

# 烟台“K字头”列车可网上买票

已有市民“尝鲜”，目前每天网上买票的不到10人

本报12月19日讯(记者

**李大鹏**) 春运的脚步越来越近，日前，记者从铁路客户服务中心获悉，全国K字头列车全部开通了网络售票功能，由烟台火车站始发的K字头列车也可以从网上买票了。

由烟台火车站始发的可以在网上订票的“K字头”列车车次具体为：

K8274(烟台—日照)、K286(烟台—北京)、K8254(烟台—青岛)、K764(烟台—徐州)、K8292(烟台—济南)、K1130(烟台—西安)、K1184(烟台—金华西)、K1162(烟台—广州)、K1392(烟台—佳木斯)。

19日上午，记者从烟台市火车站了解到，K字头列车的网上售票步骤与动

车和高铁完全一样，需在中国铁路客户服务中心网站12306.cn实名注册后购买。旅客在网上购票成功后，需要持有效身份证件原件在发车前到车站的取票窗口或代售点换取纸质车票后才能进站乘车。工作人员提醒旅客注意，所有车票在烟台市火车站下属的代售点换取时需要加

收5元手续费，由异地始发到烟台的车票在火车站窗口换票也要收5元手续费。

“K字头开始网售前，每天在网上买票的也就三四十个人左右，现在每天有8到10人。”烟台市火车站一负责人说，目前每天总的售票量在一万张上下。“K字头列车开通网上售票后，能极大地缓解火车站

售票点的压力，也能分流一部分旅客，我们还是鼓励大家在网上买票。”

据了解，按照铁道部的计划，明年1月8日开始所有的列车都将分批实现网上售票。春运期间，电话订票预售期比窗口提前，但不办理3天(含当日)以内车票。

另外，市民拨打铁路部

门统一的电话订票号码95105105，只收取本地市话费。电话订票系统开放时间为每日6时至23时。旅客当天12时前预订的车票将保留至当日24时，当天12时以后预订的车票将保留至次日12时。旅客通过电话可订全价票、儿童票、学生票、残疾军人票，但不能办理改签和退票业务。

## 网上购票一个身份证一张票改签、退票都可在网上完成

本报记者 李大鹏

从12月17日起，在网上可以购买由烟台始发的K字头列车车票，在网上订购成功后，旅客需要到车站凭身份证换取纸质车票才能进站乘车。如何在网站订购车票？改签、换票需要注意些什么？19日，记者走访了烟台火车站，了解了具体购买流程。

**订票网站就一家  
注册需要身份证**

www.12306.cn网站是中国铁路客户服务中心的唯一网站，网上购票只能在此网站进行。

19日，记者登录该网站，首先下载安装“根证书”保证购票顺畅。然后点开购票页面，在出发地填上烟台，目的地填上桃村，并填写了出发日期和时间，随后显示了余票信息，然后点击“预订”一项，页面显示“用户登录”。

工作人员告诉记者，目前12306.cn网站只对注册用户提供网上购买火车票服务。记者随后点击注册，页面提示需要准确填写自己的真实信息，比如姓名、电话、邮箱等，以保证顺利购票乘车及享受网站提供的各项服务。完成注册后，所填写的电子邮箱会收到激活邮件，点击“激活注册用户”的链接后可完成注册。注册成功后，可通过“我的12306”修改、变更注册信息。

之后，记者返回到订票页面，点击所要购买的车次，接下来可以选择硬座、硬卧和软卧这些席别，但是点击这些席别的时候会显示系统将根据情况随机为你申请席位，暂不支持自选席位。在订完票以后进行网上支付，网上支付成功以后，注册的邮箱和手机上就会收到所订车票的车次和座位号等信息。

