

订阅2012年齐鲁晚报,160位自费订户中奖

苹果电脑大奖送进读者家门

本报12月20日讯(见习记者 张文)“从这里能看到奶奶!”20日,4岁的彤彤摸着“黑色本子”光滑的表面,嚷嚷着。彤彤眼中的“大镜子”,是2012年齐鲁晚报自费订报读者所获得的一等奖奖品,价值4000元的苹果ipad电脑。

彤彤家住六里山路,爷爷曹晶陈是本次抽奖活动的一等奖得主之一。本报发行人员

将ipad送到曹晶陈的老伴王秀荣手里时,她非常高兴。她说自己没有料到会有这样的好运气。平时王秀荣很忙,不过只要有空就会戴上老花镜,看看当天的齐鲁晚报上有什么新闻。

彤彤现在正在上幼儿园,周末的时候非常喜欢上游戏网站玩小游戏。家里已经有了台式电脑和笔记本电脑,被

问到ipad给谁用时,彤彤抱着ipad调皮地将头转来转去,说:“这个问题我还没想好呢。”

王秀荣是本次抽奖活动的两位一等奖得主之一,另外还有159位自费订报的读者中奖。此次抽奖活动由山东大众报业集团发行公司举办,中奖订户将获得由山东景芝酒业股份有限公司提供的总价值6万元的奖品。



▲20日,本报发行人员将大奖送到了读者家里。 本报记者 王媛 摄

聊天宝贝韩厚同——

喜欢彩色的童年



Hello,大家好,我是今天的聊天宝贝韩厚同,今年四岁了,很高兴和大家认识。我最喜欢画画和拼图了,画画时我可以天马行空,比如我会把斑马画得五颜六色,爸爸说拼图可以锻炼小朋友的耐心和观察力。当我把一幅拼图重新排好时,心里比吃了糖还高兴呢。

我希望每一个小朋友的童年都是五彩斑斓的。



参与方式:照片和文字请通过本报网站(bbs.qlwb.com.cn“评说济南”中“宝贝聊天”)上传。咨询电话:96706。

纽约州立大学在济南开课

本报12月20日讯(记者 徐洁) 19日,美国纽约州立大学纽博分校在济南外国语设立的AP课程项目基地成立,省城的中学生也能不出国门上原汁原味的国外大学课程了。为迎合日渐低龄的留学需求,

省城高中学校纷纷设立国际课程中心,在国内“留学”渐成新的教育时尚。

随着不少家庭对国际教育需求的扩大,省城不少高中开设了国际课程班。这个秋季学期,济南外国语学校三箭分校招收了

A-Level课程项目班与AP课程项目班;山东省实验中学设立了国际部;济南七中在原有英语、日语国际课程班的基础上,今年又新开设了中美高中国际课程班、西班牙语国际课程班。

买九阳产品送全年《齐鲁晚报》

时值深冬,人们的抵抗力慢慢变弱,养生保健变得特别重要。大众报业(集团)发行有限公司联合九阳特为您和您的家人带去这个冬季的温暖大礼。即日起,凡在国美电器、苏宁电器、三联商社、银座商城一次性买九阳产品满799元以上,凭购物发票,即可获赠2012年齐鲁晚报全年

报纸1份;同时还有九阳提供的丰厚礼品等您拿,数量有限,送完即止。报纸免费卡领取地址:大明湖西南门九阳健康饮食家电馆,联系电话:86021575。

九阳向您推荐智压沸腾系列电压力煲(推荐型号:50YS9/50YS6/50YS10),该系列独有“瞬时解压,零时开盖”的功能,

不但可以在很短的时间内将食材煲入味,创新的“沸腾”技术还能使汤水在锅中“对流”、“翻滚”,充分沸腾。特别要说的是,九阳50YS9电压力煲不光采取智能调压技术,压力可调;还设有安全眼,压力可视,360度的安全保护让再胆小的女孩也不会害怕使用压力锅。(发行)

亚洲“牙医圣手”朴东信25日飞赴泉城

拨打87878000 约会韩国种植专家

●解读圣贝牙科系列

国际牙科连锁巨头引领牙科医疗行业新标准

看牙 从此变成愉悦体验



12月2日,备受瞩目的圣贝牙科开诊当日即迎来患者百余人,而慕名前来要求外诊专家种植且属完美手术的患者更是体现了圣贝牙科的国际医疗标准。是什么让圣贝牙科如此惹人瞩目?为什么圣贝牙科要首先开牙医牙科国际医疗标准?笔者通过“探营”,用拍案叫绝的方式对圣贝牙科第一品牌的圣贝进行解读,发现圣贝就隐藏在圣贝人的信仰和理念中。

