



春运启动， 863万人次要出行

铁路、公路、机场多种举措保运力

本报记者 赵波

8日上午，2012年春运正式拉开大幕。记者从交通部门获悉，今年春运期间旅客运输量预计为863万人次。火车通过增开临客、限售短途车票、汽车采取多渠道预购车票、飞机通过增开航班保证运力。



扛着行李的农民工在火车站准备进站上车。 本报记者 张晓鹏 摄

火车 迎来学生出行小高峰

8日上午9时许，在青岛火车站东候车室门口，出行的队伍一直排到广场中央，其中排队检票的很多是学生。滨海学院的大二学生小张说，学校还没放假他就在代售点买上了回家的火车票，今年的车票并不是很难买，但明显感觉到进站检票比以往更加严格。

据了解，今年春运期间铁路旅客运输量为105万人次，同

比将增加13%。青岛火车站副站长刘青称，针对春运，火车站对所有的设备进行检测升级，车站还协调32名武警战士在火车站巡逻，目前火车站自6日开始迎来了学生出行小高峰，日均发送旅客都在3万人次左右。

记者了解到，自1月8日到2月16日(1月21日到25日除外)，青岛站14趟列车将实行限售区段。T162次限售岳阳以远，

K344次岳阳以远，K70次岳阳以远，K970次天津以远，K172次西安以远，K208次郑州以远，1112次郑州以远，K1136次南昌以远，K702次长春以远，K1054次沈阳北以远，K710次德州以远，K882次德州以远，5022次泰山(2012年1月8日到1月20日)，K1026次徐州以远。限售区段均不包含本站，开车前24小时将取消限售区段。

汽车 乘客仍不习惯预订车票

交运集团客运部部长肖伟华介绍，在40天春运期间，青岛市预计旅客发送量将达到252.2万人次，同比增长2%左右，客流高峰日预计达到5万人左右。交运集团将投入车辆3000多部，筹集应急运力300多部。市内8个车站联网售票，各车站增设售票窗口、延长售票时间，对学校和厂矿企业提供

上门售票、发车。

家在日照的小杨说，她想腊月二十七坐汽车回家，没有订票。原因是以往日照车票不紧张，她也没确定具体哪个时间走，准备当天到汽车站再买票。

据了解，目前，汽车总站推出了六种订票方式，包括网上、电话、自助等，目前只

预售出5万张车票，预售情况并不乐观。汽车总站工作人员介绍，节前一些长途线路客流相对集中，车票也较紧张，像青岛到长治、邢台、德州、济宁等方向车票已经售完，如果乘客不提前订票，车站不了解客流变化将无法安排加班车，乘客即买即走有可能耽误行程。

飞机 机场增加百架航班

今年春运期间，预计青岛机场将保障航班起降架次1.09万，同比增长3%；旅客吞吐量116万人次，同比增长5.5%。客流将会主要集中在上海、北京、广州、深圳、成都等城市。从1月8日至2月16日春运期间，为了保证航班运力，青岛机场共增加100个班次，还将提高安全检查标准，完善航班延误处置预案。

青岛机场春运期间增加100个班次分别是：1、2月份增加青岛——香港7个班次、青岛——曼谷4个班次、青岛——东京12个班次的临时包机；1月23日、27日增加青岛——澳门2个班次；1月23日至31日增加青岛——海口9个班次；1月24日、25日、29日、30日增加青岛——台北4个班次；1月13日至2月11日增加青岛——哈尔滨30个班

次和青岛——延吉30个班次；1月21日、28日增加青岛——釜山2个班次。详情请咨询航空服务热线96567。

据预测，2012年青岛市春运期间旅客运输量将达到863万人次，其中，道路旅客运输量将达603万人次，水路旅客运输量将达39万人次，航空旅客吞吐量将达116万人次，铁路旅客运输量将达105万人次。

