



镜头故事

看国外如何处理医患纠纷

近年来,医患纠纷已成为我国社会关注的热点。其实,医患纠纷是一个世界性问题。好在许多国家在如何科学处置医患纠纷方面已先走了一步,获取的经验或教训都可供我们借鉴。

日本:法治之下的“以和为贵”

日本政府非常重视对医院和医生的监督工作,并提倡法治之下的“以和为贵”,进一步科学合理地调解医患矛盾。在处理医患关系方面,已经积累了很多经验。

首先,加大对医院和医生的监督。在日本政府的指导下,中央级和地方级的医疗评估机构纷纷诞生,一般每过一年就由民众、官员和独立专家对所有医院和在职医生进行综合评分,对评估合格者发给合格证书,对不合格者则提出各种不同级别的警告,并在网上或向媒体公示。

从事故吸取教训。日本厚生劳动省建立了医疗事故数据库,成立了由医生、律师、民间组织代表参加的医疗事故研讨会,着重查明事故原因,并举一反三。

要求医院给医生购买“事故

保险”。在政府的监督下,院方大多已为医生购买了“事故保险”,于是大多数中、小纠纷便可望通过保险公司就获得解决,避免了发展为更大的医患矛盾。

通过法律手段协调医患关系。按相关法规规定,在发生医疗事故后,医院不分大小都须向政府有关部门报告,然后由政府作为“中间人”出面向病人家属作出汇报。值得一提的是,日本政府加紧建立了相关制度,帮助那些在医疗诉讼中处于相对劣势的患者和家属。

俄罗斯:坚持“法律优先”

与许多国家解决医患纠纷时采取“调解优先”不同,俄罗斯果断地将“调解”晾在一边,而采取“法律优先”。如果患方认定自己的健康或生命受到了医疗事故的侵害,他们便可向相关医院、医院的上一级领导部门、当地司法机关和医保机构提出索

赔要求。

俄罗斯多项法律(比西方国家还多)都贯穿了一条铁定原则:公民健康第一。患者不论民族、性别、经济状况、文化背景,其保护自己健康的权益都被视作神圣不可侵犯,并在多部法律中都得到方方面面的全力保护。

据悉,患者或其家属能使用的法律武器包括俄罗斯行政违法法典、消费者权益保护法、民法、刑法、民事和刑事诉讼法、医学司法鉴定法等。

不过,俄罗斯法律在大力维护患方权益的同时,对医方造成的医疗事故也“具体问题具体分析”,而不是“一棍子打死”。

美国:法律和调解“双管齐下”

美国每年死于医疗事故者在人数上超过死于交通事故者,好在相关的法律不断完善,处理事故的系统也在不断升级,这就使得美国人完全有“底气”对“医闹”大声说“NO”。

实际上,医患纠纷并非纯法律问题,背后往往还隐藏着许多复杂的因素。鉴于此,美国采用的是法律和调解的“双管齐下”。

所有医院都须设立的仲裁委员会,其实就是“变相”的调解委员会,成员来自社会的方方面面,包括医院的医生、注册护士、牧师、社区代表、社会工作者、培训工作者、教师、律师,等等,这些人中许多还是志愿者,不收任何报酬。

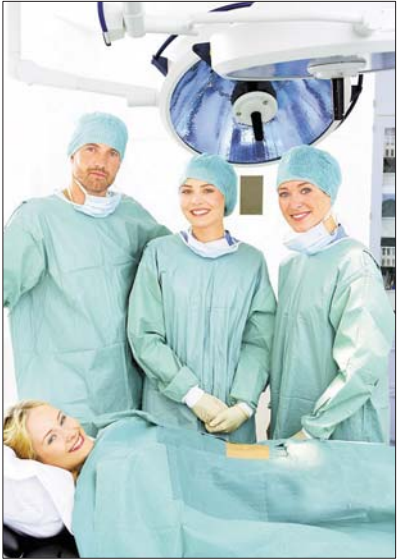
仲裁委员会的任务主要有:

一、专门负责调查医疗事故,调查的重点在于认证主管医生是否尽职尽责以及是否有过失,并向患方如实通报。

二、担负着类似我国居委会里“调解委员会”息事宁人的角色。即“大事化小、小事化了”,直至双方达到理解或谅解。

不过,仲裁委员会仅仅是咨询服务机构,并不具有法律效力。

最后值得一提的是,相关的保险公司也会对医疗过程进行监督。这是因为保险公司有专门人员作专业鉴定,而且有能力通过各种途径让患方得到赔偿。相



反要是患方去医院闹事,即便有理,也很可能会因为危害医疗或公共秩序而被拘,如果由于使用暴力而使他人受到伤害,严重的甚至会锒铛入狱。既然依靠法律之手纠纷不难解决,患方自然也不会轻易去冒险当“医闹”了。

海外轶闻

开车开的是“态度”

移居加拿大的表哥,最近回国内办事顺带探亲。有一天,表哥说起了他初到加拿大考驾照的事情,对我的启发很大。

去加拿大之前,表哥就会开车,而且有5年多的驾龄。但是到了加拿大,如果想继续开车,就必须重新考加拿大国家的驾照。因此,表哥只好报名,上了一个驾驶培训班,教练是加拿大人。第一次见到教练,教练就问道,你开过车吗?表哥回答说,开过5年了,而且开得非常好!

