

# 车票网购快捷 市民不大会用

不知网络购票流程和不放心网上购票是主因

文/片 本报记者 王帅 侯书楠 王震

近日，网购火车票扩至“K”字头，从威海始发的四趟列车均可在网上进行订票。然而记者在调查中却发现，只有半数市民知道网络购票，更是只有少数市民愿意进行网上购票。19日，记者在中国铁路客户服务中心官方网站尝试了一把网络购票，相比在火车站排队买票非常快捷，那为什么市民们不买账呢？据了解，对于网络购买火车票流程的不清楚和对网上购票的不放心，是市民不愿意尝试网上购票的主因。



## 记者体验：6分钟就可完成网络购票流程

网上购买火车票到底是什么样？19日上午，记者体验了一下。打开中国铁路客户服务中心官方网站，在网站左侧中间位置，“购票”两个大字清楚地提醒读者点击进入。进入新页面便可以查询11天以内的火车车次和票量情况。

如想购买火车票，需要先注册并激活。记者用2分钟做完了注册激活。随后点击19日晚威海—文登的K8264次列车，网站显示出无座、硬座、硬卧和软卧不同价位的火车票均有剩余，可以购买。于是，记者点击购买1张硬座票，售价4.5元。

在输入姓名、二代身份证号和席别后，便出现确认购买界面。网站提示“席位已锁定，请您在30分钟内进行网上支付。否则座位将自动释放给其他旅客。”文字旁边是30分钟倒计时，若支付成功后，网站会给记者的手机发送订单详细信息，并提示要在开车前换取纸质车票。

订单信息显示有记者的名字、二代身份证号码、发车日期、出发地、目的地、票种、车次、席别、车厢、席位号和票价。确认信息正确后，需要网上支付购买。从确认信息到网上支付，记者

花费了近4分钟的时间，最后的“完成”页面，用鲜红的字体显示了订单号，并提示记者需要“持二代身份证件和订单号于购票后、列车开车前到铁路代售点、车站自动售票机或售票窗口换取纸质车票。”

相比在火车站或铁路代售点买票，网上购票在选票和支付环节花费时间较长，步骤也较为繁琐。但是网络购票省去了排队等待的时间，相比于排队的时间，网购购票还是比较快捷。

与购票相比，网上退票流程更为简洁，在退票页面

里，只需输入订单号即可。退票款额是扣除票价的5%作为手续费，若5%的费用不足2元钱则扣除2元的手续费。点击“确认退票”后，记者的银行账号里收到退款2.5元。

为了验证网上购票在取票环节是否容易产生问题，随后记者又从网上购买了12月27日济南—泰安的K761次火车硬座票，中午时分，记者在火车站售票窗口出示二代身份证件后取到票。若想退票，需要持二代身份证和银行卡去退票窗口退票即可，十分方便。

## 市民说法：因不知流程或嫌麻烦宁肯排队买

19日，记者来到威海车站售票厅，十几位旅客在排队买票。记者随即采访了他们，仅半数旅客知晓网上购票的事情，大部分旅客因不了解购票流程而放弃在网上购买。在火车站排队买票的刘先生曾在尝试购票，他在百度里搜索“网上购票”后，随机打开个网站后发现，车票需要经过快递才能寄到手中，他感觉有些

不放心。原来他进入的不是铁路部门授权的网上订票网站。

老家是临沂的郑先生在威海打工，他并不知道网上购票的事情。郑先生说，平日在工地上班，没有时间和条件上网，对网络也不擅长，所以还是“老老实实地到车站买票”。山东大学（威海）的学生李拿着学生证到售票窗口买票，她说，网

上购票是新事物，不了解具体的流程，感觉有些麻烦。

记者在网上搜索后发现，目前“标榜”可网络购票的网站很多，但不需要实名注册，并通过快递的方式将车票送到客户手里。铁路部门工作人员提醒，中国铁路客户服务中心官方网站（www.12306.cn）办理火车票网上购票业务的唯一网站，到目前为止铁路部门没

有授权其他网站开办网络订票服务。

另外，网购火车票需要使用网上银行支付，许多想网络购票的市民因没有网上账户而放弃网购，采用老方式买票。记者了解，自本月21日起，济南铁路局在山东省境内开通自助语音电话订票新业务，市民拨打95105105，按照语音提示即可预定车票。

## 一次能买几张 车票能否联席 对于网购火车票市民问题多多

对于刚实行的网购火车票，尝到甜头的小邹说，平日上班较忙，一般采取网上购物方式，现在终于盼到火车票也能在网上购买。但小邹抱怨网络有时“不给力”，在买票时会碰上网页打不开、付款受延迟的情况，“网络购票也需要些运气，如果网络打不开就不如去火车站或代售点购买。”

网络购票一个人是否可以“霸占”好几张票？威海铁路局客运站主任刘强介绍，网络系统有自动辨识的功能，不允许一个证件重复购买。但市民郭先生担心，在不确定个人行程的前提下，一个证件是否能购买多

