

4条公交线路
恢复原线运行

因少年路、经二路施工暂时结束，已具备公交车通行条件，1路、11路、K91路、K98路将于12月22日起恢复原线运行。因纬一路施工，32路、85路暂不恢复。

(戚淑军 王茂辉)

用水遇到啥难题
明天打12319咨询

12月22日上午9:00—11:00，济南市市政公用局副局长孙文国将带领供水处、水务集团等部门有关人员，做客12319热线，解答市民关心的供水问题，届时欢迎广大市民拨打热线电话咨询。(王光熙)

济南仲裁委国际
商事仲裁中心成立

20日，济南仲裁委国际商事仲裁中心成立。该中心的成立将使仲裁的资源与优势和涉外企业的法律需求紧密结合，宣传推广仲裁制度并协助济南市涉外企业化解法律纠纷、防范法律风险和提高法务管理能力。

(姜东林 邓鑫 张连福)

**拨96706评报
影票**
即日起，凡参与本报评报的读者将有机会获得济南新世纪电影城电影票兑换券。本报每天将抽出5名幸运读者，拨打电话96706之，或者也可以加入QQ评报群：46179139，或者将评报内容发至qiwbdzpb@163.com，济南新世纪电影城咨询热线：86086088。

大观园

泉城资讯一网打尽

订阅2012年齐鲁晚报，160位自费订户中奖

苹果电脑大奖送进读者家门

本报12月20日讯(见习记者 张文)“从这里面能看到奶奶！”20日，4岁的彤彤摸着“黑色本子”光滑的表面，嚷嚷着。彤彤眼中的“大镜子”，是2012年齐鲁晚报自费订报读者所获得的一等奖奖品，价值4000元的苹果ipad电脑。

彤彤家住六里山路，爷爷曹晶陈是本次抽奖活动的一等奖得主之一。本报发行人员

将ipad送到曹晶陈的老伴王秀荣手里时，她非常高兴。她说自己没有料到会有这样的好运气。平时王秀荣很忙，不过只要有空就会戴上老花镜，看看当天的齐鲁晚报上有什么新闻。

彤彤现在正在上幼儿园，周末的时候非常喜欢上游戏网站玩小游戏。家里已经有了台式电脑和笔记本电脑，被

问到ipad给谁用时，彤彤抱着ipad调皮地将头转来转去，说：“这个问题我还没想好呢。”

王秀荣是本次抽奖活动的两位一等奖得主之一，另外还有159位自费订报的读者中奖。此次抽奖活动由山东大众报业集团发行公司举办，中奖订户将获得由山东景芝酒业股份有限公司提供的总价值6万元的奖品。



20日，本报发行人员将大奖送到了本报记者 王媛 摄

聊天宝贝韩厚同——

喜欢彩色的童年



Hello，大家好，我是今天的聊天宝贝韩厚同，今年四岁了，很高兴和大家认识。我最喜欢画画和拼图了，画画时我可以天马行空，比如我会把斑马画得五颜六色，爸爸说拼图可以锻炼小朋友的耐心和观察力。当我把一幅拼图重新排好时，心里比吃了糖还高兴呢。

我希望每一个小朋友的童年都是五彩斑斓的。



参与方式：照片和文字请通过本报网站(bbs.qilaweb.com.cn“评说济南”中“宝贝聊天”)上传。
咨询电话：96706。

纽约州立大学在济南开课

本报12月20日讯(记者 徐洁) 19日，美国纽约州立大学纽博分校在济南外国语设立的AP课程项目基地成立，省城的中学生也能不出国门上原汁原味的国外大学课程了。为迎合日渐低龄的留学需求，

省城高中学校纷纷设立国际课程中心，在国内“留学”渐成新的教育时尚。

随着不少家庭对国际教育需求的扩大，省城不少高中开设了国际课程班。这个秋季学期，济南外国语学校三箭分校招收了

A-Level课程项目班与AP课程项目班；山东省实验中学设立了国际部；济南七中在原有英语、日语国际课程班的基础上，今年又新开了中美高中国际课程班、西班牙语国际课程班。

买九阳产品送全年《齐鲁晚报》

时值深冬，人们的抵抗力慢慢变弱，养生保健变得特别重要。大众报业(集团)发行有限公司联合九阳特为您和您的家人带去这个冬季的温暖大礼。即日起，凡在国美电器、苏宁电器、三联商社、银座商城一次性买九阳产品满799元以上，凭购物发票，即可获赠2012年齐鲁晚报全年

报纸1份；同时还有九阳提供的丰厚礼品等您拿，数量有限，送完即止。报纸免费卡领取地址：大明湖西南门九阳健康饮食家电馆，联系电话：86021575。

九阳向您推荐智压沸腾系列电压煲(推荐型号：50YS9/50YS6/50YS10)，该系列独有“瞬时解压，零时开盖”的功能，

不但可以在很短的时间内将食材煲入味，创新的“沸腾”技术还能使汤水在锅中“对流”、“翻滚”，充分沸腾。特别要说的是，九阳50YS9电压力煲不光采取智能调压技术，压力可调；还设有安全眼，压力可视，360度的安全保护让再胆小的女孩也不会害怕使用压力锅。

