

## 祝贺齐鲁晚报·今日枣庄创刊一周年

## 枣庄供电公司:倾力助推“幸福新枣庄”建设

“投资23.2亿元,建设电网‘5205’工程和配网提升工程,为枣庄振兴工业、建设‘幸福新枣庄’提供更加坚强可靠的电力保障。”这是枣庄供电公司总经理李建鹏2月10日参加枣庄市第十五届人民代表大会第一次会议期间,通过新闻媒体记者专访向全市做出的郑重承诺,也正式拉开了枣庄供电公司全力以赴,加快推进坚强智能电网建设再上新台阶的帷幕。

用心服务,争当先锋。枣庄供电公司新一届领导班子务实创新,争先发展,电网建设连续三年投资过10亿元,安全生产实现13周年,企业发展规模与综合实力不断提升。山东电力集团公司创先争优现场会、枣庄市窗口单位和服务行业创先争优现场会先后在该公司召开,公司“城乡供电一体化”为民服务创先争优经验被中央简报专题刊发,2011年被确定为全市行风免评单位。先后荣获“山东省诚信企业”、“国家电网公司文明单位”、“全国实施用户满意工程先进单位”、“全国法制宣传教育先进单位”等荣誉称号,跻身“全国文明单位”、“全国模范劳动关系和谐企业”行列。公司发展跃上了新高度,续写了新辉煌。



## 加快建设坚强智能电网

“一年投资23.2亿元,相当于枣庄电网十一五期间的总投资。”李建鹏介绍说,今年枣庄电网建设任务异常繁重,工程安全质量要求更加严格,投产项目和建设规模再创历史新高,呈现“一大一优”的特点,即电网建设规模大、安全质量要求优。其中,“5205”工程包括220千伏工程5项,110千伏工程20项,35千伏工程5项,年底前将投产35千伏及以上工程21项,投产线路531公里、变电容量160万千伏安,且要求220千伏所有在建项目全部达到国网优质工程,110千伏项目全部达到山东电力集团公司优质工程。“电网投资、建设规模双双创下历史新高记录”。

枣庄市是全国第二批资源枯竭城市,也是国家东部沿海传统煤城转型探索的试点地市。枣庄供电公司积极服务地方经济社会发展,连续三年电网建设投资过十亿元,相继实施了“1095”、“7821”、“6195”电网工程,完成了以220千伏君山、叶庄和丰泽三大枢纽变电站为龙头的71项输变电工程和一大批配网项目,建成滕州市、市中区、薛城区、峰城区四个新农村电气化县,实现了6区(市)和高新技术开发区至少每个区拥有一座220千伏枢纽变电站的电网新格局,为枣庄城市发展转型和“江北水乡·运河古城”建设输送了源源不断的强大动力。

打破电网建设中“城网”“农网”的传统划分,实行全市输配电网统一规划、统一设计、统一建设、统一运行和统一维护。在城区,对滕州、市中、薛城、高新等六区一市实施智能配网改造,计划三年内在全市实现配电自动化的全覆盖,率先建成国内领先的坚强智能配电网。在农村,强力推进“村村强网”工程,投资9000余万元,惠及162个村、344个台区的标准化用电村改造全面实施,新一轮农网升级改造圆满完成。

## 城乡供电一体化全省先行

枣庄供电公司以统筹城乡电网发展,统一供电服务标准为目标,率先在全省实施城乡供电服务输配营、抢检修、抄核收和勘查验“四个一体化”建设,城乡供电一体化新格局基本形成。

实施输配营一体化。完成标准用电村改造70个,消除“高线损、低电压”台区251个,更换小容量配电变压器2118台,城区配电线路手拉手率达到100%,在2012年春节期间,该公司首次实现主网、配网和台区“零跳闸”纪录。峰城电气化县考

评以总分第一名的优异成绩通过验收。税郭供电所被国家电网公司命名为标准化示范供电所。

实施抄核收一体化。完成“一户一表”、低压集抄改造6.95万户和96.02万户,数量均居全省第一。畅通电费社会代收代缴多种渠道,积极拓展24小时自助缴费业务,建成四季菁华、台儿庄古城等4个智能营业厅,居民非现金缴费比例和大客户预收电费比例均在95%以上。开展营销工作质量专项稽查和异常数据整改活动,客户侧供电质量评价系统数据可用率93%,位居全省第一。

