

“订报有奖”第三批又送出液晶彩电等大礼

“我们一家都是晚报的粉丝”



泰山区姜宏(右一)获得一等奖。 本报记者 赵苏炜 摄

本报泰安 12 月 15 日讯(记者 李兆辉) 15 日,本报将第三期产生的幸运大奖送至家住泰城的王锦伟家,一家三口惊喜万分。本报“订报有奖活动”开展三期,共产生 144 名幸运读者,其中三位读者获得 37 寸液晶电视机。

15 日,王锦伟的妻子姜宏得知因为订报获得液晶电视机,按耐不住兴奋,打电话告诉远在上海的丈夫和在校的儿子。王锦伟 5 年前就开始订阅本报,他儿子三年来一

直是本报“营销秀”的报童,妻子姜宏也建议单位订阅了报纸。“到单位后,第一件事是倒杯水,第二件事就是边喝水边读报,这成了习惯。”姜宏告诉记者。

这台液晶电视机来得正是时候,姜宏说,两个月前,他们一家给姜宏的母亲送去一台新电视机,老人很高兴。这个月,他们准备给姜宏的婆婆和公公也送去一台,丈夫出差在外,还没来得及去买。“来得正是时候,这台液晶电视比我家刚

买的那台还要高档,老人可能高兴得合不上嘴。”

本期“订报有奖活动”产生一等奖读者 1 名,二等奖 2 名,三等奖 20 名,四等奖 25 名。

其他 47 名幸运读者可于今日开始,携带身份证到本报(泰安市长城路时代明珠商务大厦 12 楼齐鲁晚报)领取奖品。2 名二等奖奖品为三星手机一部,20 名三等奖奖品为“小太阳”一台,25 名三等奖奖品为鲁信影城电影票一张。

奖项	姓 名	联系电话
一等奖 (37 寸液晶电视)	王锦伟	139***5130
二等奖 (三星手机)	张继奎	182***1974
	张美香	183***6204
三等奖 (小太阳)	侯靖华	158***6845
	魏春霞	135***2699
	王 辉	69**665
	温中友	82***58
	李 静	136***6516
	李成成	32***89
	赵晓新	139***6688
	赵丰均	66***97
	辛德强	138***3058
	冯 燕	134***8956
	刘海梅	150***5415
	孙婷婷	135***1024
	李公银	81***66
	张延美	153***9577
	韩道涛	135***9879
	王玉增	130***1592
	吕 俊	138***3388
	张洪珍	135***2629
	李 燕	133***1937
	李秋生	83***67

奖项	姓名	联系电话
四等奖(鲁信影城影票一张)	徐世敏	150***4076
	车西胜	136***8056
	叶谦涛	135***9590
	国 明	86***55
	杨明海	133***0010
	李宪思	82***66
	刘继华	82***55
	武晓晓	82***55
	张 庆	186***777
	王 玥	151***4383
	刘毅军	138***7650
	张 伟	65***60
	胡 勇	133***5607
	王新红	139***1627
	董 磊	130***1489
	侯方会	82***98
	卞 江	138***1330
	刘 涛	139***7355
	催 燕	130***3649
	赵资冬	134***3634
	吴兴法	138***0859
	刘 毅	84***41
	段梅英	135***1024
	吴天真	138***3166

本报银行服务质量调查 一周收到207份有效答卷 中行得分最高,邮储银行得分最低

本报泰安 12 月 15 日讯(记者 李兆辉) 自本报 12 月 13 日推出开展“2011 年泰安银行业服务质量调查”以来,引起社会各界广泛响应。截止到 15 日,本报共收到 256 份调查问卷,其中有效问卷 207 份,涉及驻泰所有银行。从总得分来看,中国银行在驻泰银行中排首位,中国邮政储蓄银行排在最后。

207 份有效问卷涵盖读者详细信息,包括姓名、联系方式和服务银行,每一份问卷中的 25 道题目都有有效分数。来信读者以泰安城区为主,约占比 56%,县级市读者的占比 44%。

从百分制问卷的平均总分来看,读者打分结果集中在 62.4 分-83.7 分,得分最高的是中国银行,平均总

分为 80.7 分,中国邮政储蓄银行最低,得分仅为 62.4 分。交通银行、农业银行、泰安市商业银行、工商银行、建设银行和农村信用社,分别为 78.5 分、78 分、73.6 分、69 分、64 分和 63.7 分。

