

◎事件点击◎

婚礼还有20天,请柬已发出 预订的婚宴被酒店单方取消



张先生:不光是多花钱的事

“当时请柬都发下去了,我只好又挨个通知亲友,婚宴举办地点换了。”提起当时的情景,张先生还有些气愤。因为婚宴举办地点的更换,使张先生措手不及,为此他又重新印发了请柬,然后再重新通知亲友,为这事,父亲还气得住了院。

张先生认为,由于酒店的毁

约,不仅打乱了其筹备婚礼的进程,而且使其经济上也遭受了损失。“我当时在该酒店订的是780元/桌,后来变更另一家酒店变成了1080元/桌,其中的差价应该由该酒店来承担。”为此,张先生起诉至法院,请求判被告赔偿原告经济损失13300元、精神损失费5000元,并赔礼道歉。

酒店:没有造成实际损失

被告酒店认为,双方之间已解除了预订婚宴的口头约定,酒店不存在违约,也不存在过错,依法不应承担赔偿责任。

酒店认为,2011年5月12日,张先生在该酒店预订了同年9月26日的婚宴,并交纳1000元订金,但并未与被告就酒席标准及桌数签订合同,也未到酒店试吃酒

席。2011年8月28日,原、被告协商解除了预订在9月26日的婚宴,酒店还帮助张先生联系了济宁另一家酒店。随后,张先生与代找的这家酒店签订了餐饮服务合同,并如期举行了婚礼。综上所述,被告没有给原告实际造成经济损失,所以不应赔偿张先生的经济损失。

律师:若签订合同,双方都有利

山东恒正律师事务所张继锋律师表示,虽然张先生和酒店双方没有签订书面的合同,但双方已经达成口头协议。原告张先生也按照约定交纳了订金,双方已形成合同关系,所以合同自张先生交纳订金时就已经成立。酒店没能按照约定履行,酒店的行为就构成违约,应当对因违约给他人造成的损失承担赔偿责任。

在本案当中由于张先生进

行了录音取证,证明存在差价,才最终保护了其自身合法权利,否则就存在一个取证难的问题。如果张先生不能提出充分的证据来证明其损失,本案就有可能承担败诉的可能,所以对于市民来说,最好订立书面合同,这样才能保证自己的权益。另一方面,对酒店来说,签订书面合同也能避免一些当事人临时变更预定,避免给酒店造成不必要的损失。



为了留下美好回忆,许多新人在预订婚宴时大费周折,为了找一家合适的酒店,往往提前几个月甚至一年就开始预订。同时,一场婚宴,少则十几、二十桌,多则数十桌,按照当下的用餐标准,至少也在万元以上。一旦发生毁约事件,能否再预订到婚宴,对于新人而言可是个不小的“考验”。23日,记者走访了解到,除了一些大型酒店针对婚宴预订有自己的合同和协议外,整个婚宴行业尚未推出规范性合同文本,而且消费者的维权防范意识普遍不强。

预订婚宴酒店毁约 协议模式亟需改进

本报记者 晋森 马辉 本报通讯员 李迎春



工作人员为预订者登记。李岩松 摄



一酒店推出的婚宴协议。李岩松 摄

◎记者调查◎

酒店:多数未备婚宴预订合同

婚宴是举行婚礼中最为重要的环节之一,一旦出现纠纷凭什么维权呢?记者走访发现,济宁城区多数酒店并没有准备相关的合同和协议,对彼此的约束还只是停留双方的自觉和互信上。

22日上午,在吴泰闸路上,一酒店前台经理告诉记者,婚宴预订需要先交500元订金,然后酒店会出具一张订金收据,并安排好婚宴档期。当记者询

问是否要签订一份合同,以保证婚宴当天不会出现饭店取消婚宴的情况时,服务员表示肯定不会出现这种情况。而记者要求能否签订一份合同时,服务员表示目前还没有书面合同。

也有少数中高档酒店在这方面已有所准备。在吴泰闸路上的某酒店,当记者询问是否有合同时,前台经理为记者拿出了一张合同文本,上面主要对婚宴的预订时间、桌数、标准、费用

市民:普遍没有签合同的习惯

“签合同,感觉没必要吧。”“当时疏忽了,光是口头协议。”“要不是人家酒店要求,我也不会想起来签合同。”23日,记者随机采访了多位在今年预订了婚宴的市民后发现,多数消费者的维权防范意识很差,对于动辄出手上万元的婚宴消费,多靠口头协议,尚无签合同的习惯。

在某国企工作的小马打算在4月份举行婚礼,目前已经订好了举行婚宴的

酒店,但是他的手中除了一张押金单之外,没有其它任何的维权凭证了。

准备在今年10月份举行婚礼的小唐则认为,他选择举行婚宴的酒店还算比较“牢靠”,之前他的很多朋友都在那里举办了婚宴,口碑不错,所以自己比较放心。“不用签合同吧,没有必要,只是作了口头协议,一般不会出现什么大的问题,出现一些小问题再协调就是了。”

