”农业发展的路子，优先满足“特色”农业资金需求，为当地经济发展和农民增收作出了突出贡献。近几年，该行累计发放此类贷款41235

万元，共支持特色企业23家，特色生产项目12个，实现利税11536万元，有力带动了当地农村经济的持续、协调、快速、健康发展。

“三个办法一个指引”知识竞赛活动取得佳绩

为加强辖区银行业金融机构合规文化建设，提高银行从业人员依法合规经营意识，润昌农商行积极组织人员参加由聊城银

监分局及聊城银行业协会主办的辖区银行业金融机构“三个办法一个指引”知识竞赛活动。该行积极组织、认真安排组织落

实。经过精心的准备，在比赛中该行选手紧密配合，取得了全市金融系统第二名，全市中小金融机构第一名的好成绩。

“双包政策”扎实推进第四季度工作

随着第四季度工作进入关键时期，润昌农村商业银行机关全体热情高涨，斗志昂扬，积极进入备战状态。该行明确责任，实行“双包

政策”，即领导包片、部室包行。总行领导亲自挂帅，职能部门身先士卒，从各支行发展和经营不平衡的现状出发，针对实际，领导和部

室人员到基层最需要的地方去，对“贷款存量大、清收难度大”的支行实行常驻，给予检查、督导，帮助基层解决实际问题。

把握市场定位

在聊城地区开展信用工程“全覆盖”活动中，润昌农商行作为鲁西地区第一家农村商业银行始终

支持新农村建设

走在全市农村信用社的前列，以科学性为先导，准确把握“面向三农”的市场定位，积极转变管贷模

式，切实推动“信用工程”建设，实现了各项业务和当地新农村建设和谐快速发展。

把握市场定位 创新业务品种 满足多样化中小企业资金需求

润昌农商行针对部分企业成立不到一年，不符合办理企业流动资金贷款的条件，该行开发了小企业助业贷款，成功解决了

刚成立中小企业的流动资金困难。该行抓住机遇，瞄准市场，及时调整经营策略，努力开拓新的业务领域，创新金融工具和金

融品种，强化综合服务功能，与关心和支持中小企业发展的社会各界携手并进，共同开辟中小企业的融资绿色通道。

临清地税局推行个性化服务

临清市地方税务局开展“税收宣传月”、“局长服务日”等活动，推行个性化服务，提升了纳税人满意度。

该局推行地税家属“五

必访”制度和干部谈话交流制度，规范税收执法责任制考核，完善内外结合的考核评价体系，强化了干部职工的依法行政意识。同时，推

行限时服务、延时服务以及个性化服务等措施，全方位、全天候、多层次地为纳税人提供优质高效的服务。

李锐

三重点严打骗贷行为

东阿联社为加大不良贷款清收力度，改善信用环境，严厉打击辖区内骗贷行为。一、重点区域宣传。在信用较差的乡镇、村庄重点布设，利用电视、报刊、传

单等进行宣传，营造打击骗贷的舆论氛围。二、重点线索追踪。联社建立健全的立案台账，各信用社同公安机关、人民法院等机构对案件线索进行彻底追查。三、重

点债务清收。联社对一批钉子户和赖皮户进行集中清收，重点打击，确保了资产安全和净化信用环境的双重效果。

东阿联社 张琳琳

东阿联社高效完成指纹登陆和授权工作

东阿联社为加强内控管理，防范操作风险，一周内高效完成了指纹登陆和授权工作。首先，成立了以分管领导为组长，会计部、科技部负责人为副组长，相关科室人员

为成员的工作小组，通过明确各部室、人员任务，落实相关责任，保证推广工作顺利开展。其次，一周内，加班加点到各网点更换终端，安装、调试指纹仪，确保每台设备

的高效运行。最后，不影响正常营业前提下，合理安排柜员分时段进行指纹采集，两天时间完成全部采集工作，实现指纹登陆辖内全覆盖。

东阿联社 张琳琳

临清农信社开展依法打击骗贷见成效

为严厉打击外部诈骗及内外勾结骗贷行为，切实提高信贷管理水平，临清农信社开展了依法打击骗贷活动。一是广泛宣传，通过张贴标语、发放传单，开展好宣传工作。二是积极与外部联手联动，不畏阻力勇“亮剑”。该社有重点地

