



酒店老板无奈客串“洗碗工”

年轻人普遍不愿从事餐饮服务,年底菏泽餐饮业遭遇招工难

文/片 本报记者 李凤仪

临近年底,酒店餐饮行业成了招聘的主力军,虽然待遇一再提高,但依旧是很难招到合适的员工。不少酒店负责人表示,年底服务员缺失让酒店吃不消,有时候大堂经理或者老板不得不亲自洗碗刷盘,客串起了“洗碗工”。



▲虽然服务员的月薪高达1800元外加奖金和提成,但仍少有人问津。

市场情况:1800元加提成和奖金仍难招到人

天气变冷,菏泽餐饮业也遭遇“寒流”,“用工荒”的信号越来越明显。15日,记者在菏泽市人力资源市场招聘会上发现,酒店等餐饮业成为招聘方的主力军。虽然待遇一再提高,但依旧没人愿意干,不少饭店相关负责人不得已表示保洁员、传菜员等职位可以上半天班。

在采访中记者了解到,目前菏泽酒店服务员一般都包吃包住,最高工资为1800元加提成和奖金。尽管如此,服务员仍短缺。饭店留人难,真正留得住的,一段时间后都被提升为领班或者大堂经理,空出来的服务员缺口再次增加。

据菏泽市人力资源和社会保

障局发布的菏泽市年度劳动力市场工资指导价位,餐厅服务员月收入低位数800元,高位数达1757元。工作人员表示,年轻人还是觉得这一薪酬偏低,“要应对冬季用工难题,除了适当提高服务人员收入外,还可适当扩大年龄限制,或者提前做好人员储备”。

餐饮企业:应对服务人员“缺口”各有各招

菏泽市城区牡丹路、长江路等聚集着大大小小的饭店。在这里记者发现,几乎所有的店门口都贴着招聘服务员和传菜员的招聘简章。“我们的招聘广告基本上是‘常年有效’,因为员工流动性太大,一直处于缺人局面。”某酒店老

板表示,临近年底,一些外来务工者离开,导致饭店严重缺人,让他大呼吃不消,“有时不得不自己上阵,端盘子洗碗”。针对年底不断增大的用工缺口,各家餐饮企业可以说各有各绝招:有的餐饮企业招聘短期工,虽

然这类短期工无需缴纳保险,工资不用太高,但毕竟有时间限制,难以一次满足用工需求;有的餐饮企业通过长期招聘,提前“储备”了一些服务人员;有的餐饮企业老板或大堂经理则亲自“上阵”,做一些服务工作。

专家支招:餐饮企业应实行人性化管理

“服务员没有什么技术含量,而且没有发展的前途。”不少年轻人根本不认同服务员这项职业,认为端盘子洗碗不体面,有人甚至宁可选择收入做只有1000元左右的收银员,也不愿做收入最高可达2000元的服务员。

据悉,虽然目前大多数餐饮业每个月都有两天的休息日,但休息日没有奖金、节假日时不能休息等苛刻条件,也让很多员工没有得到真正意义上的休息日,这也使很多年轻人不愿从事餐饮服务这一行业。

专业人士表示,餐饮企业还需要尊重务工者的合法权益,除了为员工缴纳保险增强他们的责任感和使命感,在员工受委屈后还应该给予一定的奖励和安慰,只有这样实行人性化管理,才能用真心留住员工。

家政服务人员挑雇主 临近双节,菏泽家政市场“升温”

本报记者 田卉

年关是家政市场的传统旺季。记者从多家家政中介公司了解到,不少单位和市民为确保在春节期间能请到家政服务人员,已经开始打电话提前预约,家政公司工作人员介绍,进入腊月之后,按照往年的惯例,家政服务业将出现“井喷”局面,不少家政从业人员也开始挑选雇主。

据了解,目前多数家政中介推出的用工类型主要为住家型、早出晚归和钟点工三种类型。菏泽中华路一家家政公司的经理王先生说,平时这三种类型的家政人员需求和供应量都不相上下,但随着年关临近,住家型家政人员的需求越来越多,“最近我们接待的客户和平时数量差不多,但预约春节期间住家型家政人员的顾客增多,市场开始‘升温’”。

