

2011年潍坊12315申诉举报统计出炉,共接到35113个电话

# 电子电器咨询申诉最多

本报1月8日讯(记者 赵松刚 通讯员 任丽丽)8日,潍坊市12315申诉举报指挥中心发布2011年度申诉举报分析,共接到消费者来电咨询申诉举报电话35113个。统计显示,家用电子电器类咨询申诉问题独占鳌头,媒体购物类投诉因异地投诉给维权带来很大困难。

2011年,潍坊市12315申诉举报指挥中心共接到消费者来电咨询申诉举报电话35113个,其中咨询32008个,约占总受理量的91.1%;申诉1339个,约占受理

总量的3.8%;举报1766个,约占受理总量的5.1%。

根据统计结果,家用电子电器类咨询是全年受理消费咨询的最大热点。消费者咨询的问题主要集中在:手机的三包规定、手机的维修期限及相关规定、手机如何进行鉴定、手机的折旧费用等问题。另外,由于市场产品的多样性,除了对正品行货手机的咨询外,对翻新手机、水货手机、“山寨”手机的咨询也日益增多,但是此类商品的售后服务往往

以经销商的承诺为主,使得消费者的权益难以保障。

关于电视机、空调、洗衣机、冰箱、电脑等家电用品的咨询也比较多,问题主要集中在退换货的条件和售后服务上,消费者主要反映此类商品售后服务不及时,在承诺的时间之内得不到及时有效的处理,且问题不能彻底排除;产品本身质量不好,在三包期内维修2次以上仍不能正常使用时能否要求更换以及产品宣传与实际不符等方面。

另外,随着网上购物和电视购物等一系列媒体购物的迅速发展,媒体销售商的某些商业欺诈性也使得越来越多的消费者深受其害。一些消费者从媒体上购物后,发现所购商品的实际效能与广告中所说有很大出入,甚至经销商所发来的货物压根就不是自己当初所订购的,或是不能使用,要求退换时,经销商会以各种理由予以拒绝或根本联系不上,而经销商大多在外地,给消费者的维权造成了很大困难。

记者从2011年的申诉举报统计分析中看到,2011年消费者举报1766件,较去年增长37%,最主要的问题集中在产品质量方面,涉及日常生活中的多个方面。另外,无照经营类违法案件共计621件,以食品行业和日用百货销售行业的无照经营为主。根据举报情况来看,其他行业的举报也相对集中。其共同特点有:分布地点偏僻不易发现、经营规模较小、在村镇居多。而且很多是在家中销售,使得检查存在一定难度。



## 看看交警的“装备”

7日,在潍坊市奎文交警五中队,民警向市民讲解各种交警使用的装备。当日是奎文交警的警营开放日,交警邀请辖区内的居民、驾驶人、驾校学员、学生等到交警队参观,让市民更直观的了解交警的工作和生活。

本报记者 孙国祥 摄影报道

## 校所“联姻”培育畜牧人才 山东农大教研基地落户潍坊

本报1月8日讯 8日上午,山东农业大学动物科技学院教学科研基地在潍坊大卫动物科学研究所揭牌。

据悉,这是山东农大建校以来在潍坊市科研院所设立的唯一教学科研基地,双方将把基地建成学生的实习基地、项目实验基地、教师挂职锻炼的基地、科学研究及科技成果推广示范基

地。教学科研基地的建设将会为山东农大的人才培养、学生就业及大卫动物科学研究所综合科研实力的提升有着切实的推动作用。

潍坊大卫动物科学研究所的徐兵主任表示,科研基地下一步的工作重点是加强畜牧科技的基础研究及科研成果转化,致力于潍坊市畜牧业的科学发展。

## 昌邑城乡环卫一体化 入围国家级试点项目

本报1月8日讯(记者 董惠)8日,记者获悉,近日,国家标准化管理委员会下达了2011年度国家级服务业标准化试点项目计划,山东省昌邑市城乡环卫一体化榜上有名,这也是潍坊首批入围国家级服务业标准化试点计划的项目。

据了解,此次国家标准化管理委员会共确定2011年度国家级服务业标准化试点项目计划113项,其中山东省一共10项,潍坊共2项。本批次国家级服务业标准化试点项目计划执行时间自2011年1月1日到2013年10月31日。试点单位将按照《服务业标准化试点实施细则》等规定实施,确保试点项目按照计划顺利推进和取得实效,进一步发挥在本行业的引领和示范作用。

近年来,昌邑市环卫局以促进村容村貌整洁为切入点和突破口,在全国率先实施城乡环卫一体化,加快推进城乡生活垃圾收集模式、收费模式、处理模式,建筑垃圾通过统运及资源化利用、精细化作业、保洁模式、垃圾清运物联网管理等形成了“全覆盖”大环卫格局,有效解决了“垃圾围城”、“垃圾围村”难题,改善了城乡居民环境。不到三年时间里,已在全国叫响了“昌邑模式”,擦亮了“昌邑环卫”名片。

而通过开展国家级服务业标准化试点工作,将进一步提升昌邑环卫事业发展质量和水平,推动“昌邑模式”在全国范围内的推广,促进全国环卫水平的大幅提升。

## 临朐农村电影放映全覆盖

### 鼓励扶持农民自办文化

本报1月8日讯(记者 马媛媛 通讯员 马世波 刘明志)8日,记者了解到,临朐把广泛开展群众文化活动纳入了全县精神文明建设的重要内容,目前农村电影放映实现全覆盖,全县各镇街均建成了省级综合文化站。

近年来,临朐大力实施了文化站提升、村文化大院及农家书屋建设、公共电子阅览室建设、数字电视整转、农村电影放映五大文化惠民工程,在全县各镇街均建成了省级综合文化站,300处文化大院、180处农家书屋也“开花结果”,数字电视整改入户率达到75%、农村电影放映实现全覆盖,向社区传递、向农村辐射的“文化下乡”激活了“乡

下文化”。临朐深入挖掘乡土文化内涵,积极鼓励和扶持农民自办文化,村民们自发组建的“庄户剧团”、农民演艺队,先后为群众奉献文艺演出300余场,其中,《奶牛社长》获得了全国电视纪录片金奖。

据介绍,全县近5000名基层文化骨干、400余支文艺表演队伍充实起基层文化广场,构建起了“一乡一站、一村一室、一队一户”的农村公共文化服务网络,厚重的文化底蕴、深厚的群众基础,为临朐在“2011—2013年度中国民间文化艺术之乡”评选中摘得殊荣,这也是该县荣膺“全国社会文化先进县”、“全国文化模范县”之后,获得的又一张“文化名片”。