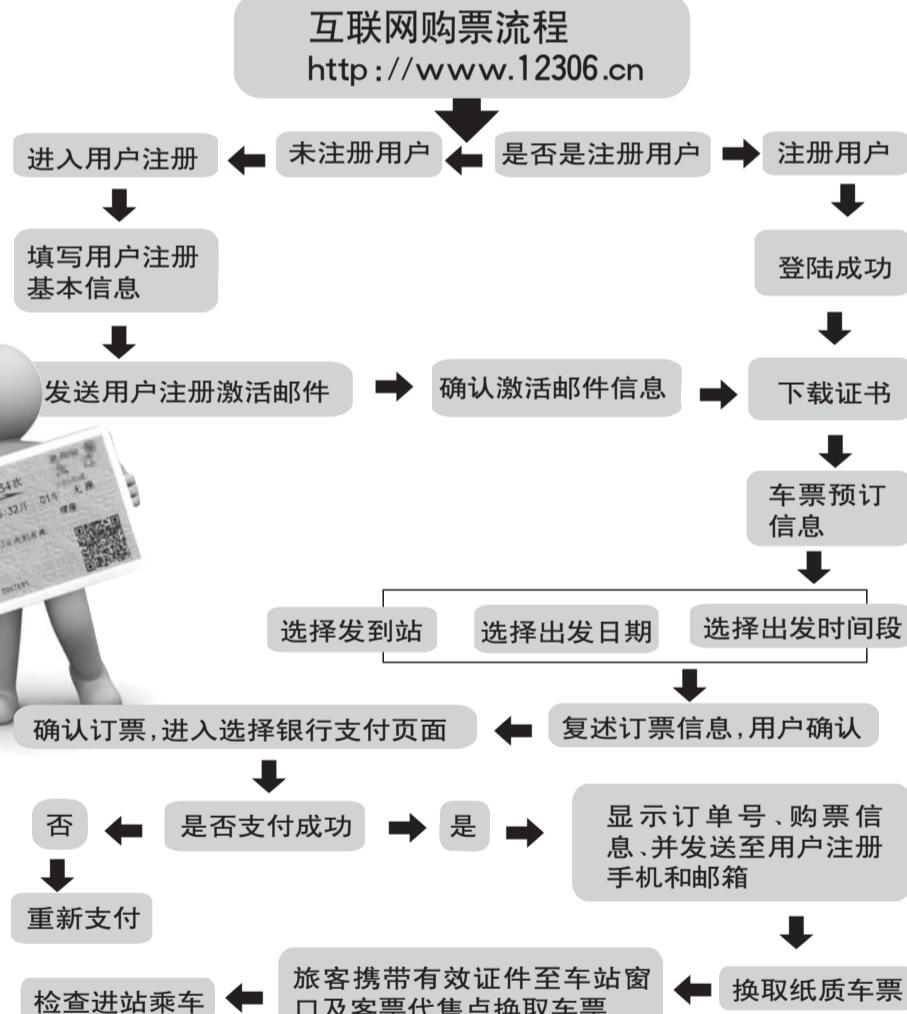
据了解，一张有效身份证件只能注册一个用户。购票时，旅客需要凭自行设定的用户名和密码登录。该网站每日5时到24时提供购票服务。购票可使用的有效身份证件有中华人民共和国居民身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证和护照。

**订票需网上付款  
招商银行暂停业务**

据了解，在12306.cn网站上购买车票，旅客必须使用开通网上银行业务的中国工商银行、中国农业银行、中国银行或带有银联标志的其他银行卡。但是，同一批次的订单无论几张票，只能使用一张银行卡一次性支付。

19日，有市民反映招商银行无法在网上买票了。记者了解到，在12月16日，铁路客户服务中心网站上发布通知提醒旅客，客户服务中心暂停互联网售票招商银行网银支付业务，恢复时间另行通知。19日下午，记者再次致电北京铁路客户服务电话，工作人员称目前仍未得到恢复通知，请旅客及时关注网站动态。

同时，工作人员提醒旅客在购票时，应在车票预售期内且不晚于开车前2小时预订，预订成功后在15分钟内完成网上票款支付。超过15分钟时，车票席位自动取消。旅客可通过“我的订单”栏目查询所购车票基本信息。