就医环境会所化

“让看牙从此变成愉悦体验”

走进圣贝牙科,除了优雅的装饰、舒适外,其清新、典雅而高贵的环境会让人误以为这不是一家医院,更像是一个豪华的私人会所。在一杯杯现磨咖啡的飘香中,来当贵宾。

“国际高端医疗的标准繁多,作为一家以高标准、严要求来服务于病友的医院,

应该成为一个私人的会所,除去日常就医的忙碌、吵闹或个人尴尬,让病友有家的感觉,甚至比家更亲切、舒适。”朴东信用他的理念解读了国际标准的首要条件。

“在以往人们的印象中,冷冰冰的白色墙壁,冷冰冰的医护人员面孔,让本来就挨牙疼困扰的患者更是忌避走进医院再受煎熬。就医环境会所化,舒适典雅的就医氛围可以缓解患者的就医紧张情绪,宾至如归的温馨体贴服务不仅可以让患者放松心情,更可以让整个就医过程变成一种愉悦的体验。让看牙从此变得快乐,这是作为一个高端牙科应该追求的标准。”

服务流程标准化

“服务体现在每一个细节”

走进门诊大厅,便有热情的导医引导至缴费处,一杯杯热饮咖啡或清茶,一份当天的报纸或杂志,在舒缓的音乐中,导医会耐心地提示:“医生正在检查,您只需等候五分钟”;在洁牙的过程

中,每清洗完一个区域,护士会对因为张嘴而被拉的颈部肌肉进行一段时间的局部按摩,并不时地询问会有什么不舒服的地方;治疗完毕,护士会细心地送上毛巾乃至化妆品。所有患者都属自己:“是不是该洗脸了呢?”

“对于追求卓越的圣贝牙科来说,每一个服务细节,每一个流程设计,都是在国际专家团队以及众多国内专家的指导下制定的,小到饮料、化妆品、杂志书籍,大到引导、分诊、手术安排,都有一套标准化的服务流程。并且,在圣贝牙科的全网连锁中,所有的服务流程都是标准化、一体化的。”圣贝牙科技术主任李敏芳谈及其服务流程,便头头是道:“既然定位牙科诊所第一品牌,那除了国际化的医疗环境,还有一流的医疗服务。因为环境病人可以仿制和照搬,而服务细节是不可复制的。”

医疗技术国际化

“将每一个专业做成行业专长的典范”

圣贝牙科数十名国际牙

科领域的专家组成的“飞行牙医舰队”,不仅开创了一种全新的医疗模式,也对国内牙科技术带来了新的标准。“圣贝牙科组建庞大的国际牙医飞行舰队,除了为国内患者提供方便快捷的医疗服务之外,也是希望通过国际专家先进的牙科技术和服务理念,能够在与国内专家的相互交流和学习中,对国内牙科医生起到一定的促进和带动作用,从而继续与国际先进技术的接轨,引领国内牙科医疗行业新标准。”

据李敏芳主任介绍,为了将圣贝牙科打造成行业专长的典范,圣贝牙科摒弃了传统的全科模式,采用国际化的专业口腔医院的分科模式。为此,在招聘的时候,圣贝放弃了一些自认为技术比较全面的医生。“术业有专攻,什么都会,也许什么都不精。圣贝舍弃全科模式,目的就是希望每一位医生都能在专、精上做到极致,更好地在质量上服务好每一位患者。”



4条公交线路恢复原线运行

因少年路、经二路施工暂时结束,已具备公交车通行条件,1路、11路、K91路、K98路将于12月22日起恢复原线运行。因纬一路施工,32路、85路暂不恢复。

(戚淑军 王茂辉)

用水遇到啥难题 明天打12319咨询

12月22日上午9:00—11:00,济南市政公用局副局长孙文国将带领供水处、水务集团等部门有关人员,做客12319热线,解答市民关心的供水问题,届时欢迎广大市民拨打热线电话咨询。(王光照)

济南仲裁委国际商事仲裁中心成立

20日,济南仲裁委国际商事仲裁中心成立。该中心的成立将使仲裁的资源与优势和涉外企业的法律需求紧密结合,宣传推广仲裁制度并协助济南市涉外企业化解法律纠纷、防范法律风险和法务管理能力。

(姜东林 邓鑫 张连福)

按96706评报

赠电影票

即日起,凡参与本报评报的读者将有机会获得济南新世纪电影城电影票兑换券,本报每天将抽出五名幸运读者。除拨打96706之外,您也可以加入QQ评报群:48179139,或者将评报内容发至qlwbzpb@163.com,济南新世纪电影城咨询热线:86086088