实施抢检修一体化。打造城乡供电服务45分钟抢修圈,在全省率先实现农村供电故障抢修45分钟到达现场,5小时内恢复供电的城市服务标准。大力开展“为民服务创先争优”活动,深入实施“彩虹春雨”抗旱保电大会战、“迎峰度夏(度冬)”专项行动,保证了全市电力安全可靠供应。公司荣获“全国实施用户满意工程先进单位”称号。

实施勘查验一体化。认真开展客户受电工程“三指定”专项治理自查整改工作,规范业扩服务行为,公司顺利通过山东电监办“三指定”专项检查,在山东电力集团公司“三指定”专项治理重点排查工作电视电话会议上做典型发言。客户电力业扩工程招投标服务中心建设获政府批准。全年完成接火送电容量154.72万千伏安,同比增长61.79%,连续六年荣获枣庄市“重点项目建设优质服务奖”。

## 创先争优勇当先锋

自创先争优活动开展以来,枣庄供电公司坚持立足供电工作实际,把创先争优活动融入企业生产经营各个环节,创新实行项目化管理的做法,在山东电力集团公司系统得到广泛认可。2010年,山东电力集团公司创先争优现场会在枣庄供电公司召开,在全省范围内推广枣庄供电公司创先争优工作经验。2011年,枣庄市窗口单位和服务行业创先争优现场会期间,枣庄市委创先争优活动领导小组办公室组织全市窗口单位和服务行业以及各区(市)共90余人到枣庄供电公司进行了参观交流。

近年来,枣庄供电公司始终坚持“工作一流、群众满意”的争创目标,紧密结合企业实际,深入思考,加强研究,一开始就确立了“指标夺金牌、工作创亮点、项目铸精品”全面创先争优的活动主线,创造性地将活动扩大为覆盖生产、经营、

服务等全部工作过程,采取项目化管理的方式推进。他们紧紧围绕“擦亮窗口、服务百姓”,2010年策划实施15项工程88项目,分解岗位争创目标138个,制订工作措施326项;2011年发展为16项工程120个项目,165项目标,437项措施,形成了覆盖整体工作的为民服务创先争优体系,打造了全员参与、全方位开展、全过程推动的“三全”争创格局。

枣庄供电公司还创新实行项目化管理,建立完善领导干部联系点和项目挂靠制度,统一建设“国家电网彩虹共产党员服务队”,扎实开展“三亮三比三评”活动,组织开展“夺旗争星”竞赛和月度优胜项目、年度十大金牌工程、十大亮点工程十大精品工程和十大功勋个人“四个十”评选表彰,推出了一大批先进典型。其中,该公司“代理妈妈”群体被授予“感动电力”十佳团队;“彩虹天使”服务队荣获“全国工人先锋号”和“全国三八红旗集体”;“红石榴”QC小组被山东卫视《齐鲁先锋》栏目专题报道。2011年12月16日,中央创先争优活动领导小组办公室第1829期《深入开展创先争优活动简报》以《消除城乡用电差别,打造群众满意工程——山东省枣庄供电公司在为民服务中创先争优》为题,专门介绍了枣庄供电公司为民服务创先争优的经验和做法。

今年,为进一步深化创先争优,更好地服务“幸福新枣庄”建设,枣庄供电公司又在全省17地市供电单位中率先启动实施了创先争优“2012十大夺金行动”。

十大夺金行动分别是:电网运行保安全行动、坚强电网争跨越行动、三集五大当排头行动、城乡供电服务一体化行动、同业对标争标杆行动、七项业务大比拼行动、满意窗口送光明行动、先锋献礼创佳绩行动、品牌提升树形象行动、健康关爱促和谐行动。涵盖了企业安全生产、电网建设、优质服务、同业对标、品牌建设、队伍建设等方面。按照“全员、全方位、全过程”的工作要求开展。

为确保十大夺金行动取得实效,枣庄公司为每项行动量身定制了配套实施方案,明确了夺金目标、主要措施、分管领导和夺金行动带头人,并建立了评价考核体系。重点采取开展项目化竞赛、组织指标化比拼、加强模式化管控,以及评选表彰年度公司创先争优金牌项目、金牌团队、金牌个人等措施,推动企业在服务枣庄经济社会发展中当先锋、做表率,以优异的成绩迎接党的十八大胜利召开。

(文/王耀 鞠同心 摄影/孙琦)



发动职工捐款为农民打井抗旱



全力以赴确保京沪高铁安全可靠供电



深化“代理妈妈”活动情牵留守儿童