相关链接 “真情旅途”助春运

本报通讯员 孙义军 本报记者 赵波

8日，记者从济南铁路局青岛客运段了解到，今年春运期间，青岛客运段将在所值乘的列车上推出多项“真情旅途”便民服务，方便旅客。

“高铁车递儿童”服务。针对节日期间大人忙碌没有时间，孩子需要独自乘车异地探亲团聚，解旅客之所忧，推出“小小旅行家”车递儿童服务，针对节日期间大人忙

对年龄在7—12岁的儿童，办理邮寄手续，免费安全负责地把孩子递到异地亲人手中。

“列车接力”服务。在日常服务中，列车员发现旅客遗失物品比较普遍。为此，他们在做好服务提醒的同时，启动了“053282978592、18653227967、13395322227”3部服务热线，随时接受

旅客查询，并帮助旅客把查找到的物品，通过“列车接力”服务送到失主手中。

“温馨提示”服务。针对第一次乘坐高铁，线路、到站陌生，或者有其他特殊情况可能听不到列车到站广播，造成下错车、坐过站的问题，他们推出“重点提示”到站提醒服务，预先进行广播宣

传登记，用“红飘带”做出标记，进行专人、个别到站提醒，防止旅客因下错车、坐过站出现意外。

“旅伴式”服务。对无人陪伴的老人、孕妇、有障碍人士等，推出“旅伴式”服务，列车员进行预约或临时登记，指定专人途中送水、订餐送餐、提行李、与家人电话联系等服务，安全送到接站人手中。

抢票成功，网友网上晒攻略

七年了， 首次买上卧铺票

本报记者 赵波

开通网络购票、电话订票，今年春运买火车票增加新渠道。实行电话订票后，一网友称7年来首次在春运期间买上卧铺票，并在网上晒了下他的抢票攻略。但也有不少乘客认为网络售票系统不太稳定。

▶黄牛倒票，往年买票到处“求人”

在青岛某论坛，网友“开始导航”自称是吉林人，每年过年都会买青岛到通化的火车票，每年买车票的过程是东跑西颠，绞尽脑汁，鞠躬尽瘁，求神拜佛！勉勉强强买上张坐票。

“我记得去年我死活在青岛是买不上票了，最后无奈去排队了还是没有。在绝

望之际一个潍坊的朋友在潍坊给我打的票，快递给我的。我是小年那天的车票，始发站青岛上车后我那节车厢就已经被挤得满满的了。让我最生气的是，我对面那两个座位从青岛一直到通化，都没有人持票来找。”“开始导航”认为，这都是黄牛倒票惹的祸。

▶电话订票，7年首次买上卧铺票

“开始导航”称，今年春运车票实名制，让他觉得买车票应该有点希望，一开始他想通过网络订票，结果因为记错了网上售票预售期，所以一直进不了系统。但后来又想到使用电话订票，没想到在电话开始预售30秒后成功订上了车票，这是他7年

来首次买上青岛至通化的卧铺春运票。

“开始导航”认为，电话订票一定要在11点59分59秒之后，多找几部电话一起打95105105，提前准备好身份证号和要买的车次号，一定可以买到。他买到票后，第二天给兰州的同事也买上了卧铺票。

▶系统不稳定，网络购票有点难

不止是“开始导航”这位网友觉得今年的车票好买了，老家安徽阜阳在市南区上班的小赵也深有体会。小赵刚开始也是记错了车票预售期，前面还有65个人，需要等这些人才能进入。

采访中，不少年轻的乘客反映电话订票带来的方便，但是也有很多年龄大的乘客和部分农民工因为不会操作而买不上票。“前一天有个老人跑来车站反映，说他打电话半个小时没订上车票。”青岛火车站的售票员赵麟说，这位老人说电话订票是骗人的，光浪费电话费。赵麟告诉这位老人可能是操作错误，老人不信。

相比电话订票，网络购票并不让人满意。小李最近为买火车票的事苦恼，因为她每次上网站买票都登录不了系统。