

消费纠纷可发短信投诉

青岛工商开通12315短信平台,市民投诉1个工作日就可得到答复

本报12月20日讯(记者 曹思扬) 20日,青岛市工商局12315短信平台正式开通,市民只需编辑短信发送至106353212315,即能进行消费咨询、申诉、举报和建议,1个工作日就可以得到短信答复。但短信编写要写全“6w”,以防延误案件处理。

据青岛市工商局副局长郭晓芬介绍,12315短信平台的通信费用将由电信部门按普通短信计费,不收取其他费用。通过12315短信平台,工商部门将依法受理和处理消费者的消费维权纠纷、违法经营行为的举

报,并定期发布消费热点、消费知识、消费提示和市场监管信息,同时接受消费者对工商管理工作的意见和建议。12315指挥中心将安排专人处理信息,进行分类后,1个工作日内给予短信回复。对于咨询,将直接以短信形式进行答复;对于符合受理条件的申诉、举报案件,将按照工作流程向下逐级分流,由辖区工商所工作人员于5个工作日内给消费者初步反馈;对于建议将及时上报相关领导。

青岛市工商局公平交易局局长王滨告诉记者,短信平台开通后不但能为消费者

提供多样、便捷的维权渠道,也能从一定程度上震慑不法商家的违法行为,“比如消费者发现一个加工地沟油的小作坊,现场条件不允许拨打电话,这时候就可以编辑一条短信发送到106353212315,执法人员就能在第一时间赶赴现场处理。”

12315指挥中心工作人员提醒消费者,为避免因为编辑内容不完整形成无效短信,延误案件的处理,在编写短信过程中必须具备“6w”即“when(何时)、where(何地)、who(谁)、what(何事)、why(何因)、want(需求)”,举报短信只需留性

别;如果需要反馈,还需编写举报方姓名,反馈联系电话;申诉短信编写要写明被申诉方名称、被申诉方地址,申诉事件发生时间及具体问题、申诉要求以及申诉方的姓名、性别、联系电话。例如内容可如下编写:“申诉:我于2010年10月10日在×区×路×号的××商场购买的××品牌的手机,刚买了三天出现死机现象,经售后鉴定确实属于质量问题,并且已经出具鉴定报告,但是商家不给退,请调解商家给予退货。李先生,联系电话:××××××××。”

171个体育项目等您前来冠名

本报12月20日讯(记者 杨宁) 20日,记者从2012青岛市体育社团体育竞赛(表演)招标项目推介会获悉,明年全市将承办的体育项目171个,包括足球、篮球、帆船和马术等项目,全部向社会推出,进行冠名权、广告权招标。

“自奥帆赛之后,全市利用社会资金举办的群众体育竞赛和表演活动的数量逐年增加,带动了体育运动特别是群众体育事业的发展。”据青岛市体育总会主席林志伟介绍,据不完全统计,近年来,体育社团利用市场化运作资金举办的各级、各类体育竞赛(表演)项目每年1000余项次,运用社会资金达4000余万元。不断探索群众体育社会化、市场化、实体化的有效途径,特别是依靠社会力量承办各级、各类体育赛事方面取得了可喜的成绩。

记者从2012青岛市体育社团体育竞赛(表演)招标项目手册上看到,明年青岛市举行的国际级赛事有首届亚太地区国际沿海城市桥牌邀请赛、克利伯环球帆船赛青岛站、青岛国际橄榄球邀请赛和中韩击剑对抗赛等23项,全国性项目有全国群众登山大会、全国马术沙滩绕筒赛和第二届中国传统武术节等38项。此外,还有全省性项目9项,全市性项目101项。

据了解,本次推介会共推出2012年体育社团竞赛(表演)项目171项,共涉及50多个体育大项,这些项目中既有足球、篮球、羽毛球、帆船等奥运项目,也有武术、健美、棋牌等非奥运项目,还有高尔夫、马术、攀岩等时尚休闲项目,全部向社会推出,进行冠名权、广告权招标。明年2月上旬举行2012年青岛市体育社团体育竞赛(表演)项目与赞助企业签约协议。

网络预订出游四成是“80后”