张不同日期或不同车次的车票。

由于网上不显示明细的席位资料，有市民担心能否订上多张连席的位置，“不如车站和代售点灵活。”而不会上网的市民则担心票被抢走，“这样买票就更难了。”记者在网上看到，由于一张有效身份证件只能注册一个用户，一些网友有身份证件被抢注的经历。

刘强介绍，网络及电话订票将极大缓解火车站和代售点的解售票压力，让更多人更快捷地拿到车票。对于一些不会上网的市民，刘强说，电话购票则填补了这一空白，让人人都能买到票。

## 网上购买火车票疑问详解

### 1. 在哪个网站买票，拨打哪个电话买票？

答：铁路部门工作人员提醒，www.12306.cn网站是办理火车票网上购票业务的唯一网站。自本月21日起，市民可拨打95105105（收取市话费）进行电话订票，按照语音提示即可预定车票。

### 2. 预订时间是多长？

答：目前，威海火车站、代售点的车票预售时间为11天（含当日），正在推行和马上推行的网上订票和电话订票预售时间也是11天。2012年1月1日起，网上、电话订票时间将延长至12天（含当日），而车站和代售点的预售时间将缩短为8天。

### 3. 可以在网上购买学生票吗？

答：目前可以购买四种票：成人票、学生票、儿童票、伤残军人票。

### 4. 怎么付钱？怎么取票？

答：网上购票需开通网上银行，用网银支付。支付后生成一个订单号，凭订单号及个人有效证件到火车站或代售点去取纸质车票方能上车。电话订票则根据语音提示操作，订票成功后生成订

单号，12点前预订的订单，系统将保留至当日22点前；12点后预定的订单，系统将保留至次日12点前。超过保留期限，订单自动取消。凭订单号及个人有效证件到火车站或代售点去取纸质车票方能上车。

### 5. 一个人能买几张票？

答：一张有效身份证件同一乘车日期同一车次限购一张车票，对于需要中转的车次，可以同时购买多张。

### 6. 必须在火车站取票吗？

答：凭订单号及个人有效证件可到火车站或代售点取纸质车票，从威海始发的车次在代售点收取5元手续费，在火车站或代售点取异地车票都需收取5元手续费。

### 7. 能否在网上退票？

答：在列车开车前2小时，尚未换取纸质车票的，可在网站办理退票手续；列车开车前2小时内或已换取纸质车票的，只能在车站退票窗口办理，代售点不办理退票手续。退网购的车票时，需携带身份证件及网上购票使用的银行卡。

# 大医精诚 孕满天下 丁万钧教授来威坐诊 威海“幸孕”起航

## 金牌助孕专家丁万钧让您龙年拥有“好孕气”

丁万钧，国内知名不孕不育专家，国务院特殊津贴获得者，中国中医研究院（现中国中医科学院）研究员、医师导师、主任医师，威海迪沙医院不孕不育中心主任，威海迪康不孕不育研究所所长。

从事不孕不育诊治工作40余年来，丁教授一直战斗在科学助孕的最前线，努力掌握不孕不育最新前沿诊疗技术，攻克不孕不育防治难关，夜以继日地潜心研究不孕不育诊治方案，多次参加国内、国外学术研讨会，在不孕不育治疗方面有很深的造诣。尤其擅长以中医疗法治疗不孕不育，曾获得不孕不育

育特效综合疗法、速孕中药制剂等多项专利。

## 不孕不育专题讲座高峰论坛，让患者少走弯路

卵巢性不孕、输卵管异常不孕、子宫异常不孕……女性不孕原因有很多，但是不少女性在治疗方面却是知之甚少。……苦于不孕而在求医路上奔走的患者，除了遍寻名医与有效的治疗方法以外，听取不孕不育专题讲座也是让患者少走弯路，少花钱的一个重要因素。

为何近年来女性不孕症发生率明显增多？如何判断自己是否有不孕症？出现不孕症后应该进行哪些检查？在日常生活中

有哪些表现是不孕症的征兆？针对各种不孕不育问题，在丁万钧教授坐诊威海迪康医院为广大不孕不育患者把脉亲诊的同时，将定期开展不孕不育专题讲座，

针对女性不孕背后的“内幕”丁万钧教授一一为你揭开，与不孕不育患者面对面交流，针对患者的疑难不孕情况进行个体化分析，并提出完善的诊疗建议，避免他们在求医路上再走弯路。

## 科学助孕，让家更完美

为了延续“香火”，为了阖家之欢，为了老有所养，也许你还在奔波于大小医院之间，祈福于神庙佛堂之上，生活在痛苦和矛

盾之中……一把禁锢不孕不育患者心灵的枷锁急需解开。

“科技孕育生命”，强大的专家实力，无疑在不孕不育诊疗中起着举足轻重的作用，“威海迪康不孕不育研究所”就是这样一个带领患者冲破那扇貌似遥远的孕育之门的擎天玉柱。

业界人士认为，国内知名不孕不育诊疗专家丁万钧教授莅临威海，翻开威海不孕不育治疗史上新的篇章。不仅促进了优秀专家资源共享和合理配置，也将推动威海市不孕不育诊疗水平的新发展，更是解决众多不孕不育家庭的困苦而全力推进的一大盛事。

（通讯员 倪静）