

自2012年1月8日起,青岛火车站所有始发旅客列车均实行实名制售票,旅客须凭本人有效身份证件购买车票并进站、乘车。旅客进站乘车时,铁路客运和公安人员将对旅客所持车票和有效身份证件进行查验,票证人不一致或无法出示有效身份证件原件的旅客,不得进站乘车。

1月8日起
乘火车全实名

明起可电话订票,服务时间为每日6:00至23:00

本报记者 赵波

明起电话订票试运行

2012年春运将在1月8日拉开大幕,针对这次春运情况,青岛火车站的工作人员预测,由于购票方式的增加,2012年的春运将与往年产生一些不同,由于市民购票途径增多,一些春运高峰期也将错开,其中学生流和民工流将有可能分开。为了保证春运工作顺利,根据济南铁路局的安排,青岛火车站将试运行电话订票业务,订票电话为95105105。

电话订票系统在2011年12月21日至12月31日(指售票日)试运行,电话订票服务时间为每日6:00至23:00,电话订票的客票预售期和窗口售票、自动售票机、客票代售点、网上购票一样,均为提前11天(含当日),订票证件为居民身份证(推荐使用二代身份证)、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照。自2012年1月1日(指售票日)起,电话订票系统正式运行。

乘客正在通过自助售票机购票。(资料片) 赵波 摄

电话订票有效期不超24小时

据了解,通过电话可订全价票、儿童票、学生票、残废军人票,但不能办理改签和退票业务。成功订票后,如果订票者不在有效期内取票,票将作废,12点前预订的订单,铁路订票系统将保留

至当日22点前,12点后预订的订单,系统将保留至次日12点前。超过保留期限,订单自动取消。

电话订票的旅客凭订票系统提供的订单号、订票身份证件原件或乘车人身份证原

件(购学生票、伤残军人票时还应提供相应证件),到车站窗口、自动售票机或客票代售点取票,伤残军人票仅限在车站取票。代取车票时,代办人应出示身份证原件和订票人的证件原件或复印件,

售票员确认登记后方可办理。未实行实名制的列车,可订同日期、同车次、同席别的车票不超过3张;实行实名制的列车,同日期、同车次仅限订1张。订票范围为济南铁路局所属车站发售的票额。

明年1月8日起火车票全部实名

记者了解到,2012年春运,铁路部门将首次全面推行互联网售票、电话订票、电子支付票款等新的售票方式。除电话订票外,2012年春运网络订票范围也再次扩大,K字头“1-7000”次列车都可以网上预订。至此,

网上订票的车次涵盖了C字头、D字头、G字头、Z字头、T字头以及K字头所有的列车,目前只剩下像“1111次”这样的普通列车不能网购车票。

电话订票号码95105105只收取本地市话费,电话订

票,旅客须凭本人有效身份证件购买车票并进站、乘车。旅客进站乘车时,铁路客运和公安人员将对旅客所持车票和有效身份证件进行查验,票证人不一致或无法出示有效身份证件原件的旅客,不得进站乘车。

票,旅客须凭本人有效身份证件购买车票并进站、乘车。旅客进站乘车时,铁路客运和公安人员将对旅客所持车票和有效身份证件进行查验,票证人不一致或无法出示有效身份证件原件的旅客,不得进站乘车。

相关链接

春运临近,马大哈有点多

乘警提醒乘客乘车时注意保管财物

本报12月19日讯(通讯员 刘建新 李国强 记者 赵波) 苹果手机、数万元现金的包裹……近日,随着春运的来临,列车上的失物也多了起来。青岛铁路公安处的乘警近期就捡到不少失物,提醒乘客乘车时注意保管财物。

15日中午11时许,济南至青岛的D6003次动车到达青岛,值乘的青岛铁路公安处乘警米永罡逐车检查,当他巡查到3号车时,突然看到一个黑

色提包,经清点,包内有现金16000余元,银行卡四张,购物卡两张,姓名为陈某的身份证一张,诺基亚高档手机一部及其他杂物。米永罡通过手机上的通话记录,辗转找到失主陈某,此刻,坐在朋友车上的陈某还不知道丢失了提包。一个多小时后,陈某匆匆赶回火车站,从乘警米永罡手里接过失而复得的提包,经过清点,钱物完好。为表谢意,陈某硬要塞给乘警五百元钱,被乘警婉言谢绝。

14日晚9时许,福州至青岛的K68次列车执行军运任务,值乘的青岛铁路公安处乘警邹建生在16号硬座车发现一部苹果手机,经联系,失主是17岁新兵王某。14日晚7时许,李某乘坐G234次虹桥至青岛的高速动车在徐州站下车,发现提包忘在了动车行李架上,包内装有一部Ipad、现金1000余元及证件等物品。乘警秦革接报后马上赶到李某乘坐的7号车17号座席处检查,很快找到了李某