规范:协会欲推规范合同文本

如何规范婚宴预订方面的问题,济宁市烹饪餐饮业协会副会长王冠良告诉记者,去年有关婚宴专题的研讨会曾举行过多次,但是大家的目光普遍都聚焦在食品安全问题上,而婚宴的维权防范尚未被摆在桌面上。“今年的婚宴专题研讨会上,如何在行业中推广规范性合同文本,将作为一项议题来重点探讨。”王冠良说。

“婚宴这块蛋糕越来越大,在济

及可能出现的意外情况如何处理等方面作了说明。

在常青路上的某酒店,一位张经理告诉记者,之前在接婚宴的过程中,曾多次遇到过这方面的麻烦,例如遇到特殊原因推掉婚宴,消费者实际开的桌数与预订数量相差较远等。“这一协议是根据具体操作中的经验制定的,起码对双方都有种约束效用。”

而准备给儿子在4月11日举行婚宴的李先生则告诉记者,他们与酒店签了一个合同,这也是在酒店的要求下签订的。李先生认为,因为整个婚礼的过程很繁琐,往往忙起来就忽略了这些细节。不过真出了问题,维权还真麻烦。“签下这个协议还是很有必要的,出现问题后,有了这一纸协议,双方的责任就更加明晰了,出现问题也好说话。”

也会使酒店遭受一定的经济损失。

王冠良说,之前也有一些酒店尝试制定了自己的合同文本,在接受婚宴后,主动与消费者签订合同。但是,这些合同文本大都是各酒店自己拟定的,也有一些条款属于“霸王条款”,行业内缺乏一个能够自律的规范合同文本。“我们下一步将会着手制定这样一个规范合同文本,减少在婚宴的承接环节中可能出现的问题和麻烦。”

瑞鹰进取型 国产SUV性价比第一车!

19800元

经典型2.0L 8.38万

经典型1.9柴油 10.98万

经典型2.4L 9.28万

现车到店, 试驾有礼!

瑞鹰进取版 双享生活

一部车,可以在工作的路上充满享受,有了轻松自在的超级座驾,不必是专业的车手,的确是生活的玩家。独配的汽油涡轮增压发动机浑厚有力、收放自如。用自己的步调在都市中纵情驰骋,在时间的缝隙中放大自由的半径,可以合着都市的时尚街拍;用内心豪迈的野性在6扬声器的立体环绕音响中纵情哼唱。从原野到城市,去完成一次经典与时尚的切换。

江淮轿车济宁瑞通4S店

地址:高新区金宇路51-6号(长虹小区西邻) 销售热线:0537-2161988 售后服务:0537-2901088 网址:www.rtajac.com 梁山圣通:18754757999 泗水新亚:15666923327 金乡交运:15092755027 曲阜金轩:13963762705 微山新波:13963775444

6米超长轴版

10-18座·商旅首选

九龍商务车

尊贵商旅·一路同行

济宁中昊商贸有限公司

电话:0537-2079966 手机:13355178867 地址:济宁市金宇路40号(信达汽车市场)

国美电器

激情红2月 迎春纳新 冰点零利 洗乐会

国美冰洗节盛大开幕

喜从天降

交20元抵200元

加送 100元现金卡 (限购4000元以下商品)

交40元抵500元

加送 200元现金卡 (限购4000元以上商品)

好礼送不停

单品赠

满1000元赠猛龙蒸锅

满3000元赠加湿器

满4000元赠压力锅

满5000元赠挂烫机

满6000元赠微波炉

3C、特价机、团购批发除外 个别品牌及型号不参加

行业第一的力量

2.24 国美&海尔冰洗内购会

国美家电零售第一 海尔冰箱洗衣机全球销量第一 合力打造新春冰箱 洗衣机 给力一击

最高直降 1000元

2月24日17点-21点 疯狂抢购4小时

2012年年度样机开仓日

2月24日-26日

活动期间来国美购买冰箱洗衣机样机

海尔、LG、西门子样机

2012年首次开仓大甩卖

全场下市样机 7折起

本版广告图片仅供参考,所售商品以实物为准,广告中的活动,部分品牌型号不参加,特价机、批发、工程机不参加活动。礼品、现金卡、特价机、赠品数量有限,售完、送完为止。活动细则详见店内明示。

运河城店:济宁市太白中路17号运河城商业摩尔 2267088

赛宝店:济宁市吴泰闸路108号(赛宝商厦一楼) 2072866

邹城店:邹城市太平西路城中城北门万家乐超市 5112517

兖州店:兖州市银座广场一号步行街2号楼 5178221

国美电器