本报12月20日讯(记者 孟艳) 通过在线预订方式出游的青岛人中四成人是“80后”,海岛游是岛城人最爱。20日,途牛旅游网公布的2011年青岛市民在线预订旅游人群统计数据进行分析显示,网络预订出游成了年轻人热门的出游选择。

随着互联网发展,网络成为不可或缺的生活必需品,而随着网络购物的盛行,在线方式预定旅游线路也开始逐渐流行,网上挑选旅游线路,然后通过网上银行付款,在家里就能搞定出游,成为不少年轻人热衷的选择。

据悉,此次途牛旅游网调查从今年的8月持续至10月初,数据覆盖了途牛旅游网21个出发地城市,有效调查问卷近3500份,其中青岛的有效问卷超200份。途牛旅游网监测数据显示,2011年青岛市民在线预订出游人群中,20至30岁年龄层的“80后”占到整体在线预订出游人数的近41%,30至40岁的“70后”占到21%左右。青岛的年轻消费者已经接受了便捷的在线旅游预订方式,是“网游”的绝对主力。

监测数据显示,相比较其他年龄层,20—30岁年轻人出游范围最广,出境游方面,斐济、马尔代夫、普吉岛、毛里求斯、巴厘岛、塞班天宁等热带海岛是主要的出游目的地;30—40岁年龄段则是日本、东南亚、欧美、澳新等目的地方向的出游主力。

途牛旅游网统计数据显示,2011年全年女性在线预订出游的人数是男性的近1.2倍,男女对旅游目的地、出游方式等各有偏爱。出游韩国的女性人数是男性的近两倍,出游我国港澳及日本、东南亚方向,澳新方向的女性人数也远超过男性。购物游、海岛游主题对女性的吸引力不可小觑。欧美、中东、非洲等旅游目的地方向,男女出游人数则大体相当。另外,女性出游前较为看重特色美食和朋友建议等因素,而男性出游则相对理性,看旅游目的地的性价比。

1分钟,营业执照网上验完

验照系统自2012年1月1日起开通,商户不用来回跑



商户可登录工商局网站验照。

本报12月20日讯(记者 曹思扬) 自2012年1月1日起,青岛的32万个体工商户就可以登录工商局网站上网验照了。验照系统由青岛市工商局自行开发,自1月1日起正式开通运行,届时,1分

钟就可以完成验照。

据了解,只要具备上网条件的个体工商户,无论身处何地,均可以登录验照系统,验照的步骤如下:首先登录青岛市工商局网站,点击网站首页的“个体工商户验

照网上申报”图标,进入验照信息申报页面,输入经营者姓名和注册号登录后,就可以开始申报验照信息,每个信息申报页面都有相关提示和咨询电话。申报信息成功提交后,个体工商户根据反馈情况携带有关书面材料到辖区工商所,一次就可以办好全部验照手续。

据青岛市工商局企业注册局监察处副处长田红介绍,个体工商户应当于每年的1月1日至5月31日到工商部门参加年度验照,接受工商机关对其登记事项及经营情况的监督检查。按照传统验照方式,个体工商户需要经过排队、填表、提交材料、等待录入并审核,加盖验照章等一系列程序,因提交材料不全,填写有误或等待时间过长等原因,造成商户验照成本较高,就算一切顺利

完成一次验照也需要10—15分钟,特别是郊区五市的个体工商户,有时完成一次验照过程需要往返多次,甚至耽误一两天的时间。而通过网上验照系统验照只需1分钟左右,效率提高了10倍以上。

此外,考虑到部分个体工商户目前不具备上网条件,工商部门本着一切方便个体工商户的原则,仍然保留了传统的验照方式,不方便上网的个体工商户可以直接携带营业执照正副本、审批准可证件等材料到辖区工商所进行现场验照。另外,工商部门还将根据实际情况,采取上门验照、集中验照等形式帮助偏远或困难的个体工商户完成验照工作,也允许个体工商户在手续齐全的情况下委托他人代办验照。

快递扎堆

20日,在青岛大学附近一个快递点,收发的快件多到堆在门外。据了解,临近过年,市民从网上购物的快件猛增,每天的业务量比平时增加2—3倍,有的快递员还动员亲朋好友帮忙收发快件。

本报记者 杨宁 摄影报道