遗忘的提包。14日晚10时许,东营旅客杨某说他乘坐青岛至济南的D6024次动车在列车上丢失一个钱包,里面有现金1000元,内存30000余元的银行卡四张,价值5000元的购物卡多张。乘警仔细查找,最终在座位空隙处发现了杨某丢失的钱包。

铁路公安处的工作人员说,临近春运,乘客失物有所增多,有些物品都联系不上失主,提醒乘客上下车时注意保管财物。

热线直探

公交开微博 失物有处寻

本报12月19日讯(记者 蓝娜娜) 19日,记者获悉,公交巴士公司近日开通了新浪微博,不少丢失物品的乘客通过微博上留下的信息找回了失物。

19日,记者在“青岛公交-巴士”新浪微博上看到,目前已经有92人成了粉丝,对该微博进行关注,失物招领的信息发布了12条。“我们在微博上写上了路队的电话,很多乘客直接拨打电话寻找失物。”公交巴士公司宣传科科长张鹏说,目前,公司工作人员正在整理长期没有找到失主的物资信息,并将陆续通过微博进行发布。虽然现在发布的信息比较少,但是很多失主都是直接打电话询问后,找回自己的东西。

对于新浪微博的应用,张鹏科长称,司乘人员经常会在公交车上捡到乘客遗失的物品,有些物品没有任何能与失主联系的信息,无法将其送回。为了能让招领的信息保存得更久,让更多的人看到,该公司便

开通了微博,将这些失物的信息发布在上面。记者看到,发布的失物招领中包含了各式各样的物品,小到公交卡,大到笔记本电脑,甚至还有一袋黄花草。

此外,公交巴士公司汽车七队张青书记介绍,随着天气变冷,乘客丢失的物品也越来越多。经统计,巴士公司11月份至今,共捡到乘客遗失物品176件,其中有许多物品找不到失主。对于冬季乘客丢失物品增多的情况,张青书记称,因为冬季乘客穿衣多,衣服厚,因此即便从口袋里掉落出了东西,乘客也不大容易察觉。而且,在下车时,许多乘客忙着拿东西或者戴手套、帽子,就很可能忘记自己的物品。

巴士公司提醒乘客,如果丢失物品,可以留心各媒体的招领启事,也可根据乘车路线,拨打公交热线85929111查询车队电话进行咨询,另外,可登录新浪微博“青岛公交-巴士”查询。

买个吸尘器 丢了黄金球

本报12月19日讯(通讯员 孙雪宁 记者 蓝娜娜) 19日,韩国籍男子在建材市场将新买的吸尘器装车时,随手将公文包放在后备箱上,开车离开时包掉到地上。这一幕被恰巧行驶至此处的117路公交司机看到并捡回。后经多方联系,失物1小时内还给了失主。据了解,公文包内有3个“黄金球”,2部手机和若干文件。

19日上午9点15分,公交城阳分公司117路公交驾驶员石忠团行驶到正阳中路站上下客时,忽然看到前面刚启动的轿车后备箱上,有个公文包滑落在地,而车主却全然不知。在征得乘客同意后,石忠团立即下车捡起公文包,向轿车驶去方向追赶并大声喊失主,无奈此时轿车已经远去。为不影响正常营运,石忠团先将公文包带回路队,之后再寻找失主。

在车队检查公文包时,石忠团看到包内有2部手机、3个标记为6.089克的黄金球、营业发票、账本、企业法人营业执照副本等若干文件。

想到失主一定非常着急,路队工作人员赶紧查阅失主手机通讯录,希望可以联系到失主前来领取。可打开

手机一看,内部全是韩文模式,信息也是韩文,各种文件也大多是韩文,唯有营业税发票上有失主所在单位的电话。于是,工作人员赶紧拨打单位电话,但接电话的人称单位没有人丢包。

车队工作人员以为碰到了骗子,在过了十多分钟后,再次拨打该电话进行确认。此时接电话的人称公司负责人刚回到公司,确实丢了公文包,正往车队赶去。

等待了一段时间,失主吴先生赶到车队认领失物。原来,吴先生是在城阳投资办厂的韩国人,19日在建材市场买吸尘器,装车时随手将公文包放在后备箱上,未拿回就开车走了。自己开车行驶了一段时间后,忽然意识到公文包丢了,赶紧返回建材市场寻找,但是没找到。由于包内有公司重要的商业文件、黄金、手机等物件,因此他非常着急。就在他回到公司懊恼时,公司会计告诉他公文包被公交城阳分公司的驾驶员捡到了。

从遗失到寻回失物,一共不到1个小时,吴先生用中国话称:“中国人好,公交司机好,谢谢!”