教练却摇了摇头,说,那你就开给我看看,说完就把车钥匙放到表哥的手中。可刚开动一会儿,教练就让表哥立即停下来,然后,对表哥呵斥道:“有你这样开车的吗?”教练生气地说,完全是胡闹!首先,在拿到钥匙后,启动车之前,你都一定需要围着车子检查一圈,看看车上有没有擦痕,螺丝有没有松动的等。这样才能保证开车后,车的行驶状况良好。

其次,你要检查一下车子的后备箱和车内,看看里面有没有酒瓶,因为加拿大法律规定,只要车内有酒瓶,哪怕是空的,都等同于酒驾,司机一样会受处罚。

再次,在加拿大,坐在车上的人,只要有一个人没有系好安全带,司机就算违反驾驶规则,同样要受到严重的处罚。同时,你坐进车后,没有正确地调整座位和后视镜,一定要让它的位置能保证你可以轻松地看清后面的路况和车况。

教练继续说道,还有,加拿大交管部门规定,无论白天还是夜晚,开车时,司机都需要把车灯亮起来,这样能够让行人和其他司机能够清晰地看到。当然,最严重的是,当你将车开出停车场时,没有打转向灯。打转向灯,是示意你的车要开动了,请旁人注意避让和安全。

最后,教练语重心长地对表哥说,开车其实开的不是技术,而是态度。如果你开车的态度不对,即便给你全世界上效能最好、安全系数最高的车,也同样不能保证你出行始终安全。(徐立新)

在法国卡仰大学交流学术期间,和我同一个办公室的普丽娜是一个有着两个孩子的单亲母亲,女儿艾丽莎9岁上小学三年级,儿子哈雷7岁则刚上一年级。普丽娜与众不同的教育方式,很特别,其中有两个真实经历给我的印象最深。

有一次,普丽娜早上刚来到办公室,就接到了女儿艾丽莎打来的电话,艾丽莎在电话里大声说道:“妈妈,快来救我呀,我把数学课本丢在家里了,马上就要上课了,没有课本肯定要挨老师批的,快马上给我送来,拜托,拜托!”

这要是换成国内的父母,肯定立即放下电话就给送书去,更何况,从办公室到普丽娜的家,再

到学校,整个路程步行只需要10分钟。出乎我意料的是,普丽娜没有离开办公室,回去帮女儿送书,也没有吩咐家里的保姆去送。她在电话里对艾丽莎说的:“妈妈在上班,上班就有自己的工作责任和约束,不能随便离开的,哪怕离开的时间极短暂。妈妈也相信你一定能处理好这件事。”说完这些话后,普丽娜就挂了电话。

坐在一旁的我,觉得这样不太好,不就是送一本书嘛,于是连忙说:“要不我帮你送吧,反正书头上也没有什么事情。”普丽娜连连摆手说:“千万不要这样,这是艾丽莎自己的错误,是她自己的事情,因此她就要自己承担起这个责任,如果我们轻描淡写地就给她送过去了,她一定不会吸取

域外博览

世界各地圣诞趣闻

看外国人五花八门过圣诞



圣诞节是西方社会的传统节日,现在在许多地方流行。为过圣诞节,人们提前一个月就开始为之忙碌:购买贺卡和礼物,准备圣诞树和圣诞大餐,城市和乡村一派喜庆景象。

挪威:藏扫帚

在圣诞节前夜藏扫帚是挪威的一项古老风俗。过去,人们认为巫婆和恶鬼会在圣诞节前夜外出寻找扫帚来骑,所以家家户户都会把扫帚藏在最安全的地方。如今的挪威主妇依然遵循这一传统,她们

在睡觉前会把扫帚、拖把和刷子等物品全藏好。而男人们有时还会溜出家门,在外面放上几枪,以吓跑巫婆和恶鬼。

捷克:用核桃壳制作小船

捷克的一项圣诞节风俗则是用核桃壳制作小船。人们会敲开几只核桃,在半只空核桃壳里放进一只蜡烛点燃,让它在一只盛水的大碗里漂。据说,核桃船的行驶轨迹也预示着主人的未来。蜡烛燃烧的时间越长,主人就越有可能生活得幸福长寿。如果小船一直靠在碗边,则意味着主人会守在家里不外出。

斯洛伐克和乌克兰:

