

省血液中心回应本报报道称:

“熊猫血”贵是因鉴定环节多

本报济南3月25日讯 (记者郭静) 25日,本报A03版刊登的《熊猫血咋比普通血液贵两倍》使血液成本问题再度成为焦点。对此,省血液中心有关人士回应称,所有血液制品价格都是按照国家规定价格

收费,熊猫血价贵是因为采集、制备、鉴定等环节比普通血液多。

“RH阴性血是稀有血型,这种血液在采集、制备、储存等环节与普通血液不同。”25日,省血液中心有关人士告诉记者,熊猫血需要

进行额外的确认和鉴定环节。“一般是经过初筛后初步确认是稀有血型,然后再用抗D试剂进行再确认,这种试剂大部分是进口的,比较贵,一般要用4到6批试剂进行鉴定。这种鉴定比较特殊。”

另外,在鉴定之后,为了备不时之需,还需要进行冰冻深低温冷藏,“冰冻时要加入红细胞冰冻保护剂,如果有病人急需时,还需要解冻,这些环节也增加了血液成本。”

他介绍,因此一般血液一个单位(200毫升)为220元,RH阴性血则为一个单位400元。“由于各个医院对于交叉配血费用的规定不同,各医院的价格可能还有些差别。”他说。

血液成本为何不能公开

血站属公益性机构,但机制尚不透明引发公众质疑

本报记者 郭静

血液成本一直是公众心中的一个“结儿”。明明白白献血,却很难明明白白用血,血液的成本由什么构成?又有哪些“隐形成本”?血液成本为何难以公开?采访中不少业内人士表示这是个“敏感问题”,不愿过多提及。

疑问一>>>

血液成本由什么构成?

25日,省血液中心有关人士把《献血法》中的第14条拿给记者,上面写着“公民临床需要用血时,只交付用于血液的采集、储存、分离、检验等费用;具体收费标准由国务院卫生行政部门会同物价管理部门制定。”

“我们执行的收费标准都是严格按照管理部门规定的,”该人士称,整个过程不存在个人行为。

为了保证献血安全,采血点都是“一人、一针、一袋”,另外用

于储存血液的袋子也是特制的,要求质量较高。

血液采集后,进入实验室进行筛查,一般包括乙肝、梅毒、艾滋病等项目,“这些试剂的成本也较高。尤其是现在引入了核酸检测,光这一项就增加成本近百元。”该人士说,血液中心向医院收取的正是这些成本费用。

疑问二>>>

价格含多少“隐形成本”?

“至今还没有哪个血站公开过血液成本的构成。”据省城一家医院输血科主任介绍,至于原因,他猜测可能有些成本在核算上存在困难。

上述省血液中心人士也坦承,在制备血液过程中还产生了一些看不见的“隐形成本”。“比如说纪念品发放、宣传费用等,还有废弃的血液成本,这些都要算到里面。”

具体到这些成本的核算,该人士尽管承认这部分隐形成本占了不小的比例,却没有透露具体情况,均以“国家统一规定”进行答复。

疑问三>>>

血站到底盈利不盈利?

虽然卫生部门一再强调,血站不存在无偿献血盈利。不过,公众对此却有不同看法。

“既然一再强调不存在献血盈利的情况,为什么不敢公开成本构成?”家住济南的李先生本身是RH阴性血,近些年经常参与献血活动,“但是如果血站不能公开成本构成,我心里还是会有阴影。”

按规定,血站属于公益性公共卫生组织,所需经费由政府全额补贴,而所得的血液收入全都上缴财政。“既然血站是公益性的,那么他们就更应该公开成本。”一位不愿透露姓名的业内人士



血液中心工作人员正在进行血液制备。省血液中心供图

士分析说。

李先生认为,无偿献血是一项典型的公益事业,理应建立起一套透明的机制。“现在不缺少爱

心,缺少的是公信。我们希望看到的是一个明白账,如果整个环节透明,成本一清二楚,我想无偿献血的人会越来越。”