在双河路一家家政公司,工作人员在电话里告诉顾客,到年关了,很多月嫂都会提前返乡,现在年前所有的月嫂都已经

预约好雇主,想要调换月嫂估计要等很长时间,现在公司已经很难帮客户预约高星级的月嫂了,不少月嫂都是挑选雇主。

年关家政用工荒更加凸显,持证人员资质越高越成“香饽饽”。该家政公司工作人员谭女士告诉记者,现在月嫂资质分为五个星级,从一星级到五星级,每个星级都有严格的年限限制,而且有严格的服务要求,一般三星级月嫂工作经验至少在四年以上,看护30个以上新生婴儿,有过护理早产儿、疑难病症婴儿等经验。据了解,目前菏泽家政消费市场上,三星、四星月嫂最受欢迎,随着年关的临近,月嫂的薪酬待遇也会有不同幅度的上涨。

“菏泽家政从业人员仅能满足30%的市场需求,家政市场用工荒早已不是新鲜事,越过年关,这种情况越严重。”中华路家政公司经理马先生说,年关活多,一些家政服务人员甚至除夕也难在家过。

零工守在市场待“工”

菏泽零工市场遭“寒流”,人多活少

本报记者 李德领

“我都在这等了两个小时,还没有找到活干,10点之后就很少有雇主来了,这一上午就这样过去了。”在菏泽市双河路某零工市场,正在等活的李先生搓着双手感叹道。

15日,在菏泽市双河路某零工市场,等待雇主的零工们穿着厚厚的棉衣,只要有雇主模样的人走过来,他们就会立刻围上去。

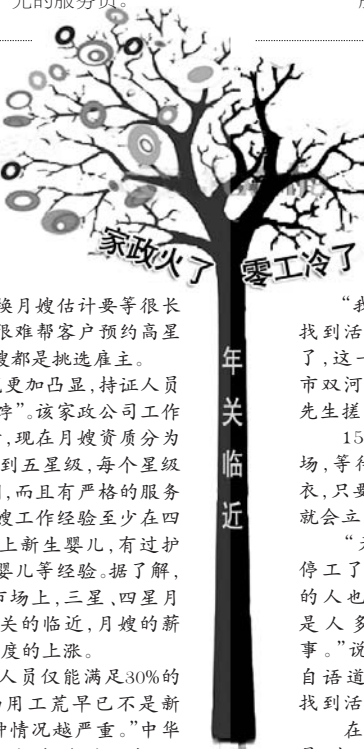
“天一冷,城区很多建筑工地都停工了,再加上临近年关,在外打工的人也会回来很多,现在零工市场是人多活少,一天找不到活是常事。”说着李先生看了看手机,自言自语道,“快10点了,这一上午又难找到活了”。

在零工市场的零工们都知道,早晨7点到9点和下午2点到4点是招工的最佳时机,错过这个时间段就很少有

雇主前来招工了。上午10点半,一些零工开始陆续回去,有的则三五一伙围在一起聊天。

“看,他都干完一份工回来了。”顺着零工者羡慕地目光,记者看到一位骑着摩托车、穿着很臃肿的男人把头盔放在车上,并不时用手整理被头盔压歪的头发。“我刚在一小区内干了点零工,来回近两个小时,挣了20元钱。”王先生告诉记者,今天已经干完一份零工了,现在回家还有点早,就在零工市场呆会,看还能不能再找点活干。

随后,记者来到双河路另外一处零工市场,很多零工也是三五聚在一块聊天,并不时四处张望。“现在天冷了,前来招工的也减少了很多,有时连着三四天也找不到工作。”正在等待雇主的胡先生无奈地说。



平凡的人在一起做不平凡的事
齐鲁晚报·今日菏泽蚂蚁义工团

汇聚点滴爱
润我牡丹城

齐鲁晚报菏泽蚂蚁义工团持续招募中...

报名电话: 6330000 13905303003 邮箱: myygt2011@163.com