调查问卷共分三个部分,分别为“银行网点”、“理财产品”和“银行自助服务”。“银行网点”板块共 10 个题目,总分 40 分,平均得分 30.4 分,读者满意度(平均得分/板块总分)为 76%;“理财产品”共 7 个题目 28 分,平均得分 19 分,读者满意度约为 68%;“银行自助服务”板块共 8 个题目总分 32 分,平均得分 22 分,读者满意度约为 69%。

问卷后的读者留言显示,读者当前最为关注的是银行轮休的问题,26

份读者留言中,有 24 名的读者提到这个问题。家住肥城的杨继敏留言说:“周末是银行人群集中、最需要钱消费的时候,偏偏这时候银行网点少了,服务人员少了,提款机不工作了或没钱了。所以排队、排号的多了,取不到钱的多了,办不了业务的多了。”其它关注度较高的有 ATM 机的排队、“缺钱”和理财专员不专业的问题。

本报的质量调查活动将继续进行,经了解部分银行主动参与问卷调查,向客户发放问卷,获取客户对自己行的反馈意见。届时本报也将全程跟踪,并将从银行发出的问卷单独统计和分析,对该行的银行网点服务、理财产品服务和自助银行服务打分和排名,以便使银行更好地改进自身工作。

半个月发生 6 起 煤气中毒

本报泰安 12 月 15 日讯(记者 杨璐 通讯员 曹斌) 天气转冷,烧煤取暖让煤气中毒意外连连,泰安市 120 急救中心工作人员介绍,几乎每隔两三天就会有一起。

近日,岱岳区的郑某夫妇被送到泰山医学院附属医院,送进医院时已昏迷不醒,经检查,郑某夫妇均是煤气中毒。原来,郑某夫妇开了个烧饼铺,由于天气比较冷就没有回家住,在烧饼铺里搭了个铺盖睡觉。没想到,因为通风不好,夫妻俩都一氧化碳中毒了,幸好第二天家人发现及时送到医院。15 日,记者从泰安市 120 急救中心了解到,进入 12 月

份,全市共接到煤气中毒事件 6 起,主要是以城郊市民为主,多以家庭为单位。根据往年经验,尤其是忽然刮南风的夜晚,就会有市民因煤气倒灌一氧化碳中毒。

泰安市 120 急救中心提醒,烧煤或天然气取暖的市民一定要提高预防意识,防止一氧化碳中毒。吃木炭火锅时要注意室内通风,加火时避免不完全燃烧。一旦出现头痛、呕吐等现象时,应立即打开门窗保持通风,确保呼吸通畅,对神志不清者应当头部偏向一侧,以防止呕吐物进入气管引起窒息。另外,市民应及时拨打 120 急救电话求助。

儿子不肯起床上学 老爹无奈请来 110

本报泰安 12 月 15 日讯(记者 赵兴超 通讯员 施鹏 李新成) 14 日,因为刚上初一的儿子抱怨天冷不肯起床上学,孩子的父亲拨打 110 报警,请民警帮忙叫孩子起床。最终,在民警调解下,父子和解。

14 日早晨 6 时 10 分许,泰安市公安局巡特警支队二大队二中队民警接指挥中心指令,灵山大街某小区内一市民报警求助。民警到达时,报警人刘震(化名)正和儿子小松吵得不可开交。经了解得知,已经到了上学时间,可刘震刚上初一的儿子仍赖在被窝里不肯起床。刘震实在没辙就打了 110。

刘震称,儿子今年 12 岁,上初一。14 日早晨,当他像往常

一样来喊儿子起床时,儿子一会儿抱怨喊早了,一会儿抱怨天太冷,赖在被窝里就是不肯起。眼看上学就要迟到,他掀开儿子的被子。儿子也来了脾气,跳起来站在床上大吵大闹,就是不穿衣服。两人吵得很厉害,还差点动起手来。

儿子不肯起床,老子报警求助。民警还是第一次遇到,他们也被这对父子弄得哭笑不得。双方态度都很强硬不肯让步,儿子要求父亲道歉,父亲也要求儿子道歉。民警先让他们冷静一下,但是这对犟脾气的父子还是大吵大闹。民警只好联系孩子的母亲回家,和民警一起批评、劝解,最后这对父子终于和解。

做好财富在手卡 试点推广

为进一步增强非现金支付能力,提高金融服务水平,宁阳县农信社严格按照省联社和办事处关于推行财富在手卡的部署要求,抓好员工培训,做好功能宣传,做好信息反馈,开展财富在手卡

的前期试点工作,取得了较好的效果。

截至目前,该社共发行财富在手卡 401 张,实现交易额 164.68 万元,交易量达 710 笔,为该业务的顺利开展积累了宝贵经验。

(高磊 张强)