“模糊”查询真方便 您想问啥就发啥

山东移动实现10086短信智能应答

“我喜欢你!”“我也喜欢你。”“多大了?”“年龄可是秘密啊!”“我讨厌你。”“我有什么不对的地方可以指出来嘛!”这是在和谁发短信呢?是女朋友还是闺蜜还是网友呢?解不是,其实是和山东移动的10086短信营业厅互发短信呢。“这是山东移动的10086短信营业厅的智能应答服务。客户可以直接输入汉字进行“模糊”查询,系统会自动的进行答复,客户就再也不用为记忆指令而烦恼了。想查询什么业务,发10086短信就行了,还能聊会几天呢,呵呵。”山东移动的工作人员这样向记者解释。

数字、字母不用费神记

想问啥直接发汉字就行

昨日,山大的一位大三学生小李告诉记者,因为平时打电话发短信较多,所以对不时需要查余额和套餐余额,以免手机停机,“以前都是打10086热线,要拨通要查余额好几次才能查询到结果。现在好了,我直接给10086发一条短信就行”。据悉,小李拿出手机给10086发了一个“消费”,3秒钟手机就亮了。笔者看到,10086将小李这个月所有的消费情况进行了统计,话费花了多少还剩多少,短信还剩多少条,到啥时候有效,另外还有上网还有多少流量,一目了然。

山东移动的工作人员告诉记者,10086推出智能应答服务以后,客户想办理什么业务只需发送相应的汉字即可,“查余额,或者查话费,或者想用手机上网又不知道有哪些套餐,直接发‘余额’、‘话费’、‘上网’等就行,系统会自动判断,然后迅速的告知客户准确的操作指令,客户直接回复指令就可以方便的查询或办理业务了”。

短信能聊天

问年龄它会说这是秘密

“我没事给10086发了一个‘你好’,居然有回复啊,说‘很高兴为您服务’,难道移动的MM?”山东东路一家企业的白领陈先生昨天告诉记者,最近给10086发短信咨询,居然条条都有回复,就像和人聊天一样,陈先生一位亲戚有人在冒充10086跟他发短信。

“我发‘你多大了’,短信回复说‘年龄可是秘密呀,不可以随便说的,总之我还年轻啦’,真俏皮啊,呵呵。”陈先生说到这样的回复真有意思,但是真是得了,到底是谁在回复呢?山东移动的工作人员告诉记者,这是短信智能应答系统回复的。王女士告诉记者,智能应答系统不仅能解答移动业务,而且还会跟客户“寒暄”,甚至会和客户“撒娇”。譬如:如果客户发“我讨厌你”,机器人就会回复“我有什么不对的地方您可以指出来嘛”。笔者获悉,这些功能让客户觉得非常亲切、有趣,就像在和朋友互发短信聊天一样,既能了解业务,又幽默风趣,给生活增加了许多乐趣。

笔者了解到,随着移动业务的发展,智能应答服务系统将持续不断的优化和丰富,让客户感受到无处不在的便捷。

便民业务也能查

查天气查违章查航班都行

“孩子上学了,每天必看的就是天气情况,但有时候耽误了时间没能及时看电视,我就赶紧开通天气预报业务,及时方便的了解天气情况。”昨日市民孙女士告诉记者,听朋友说移动的天气预报很及时,而且早晚都有,因此赶紧开通。随后王女士就给10086发了一个短信“天气”,几秒钟后就收到了回复。笔者看到,短信中把开通早间、傍晚、早晚天气预报短信指令全部列了出来,一目了然,随便哪个都可以。

“山东移动推出了10086短信智能应答服务以后,不论是查天气、查车流量还是查航班动态等,都可以直接发短信“航班”、“天气”、“违章”到10086,系统会迅速回复短信,客户根据短信提示的方式就可以迅速的办理,不用再记忆业务指令,方便快捷多了。”山东移动的工作人员这样向记者介绍。

10086收发短信都免费

移动用户可放心使用

“给10086发汉字查询移动业务、服务等是不是收费的啊?收发短信确实免费吗?”昨日,省城政府机关的一位程先生告诉记者,这样发汉字查询确实很方便,但是他担心这些短信是收费的,因此不敢尝试。

“移动用户完全不用担心,不论是给10086发短信,还是接收来自10086的短信,都是免费的,不会收取该短信费用。”山东移动的工作人员告诉记者,10086短信智能应答服务的开发就是为了最大限度的方便客户,发短信比打电话还要方便,还要节约时间,欢迎广大移动客户体验。