对数额较大、借款人有一定还款能力的贷款进行实地调查，彻底摸清借款人的财产状况、家庭情况、经济收入、居住地址等情況后，联合公检法等部门采用依法查封、扣押等手段强制清收，为不良清收工作奠定了基础。

临清农信社

“阳光信贷”打造公平信贷平台

临清农信社大力推行以“开门办贷、程序公开、承诺服务”为主要內容的“阳光信贷工程”。全市22个信用社均设立了阳光信贷服务大厅，客户接入服务大厅，各项信贷政策一目了然。为切实保障农户与信用社权益，该联社采取面谈面签制度，实行“阳光”

办贷，杜绝虚假操作。同时，开碑宣传“绿色通道”，合理简化流程，明确办贷期限，保障信贷资金及时注入市场。推行信贷责任追究制度，对完正履行担保义务的客户，贷款申请将被受理，贷款审批人将点现金，审批中午

打击借证贷款

为遏制农户借证贷款的问题，莘县信用社采取多种措施，加大对盗用他人身份证件的处罚和惩戒。

一是加强信贷队伍建设，提高信贷人员素质。信贷人员加强学习，以敏锐的嗅觉去观察了解资金走向。二是加强宣

兑零钱

近期古云信用社兑零钱的客户较多，大额存款较多，使用二十元和十元面额，甚至五元和一元的小面额纸币。为了更好的服务客户，古云信用社对这种情况下设置窗口，安排专人清点现金，安排中午

