

“和派出所所长面对面”最后一站,岱庙派出所走进花园社区

报警器失灵了?所长马上修



►民警教居民更换报警器电池的方法。记者 邢志彬 摄

本报泰安12月15日讯(记者 邢志彬) 15日,由本报主办的“和派出所所长面对面”第十一站也是最后一站,岱庙派出所走进花园社区,民警现场教居民更换报警器电池,社区准备安排志愿者专职维护报警器。

15日上午,在花园社区服务中心,岱庙派出所所长崔永涛和社区居民聊治安。一位居民说,半年前安装在储藏室的报警器效果很好,不但储藏室没再出问题,外面的人听说安

装了报警器,整个楼道都比以前安定,但用了半年报警器就不响了。“说明书上不让自己拆,小区的电工也修不了,麻烦民警同志看看。”这位居民说。

花园小区是开放的老旧小区,居民楼密集,撬盗储藏室的案件一度十分猖獗,最多时一天发生四起。半年前,所长崔永涛自掏腰包给居民买了30台无线报警器。崔永涛来到一位居民的储藏室查看报警器,经检查报警器内置的干电池没电了。记者看到,报警器用的是

9V的方形干电池。崔永涛说,这种电池在五金商店里都能买到,价格在10元左右,居民可以自行更换。花园社区居委会刘书记说,社区电工也不熟悉怎么维护报警器,计划培养一名电工成为治安志愿者,向厂家学习维修报警器,帮居民做好防盗。

民警介绍,前几天温泉路附近一小区,有窃贼撬盗储藏室准备偷两辆电瓶车,报警器响后全楼的人出来堵截,最终让两个流窜作案的惯犯刑拘。民警提醒,

如果遇到小偷触动报警器,老人千万不要去抓小偷,先把小偷吓跑,及时打110让民警来抓,以免发生受伤等意外。

至此,本报和泰山区公安分局联合主办的“和派出所所长面对面”活动圆满结束。“‘和派出所所长面对面’活动没有流于形式,让泰城市民更加了解民警工作,活动中也教给居民很多实用的治安防范小常识,效果非常不错。希望以后继续策划举办类似的活动。”泰山区公安分局局长开景会说。

清走可疑人员 保证居民安全

在面对面活动现场,花园社区居民反映,小区存在的治安隐患和生活的不便,民警都一一做了答复。

一位居民反映,社区有一家小餐馆长期聚集着六七个无业青年,白天游手好闲,夜间活动频繁,有些担心。“开餐馆用不了这么多人帮忙,真不知道这些人是在做什么的。”崔永涛介绍,公安机关前不久刚在这里清理走一批闲散人员,但马上又住进一批。刑警队民警14日刚从这里带走两名有犯罪嫌疑的无业人员去调查,但总是有新的无业青年加入。他们一直在密切关注这些人员的行踪,并已经找到该房子的房主,计划从管好房屋出租的环节入手,彻底清除这一治安隐患。

还有一位居民提出,现代中学分校电铃声有点大,周末也不停,影响居民休息。他们曾经尝试跟学校交涉也没有结果。“希望学校的电铃音量降低些,今天借机向派出所民警求助。”还有居民提出学校放学时太混乱,汽车和电瓶车互不相让,经常堵路,希望民警指挥交通,或者画出专用车道。“不同年级分批次放学,可以减少人流,避免混乱的情况。”居民纷纷提出自己的建议。

崔永涛说,居民提出这些问题,是对民警的信任。他们会向学校传达居民的声音,也会联系交警和社区等商量放学时间车流的规划。“尽量促成学校、社区和居民达成统一意见。”崔永涛说。

本报记者 邢志彬

2011年泰安银行业服务质量调查问卷

(泰安银行业服务质量调查问卷(问卷共设25个问题,每个问题实行4分满分制,1最差,4最好,总分为100分。请先选择银行名称,再对该行的服务进行评分。)) 您的姓名: 联系方式:

银行名称: ☐工商银行☐农业银行☐交通银行☐中国银行☐建设银行☐农村信用社☐邮政储蓄银行☐泰安市商业银行

(银行网点)