制图：宋晓霞

**车票座位随机出  
充足时订连座几率大**

到了春节，不少人一家几口人出远门买票时都想买到连座，好有个照应。虽然网上是随机出票，但是仍有机会。

烟台火车站的工作人员告诉记者，网上出售的车票都是随机出的，无法选择。19日下午6点多，记者致电北京铁路客户服务中心，一名工作人员告诉记者如果在网上的车票票源充足，在同一批次的订票中买到连座的几率很大。

在网站上购买需要注意，一个身份证号只能买一张，一次最多能买5张车票，所以说，一家5口坐到一块的机会还是很大。

很多孩子没有办理身份证，买票时要身份证咋办？工作人员说可以输入孩子的身份证

号，到车站售票点领票时可以带着户口簿复印件。

记者在火车站了解到，很多市民为了保险起见，往往在网上订一遍，电话再订一遍。

**凭身份证换纸质票  
改签、退票网上搞定**

在网上订票成功后，手机短信或邮箱会收到一个订票流水号，旅客需要凭着流水号和有效身份证件到烟台火车站窗口或代售点领取纸质车票。

旅客在换取纸质车票时，手续费视情况而定。旅客在烟台火车站下属的铁路客票代售点换票时，按照相关规定每张收取5元手续费，包括所有列车。旅客在烟台火车站窗口换票时，如果是烟台始发的列车无手续费，异地始发的列车需要收取每张5元手续费。

旅客在12306.cn网站办理铁路电子客票改签、退票手续的，不晚于开车前2小时，改签不需要费用。退票费按每张车票面额的5%收，余下票款将返还到购买车票的银行账户中。如果需要报销的旅客，应当凭购票时所使用的有效身份证件原件在办理退票之日起10日内(含当日)到车站售票窗口索取退票发票。

工作人员告诉记者，自网上售票开始，烟台火车站还没有出现过退票的旅客。

另外，购学生票、伤残军人优待票时，应符合规定的减价优惠(待)条件。学生票凭购票时所使用的有效身份证件原件和学生证办理；伤残军人(警察)优待票凭购票时所使用的有效身份证件原件和“中华人民共和国残疾军人证”、“中华人民共和国伤残人民警察证”到车站售票窗口办理。

### ○相关链接

#### 网上购票 小心三大“陷阱”

##### 陷阱一：“钓鱼”网站

随着火车网络订票的推广，各种网上订票的钓鱼网站开始抬头。铁道部在10月份就拦截了一个假的火车票钓鱼网站，这个网站从网址、页面都跟正规的12306的网站一模一样，但是输入任何信息都会显示系统升级中，该网站以打折优惠为诱饵，诱导网民拨打订购、订票电话。

专家提醒：网上订票一定要到正规的订票网站，事先确认网站的地址准确无误，切忌轻易相信网络上的中奖信息，对于一些需要输入个人网银账号、密码的行为需高度警惕。

##### 陷阱二：网页挂马

病毒制造者利用春运期间一些订票类网站、论坛浏览量大的特点，将一些木马病毒植入到这些网页上，一些没有任何安全防护措施的电脑，一旦登录被植入木马的网站，极有可能遭遇木马入侵，进而带来经济上的损失。

专家提醒：养成良好的上网习惯，安装正版杀毒软件，及时升级，开启杀毒软件实时监控功能。

##### 陷阱三：病毒邮件

如果你正在为回家的车票一愁莫展的时候，突然发现自己的电子邮箱中收到一封主题为“买票不用愁”、“史上最牛的黄牛党”等邮件时，相信你一定会迫不及待地打开邮件，而用户一旦打开类似的邮件，极有可能已经掉进了骗子的陷阱。

专家提醒：切忌轻易打开陌生人的邮件，对于一些必须打开查看的邮件，在打开邮件之前，首先开启杀毒软件的防火墙以及实时监控等功能。

## 招商公告

连锁便利店诚招供货商，供货项目食品、酒类、饮料、日用品等，供货区域烟台六区，有意者请联系：0535-6905580 13685352049 王先生