(发行)

亚洲“牙医圣手”朴东信25日飞赴泉城

拨打87878000 约会韩国种植专家

◎解读圣贝牙科系列

国际牙科连锁巨头引领牙科医疗行业新标准

看牙 从此变成愉悦体验

就医环境全所化
“让看牙从此变成愉悦体验”

走进圣贝牙科，除了芬芳的整洁、舒适外，其清新、典雅而高质的环境会让人误以为这不是一家医院，更像是一个豪华的私人会所。一杯杯现磨咖啡的浓香中，来自韩国的飞行牙医朴东信种植牙专家开始了解读圣贝之秘密。

“国际高培牙科的标准

应该成为一个医生的会所，不会有日常就医的喧哗、吵闹或个人尴尬，让病友有家的感觉，甚至比家更亲切、舒适。”朴东信用他的理念解读了国际标准的重要条件。

“在以往人们的印象中，冷冰冰的白色墙壁，冷冰冰的医护人员面孔，让本来就诊牙疼困扰的患者更是忌讳走进展厅再受煎熬。就诊环境的商业化、舒适典雅的就医氛围可以缓解患者的就医紧张情绪，宾至如归的服务不仅可以让患者倍感舒适，更可以让整个就医过程变成一种愉悦式的体验。让看牙从此变得快乐，这是作为一个高端牙科应该追求的标准。”

服务流程标准化
“服务体现在每一个细节”

走进门诊大厅，便有热情的导医引导至候诊区，一杯杯热的咖啡或清茶，一份当天的报纸或杂志，在舒缓的音乐中，导医会温馨地提示：“医生正在准备，您只需等待五分钟”；在治疗的过程

中，每治疗完一个区域，护士会对因为张嘴而疲软的面部肌肉进行一段时间的局部按摩，并不时地询问会有什么不舒服的地方；治疗完毕，护士会细心地擦上面巾乃至化妆用品。若有患者私属自己：“是不是做了美容？”

“对于追求卓越的圣贝牙科来说，每一个服务质量，都是在国际牙医团队以及众多国内专家的指导下制定的，小到饮料、化妆品、杂志书报，大到引导、分诊、手术安排，都有一个标准化的服务流程。并且，在圣贝牙科的全国连锁中，所有的服务流程都是标准化、一体化的。”圣贝牙科技术主任李敬芳谈及其服务流程，便头头是道：“既然定位牙科诊所第一品牌，那就除了国际化的医疗环境，还得有一流的医疗服务。因为环境别人可以仿制和照搬，而服务细节是不可复制的。”

医疗技术国际化
“将每一个专业做成行业专精的典范”

“将每一个专业做成行业专精的典范”

科领域的专家组成的“飞行牙医战队”，不仅开创了一种全新的医疗模式，也对国内牙科技术带来了新的标准。“圣贝牙科组建庞大的国际牙医飞行战队，除了为国内患者提供方便快捷的医疗服务之外，也是希望通过国际专家先进的牙科技术和医疗服务理念，能够在国内牙医的招录和学习中，对国内牙科医生起到一定的促进和带动作用，从而缩短与国际先进技术水平的差距，引领国内牙科医疗行业新标准。”

据李敬芳主任介绍，为了将圣贝牙科打造成行业专精的典范，圣贝牙科摒弃了传统的全科模式，采用国际化的专业口腔医院的分科模式。为此，在招聘的时候，圣贝放弃了那些自认为技术比较全面的医生。“本业有专攻，什么都会，做什么都不精。圣贝舍弃全科模式，目的就是希望每一位医生都能专攻、精上做到极致，更好地在质量上服务好每一位患者。”

好消息：将于12月2日出席圣贝牙科开诊庆典，当天下午利用有限时光为泉城牙缺失患者成功种植10余颗种植牙而“一炮而红”的韩国专家朴东信将于本周末飞抵济南！在亚洲有着“牙医圣手”美誉的朴东信院长，将于25、26日在泉城进行为期两天的“路演”——用精湛的种植技术，为泉城牙缺失患者“换种补缺”，拥有一口健康好牙，过一个快乐新年。

随着济南首个对外开放的数字口腔——圣贝国际牙科连锁的安营扎寨，一股口腔美容科技风潮在齐鲁大地掀起，韩国种植专家prudent韩国种植、三维精控全瓷牙、光瓷炫彩美白、瓷冠形正畸等系统的引进，圣贝牙科已然成为济南乃至整个华北地区口腔医疗行业的领头羊。其一流的设备、一流的技术、一流的专家团队、一流的服务理念，独领行业风骚，不但让同行为之侧目，更是被众多口腔患者喻为“换牙高手”。

最关键的是，圣贝牙科不但有自己的专家团队，还不定期特邀国内外口腔医疗领域知名大师级别的专家前往助阵。据圣贝牙科有关负责人透露，韩国种植专家朴东信的此番到来，将是圣贝牙科专家成员本年度的最后一次飞赴泉城，希望广大牙缺失患者抓住机会，种上一口好牙，换种心情过大年。