向天花板抛食物

在斯洛伐克和乌克兰的圣诞节前夜开始吃饭前,一家之主会将一勺叫做「Loksa」(用面包、水和罂粟籽馅做成)的食物抛向天花板。粘在天花板上的食物碎屑越多,就预示着主人一家来年会更加衣食无忧。

瑞典:火烧稻草山羊

过去40年来,瑞典小镇Gavle都会在圣诞节前竖起一只巨型的稻草山羊。而且在圣

诞节这一天之前,是必须要把山羊烧掉的。1966年以来,山羊仅有10次逃过了在圣诞节前被烧掉的命运。

智利:祭奠亲人

在过去11年中,智利小城Talca的人们会在新年这一天来到市政公墓,陪伴死去的亲人度过这个节日。晚上11点钟,当小城的主教宣布弥撒仪式结束时,市长会打开墓园的大门,同时还有优美的古典音乐一起迎接死者的家属。

温哥华:北极熊冬泳

温哥华的“北极熊冬泳俱乐部”是世界上规模最大、历史最久的一只北极熊冬泳俱乐部。它起源于1920年新年一小拨冬泳者一头扎进英吉利湾的举动。这只俱乐部已由最初的10人发展到2000年的2128人。

秘鲁:洗Temascal汗蒸

在秘鲁的库斯科和马丘比丘等地,人们会履行一项古老的印加人新年风俗—洗Temascal汗蒸。Temascal是一个用布裹起来的小木屋,象征大地母亲的子宫。人们在这里洗掉身上的异味,得到净化,好似经历了一次重生。

东张西望

看看国外的“好人法”

为保护社会上助人为乐的行为,让好人做了好事不至于惹麻烦或当被告上法庭,美国联邦政府和各州制定的法律中都有相关的条款予以保障。它们都是在紧急状态下,为救助者因其无偿的救助行为给被救助者造成某种损害时免除责任的法律。制定法律的主要目的是通过豁免见义勇为者在一些特定情况下的责任,鼓励见义勇为。

无偿救助免责

加拿大一些省的法律规定,施救行为对一般疏忽造成的伤害不承担责。《魁北克人权宪章》规定:“任何人必须救助处于危险中的人,通过亲自救助或联系急救机构,为危险中的人提供必要的急救,认为救助过程会给自身或第三方身体造成伤害或有其他法律认可的理由除外。”另外,《加拿大航空法》也规定,如果一个人拥有飞机,在收到或发现救援信号后,必须立即驾机飞抵事故现场实施救援。

见死不救必惩

法国刑法规定,当他人遇到危险而没有提供必要的救助,可被处以6年监禁和相当于70万元人民币的罚款。

德国刑法典规定:“意外事故、公共危险或困境发生时需要救助,根据行为人当时的情况急救有可能,尤其对自己无重大危险且又不违背其他重要义务而不进行急救的,处1年以下有期徒刑或罚金。”

意大利刑法规定,对见死不救者处以最高1年的有期徒刑或相当于2.26万元人民币的罚款。《意大利公路法》规定,发生交通事故,司机必须马上停车对公路上的受伤者实施必要的救助或通知警察,如果没有履行救助义务使受伤者伤势加重或死亡,则吊销驾照1~3年,并予以刑罚制裁。

“反咬一口”将被罚

新加坡的法律完全站在保护施救者权益的立场上。惩罚机制规定,被援助者如若事后反咬一口,则须亲自上门向救助者赔礼道歉,并施以其本人医药费1至3倍的处罚。影响恶劣、行为严重者,则以污蔑罪论处。

法国母亲的担当

这次失误的教训,下次还会再犯的。”

还有一次,普丽娜的小儿子哈雷在学校跟人打架,抓破了同学的脸,学校老师电话通知普丽娜立即去学校一趟,出于关心,我决定陪普丽娜一起去了哈雷的学校。刚在学校见到哈雷时,小孩子一脸的不服气,称:是同学先动的手,自己只不过是正当防卫,没有错!

普丽娜什么话也没有说,只是拉起哈雷的手就朝老师的办公室走去,一到办公室,普丽娜就对着老师说:“老师,对不起,哈雷打人,不是他的问题,是我这个做妈妈的问题。”然后,给老师来了三次90度的鞠躬。

之后,普丽娜又对着站在一

旁被哈雷抓危险的同学的父母致歉、三鞠躬,并且立即带着孩子去医院治疗,整个过程,哈雷一直跟在一边,但从头到尾,普丽娜没有一句责备他的话和给予他惩罚性的行为。

在从医院回学校的路上,一直沉默不语的哈雷终于开口了,他说:“妈妈,对不起,我发誓,以后再也不打架了,再也不让您在他人面前受委屈了。妈妈,请您相信我。”

这之后,果真是如此,直到我回国前,都再也没有听说哈雷在学校惹过事。面对孩子的错误,普丽娜采取了两种截然不同的处理方式,给了我很大启示,她以自己的行动教育孩子,让他们明辨是非和勇于担当。(木梅)