- 1、银行工作人员解答消费者疑问时,礼貌且亲和,使客户心情愉悦。()
- 2、到银行办理业务手续简单,排队等候时间短。遇到拥堵时,积极引导人们选择电话银行、网上银行等业务替代方式。()
- 3、银行网点设置排号机,且服务窗口开放充足,能满足不同时间段的客流需求。()
- 4、银行周末网点轮休时,停业网点的自助服务设备向市民开放,且无损坏;未停业网点,服务窗口开放充足,未出现排队拥挤现象。()
- 5、除轮休和规定的休息时间,银行未出现擅自缩短营业时间、缩减营业窗口的现象。()
- 6、银行对客户投诉,做到限期答复,不相互推诿。()
- 7、对客户支取存款、提前还贷等方面在规定之外未设置任何障碍。()
- 8、银行卡(包括借记卡和贷记卡)的各项服务收费清晰明白,并为客户所熟知。()
- 9、银行的信用卡申领快捷、使用方便、还款方式灵活。()
- 10、大堂经理是银行内部员工,而不是由保险公司保险销售人员充当,借机向储户宣传保险产品。()

(理财产品)

- 1、理财产品名称不晦涩,理财专员主动向客户说明产品明细、投向和风险。()
- 2、银行在销售理财产品的网点通过海报或宣传单页的形式,进行理财风险提示,而不是只做收益方面的宣传。()
- 3、设有理财专员或理财经理,而不是由大堂经理或一般柜员兼职负责解释和销售工作。()
- 4、保险理财产品和银行理财产品有明显的区别,银行工作人员对其进行明确区分并对客户做出解释。()
- 5、银行理财产品销售人员在为客户办理理财产品认购手续前,了解客户风险承受能力评估情况,并向客户介绍理财产品销售业务流程、收费标准及方式。()
- 6、商业银行在理财产品销售文件中制作“专页风险揭示书”,明确说明产品具有的潜在风险,无夸大的成分。()
- 7、银行工作人员对预期和实际收益率向消费者做出明确区分和讲解,而不是将“预期”与“实际”混为一谈,或者不向消费者说明两者的区别。()

(银行自助服务)

- 1、要进入自助银行,须经过门禁系统,即先刷卡,以防止不法分子随便出入,对自助设备做手脚,如张贴虚假告示、制造吞卡假象、设置出钞故障、安装监控取款设备等,威胁消费者的切身利益。()
- 2、自助银行内ATM机前,设有1米红线,确保使用者的银行卡信息不被窃取。()
- 3、自助银行内,安装报警和监控系统,保障消费者生命和财产安全。()
- 4、自助设备故障率低,保证吞吐钱币快捷、顺畅,保证取存款、账户查询、历史交易查询、转账、修改密码等功能有序、无误。()
- 5、银行客服电话简单易操作,如菜单简单,插播广告少、转接人工服务便捷,容易接通。()
- 6、在自助服务银行的使用过程中,未出现吞卡、存款未记账、钱币不能被识别、记账未出钞、转账不成功等错误。()
- 7、通过多媒体自助服务终端补登存折、查询、转账、修改密码、打印交易明细时,未出现吞卡、存折补登不成功等错误。()
- 8、消费者使用手机银行、电话银行时,未出现不安全因素,未造成财产损失,而且扣费合理、合规。()

即日起至12月31日,您都可以上网登陆<http://bbs.qlwb.com.cn>进入泰山论坛,查找有料速报,下载调查问卷;或登陆新浪微博,查找“齐鲁晚报今日泰山”,下载调查问卷。回答调查问卷内容,并以电子邮件的形式寄至邮箱jnritaishan@163.com参与调查。或者剪下报纸,填写后邮寄到以下地址:泰安市泰山区长城路时代明珠大厦12楼B座齐鲁晚报收 邮编:271000!我们将从收回的调查问卷中随机抽取五位幸运读者,奉上精美礼品。欢迎您积极参与。活动咨询电话:0538-6982118