古云信用社全力推广电子化银行业务

为满足客户需求，拓宽业

降低经营风险

待，提高农户意识。发放宣传单让客户了解外借贷款的责任和危害。三是全员参与，加强考核力度。通过监督内部和联合人员，去了解贷款人的真实用途。

李世迪 马军霞

赢真情

逢段时间盘点钱币，利用中午盘点时间客户较少的时间对残币进行清点。该社不嫌不弃每一位零钱客户，积极做好零钱清点工作，提高了工作效率。

李世迪 马军霞

授能，加大网上银行和手机银行的推广力度。

一是利用校园介绍、主动上门等途径宣传信用社电子化银行业务；二是召开推广电子化银行业务会议，制定针对经营销售手段，并制定任

合规经营

近年来，违规操作，内部员工以身试法事件时有发生。我们必须认真总结经验，规范管理。

首先，加强贷款管理，信贷资产是农村信用社生存和发展的生命线，必须从制度、审查、发放、管理等环

节加强管理。其次，加强操作管理，严格按照行政制度进行监管。再次，让每个员工对自己各岗位的规章制度要做到“应知、应会、应做、应查”。

李世迪 马军霞 张红

务分配和奖惩措施；三是做好客户服务，将客户服务在实际操作中遇到的问题，积极指导。（莘县信用社 马军霞 李世迪）

规范管理

节加强管理。其次，加强操作管理，严格按照行政制度进行监管。再次，让每个员工对自己各岗位的规章制度要做到“应知、应会、应做、应查”。

李世迪 马军霞 张红

莘县联社组织开展网上银行培训班

为提高莘县联社营业人员业务素质，提高办理网上银行业务操作水平，联社财务会计部开展了网上银行业务培训。由财务会计部王树达同志对网上银行业务知识具体操作进行了实际

演示，营业人员网上银行业务操作率、合格率均达到100%，使每个业务人员熟练掌握办理网上银行业务，为莘县联社全面开通网上银行奠定了基础。（马军霞）

自己的工作得到了认可。

发放养老金是我社的一项长期工作，我们会把这种负责任的态度和细心周到的服务延续下去，尽自己的努力维护农村信用社在社会上的形象，使信用社真正成为农民自己的银行。

东阿联社铜城信用社 路文婷

扎根农村土壤 建设农民自己的银行

在农村这边土地上，东阿县刘集信用社始终坚持坚持用心、真诚、热情服务，稳步发展网银、农民服务终端等业务，加强农民主动服务，扎实服务于当地三农建设，真真切切建设成了农民自己的银行。一是该社充分发挥地理、人力优势，同时加大宣传力度，调动协理员积极性，大力拓展存款业务，截至2011年9月底存款余额达到3.4亿元；二是开展优质服务，规范业务操作流程，提高工作效率，做到让客户了解、理解、支持，赢得了客户的信任，树立了信用社良好的信誉和风气；三是充分利用存取款一体机、农民自助服务终端，努力发展网上银行和手机银行业务，让农民在家就可以轻松办理各项业务，真正做到全面、方便、快捷；四是信贷服务水平稳步提高，该社坚持深入实地调

查，摸清每个贷户情况，细化贷款评级、授信，做到公平公正公开，确保实效不走形式，同时建立客户信用档案，时刻掌握客户资金流向，截至2011年9月底贷款余额1.6亿元，当前到期贷款收回率99.7%，为千家万户农民解决了筹资难的问题，促进了当地农业经济的发展。

东阿县刘集信用社 李复振 张绪刚

农村养老保险发放工作顺利进行

时下，农民养老保险发放工作正有条不紊地进行着，通过这段时间的工作，我们深有感触。农村养老保险领取者均为60岁以上的老年人，这个群体有其特殊性，由于老年人年龄大了就有些腿脚不方便不能出门，有些不识字，有些耳聋，有些不会按密码，这给我们的工作带来了很大的困难和挑战。我们既要坚持会计

准则的要求，防范风险的发生，还要坚持以人为本，考虑这个群体的特殊性，所以我们在实际工作中要灵活把握，两者兼顾。我们工作人员首先要很耐心的指导老年人如何按密码，怎么签字，做好解释工作。其次有些老年人实在不能到柜台办理业务的，通过客户经理到家拜访，详细了解情况，与本人达成共识，授权亲人代理，让他们真切的感受到

我们周到的服务。再次我们充分发挥农村自助终端的作用，老年人足不出户就可以办理业务，有效解决老年人出门困难的问题。农民自助终端在发放农村养老保险中发挥了巨大作用，扩大了农信社的服务覆盖面，方便了农民办理业务，提高了我们的服务水平。我们通过各种方式努力提高我们的服务水平，提高农信形象。

姚寨分社王宜淮供稿

加强枪支管理，严防涉枪案件发生

东阿联社不断加强持枪人员的思想教育工作，提高其思想政治觉悟和业务水平。在日常工作中，严格枪、弹交接程序，做

到登记清楚，签字齐全，责任分明；在枪支的保养与维护中，做到每周一小擦，每月分解一大擦，达到了“防潮、防盗、防

火、防锈”的“四防”要求，严格按照“四个规定”使用枪支，杜绝了涉枪案件的发生。

东阿联社 王勇

东阿联社热情服务为客户

“大家早上好！”“您好，欢迎光临！”伴随着整齐嘹亮的口号，我们开启一天充实愉快的工作旅程；衣着整洁，面带微笑，“爱我农信，共创辉煌”我们相互击掌，以自信的微笑开启我们一天幸福的农信生活。

“您好，欢迎光临！”以优质、热情的服务把客户请进来。“您好，请坐！”“您好请问办理什么业

务？”微笑服务，双手递送，让客户体会到优质的服务，借以提高客户的忠诚度。“您好，您有什么不明白的，我们可以为您解释。”“先生（小姐），这种单据应该这样填写，在这……”我们为广大客户提供细致、体贴的金融服务，耐心的为客户处理办理业务过程中遇到的各种问题。“请在这里签字”“这是您的单据请收好。”

“再见，请慢走，欢迎再来。”我们起立，目送客户满意的离开。

服务永远是我们的主旨，我社坚持打造“农民自己的银行”，为广大农民提供优质高效的服

务，我们相信“将心比心”，我们相信以服务为宗旨，我们的“明天会更美好”。

东阿联社牛角店信用社 王鹏