评论员观察

# 为行刺医生叫好是可怕的“社会病”

□本报评论员 李康宁

因为对医生的诊断方案不满,未满18岁的患者竟然怀揣尖刀,冲到其他诊室对无辜的医护人员行凶,造成一死三伤。23日,在哈尔滨医科大学附属第一医院,发生了这样一幕令人痛心的惨剧。

这并非一起典型的医患纠纷事件,当事人之间并不存在任何过节纠葛,只是纯粹的暴力伤害案件,但令人意外的是,不少人竟然对这种暴力手段采取了纵容支持的态度。事发后,网上就此事进行了民意调查,参与的6161人中,竟有4018人表示“高兴”。这种严重扭曲的是非观,更令人叹息。

也许,部分人是在不明真相的前提下轻易做出了失当的判断。他们不清楚事情的原委,误以为这是医患矛盾引发的血案。但需要指出的是,即便存在医患矛盾,也应该通过正常途径解决。无论如何,暴力都不能成为解决问题的工具,这是文明社会不容违背的准则。

但为何很多人在面对此事时,出现了集体性的理性缺位?这有多方面、深层次的原因。当下,我国的医疗制度还存在各种各样的问题,虽然医改的幅度不断加大,但“看病难、看病贵”的现状尚未得到根本性的解决。民众对现行医疗制度的不满情绪累积起来,在这起血案中找到了一个不正当的宣泄口。“灰色情绪”集中爆发,淹没了部分人的理性,也让失去了生命的医生成为“公愤”的牺牲品,扮演了“替罪羊”的角色。

这种混淆是非幸灾乐祸的思维方式,无疑会加剧医患双方的情感对立。这不仅继续伤害医疗行业的公信力,更将医护职业的吸引力置于深重的危机当中。这起血案发生之后,一些医务人员感同身受地表达了自身的不安全感,更有人发出了“珍爱生命,请勿学医!要有尊严,请勿学医!”的呼声。假如这种焦虑感被持续发酵,有志于悬壶济世的人会越来越少,或许有一天我们将陷入良医难觅的困境。

事发之后,黑龙江省卫生厅做出反应,要求“医疗机构安装警铃、摄像头、监控器、门禁系统;加强配备安保人员;兼顾患者就医方便和保障医务人员安全,引导医务人员树立人身安全意识”。医生们的正常工作,不得不在保安的监护之下进行,确实让人觉得难以接受,但这种亡羊补牢的办法,实在是情非得已。

解决问题的根本办法显然不是升级戒备,而是加强沟通。一方面主管部门应当将医改推向深化,解决民众的难题,缓解公众对于医疗制度、医疗机构的不信任感;另一方面,公众也应该端正心态,理性地看待医疗行业存在的问题。医生可以治疗患者身体上的疾病,但要想治愈那种纵容暴力的“社会病”,必须依赖全社会的参与。

# 对“狼来了”不闻不问才让人笑话

□本报评论员 王封

真是树欲静而风不止,一波未平一波又起。在短短不到一周的时间里,本是为民除害、保护民众生命安全的枣庄打狼事件却深陷外界质疑的泥淖不能自拔。

当初击毙凶悍的野狼后,有不少人站在保护野生动物的立场上批评说警方不该直接击毙狼,最好用麻醉枪把它麻醉了再捉活的;而警方此后捕获的一只“母狼”却被一名网友说是自家养的哈士奇宠物犬,顿时,“指狗为狼”、“打狼抓狗”等嘲讽之语不绝于耳。由于遭受严重质疑,据说这只“狼”不得不接受DNA鉴定验明正身。

道理是越辩越明的。不可否认,这些批评质疑的声音很可贵,有助于提高我们对野生动物的认识,也有助于当地村民了解狼到底是什么样子、该如何防范。说实在的,很多人对狼的认识并不完备,有关狼的一些知识也很匮乏,即便是专家也有看走眼的时候,更何况是普通群众和民警了。面对袭扰民众的狼或狗,普通群众因为缺乏专业知识,只能猜测它可能是狼。这也是为什么枣庄打狼事件发生至今,“疑似狼”这样的字眼仍然频频见诸报端的原因。

因此,即便那只被抓获的“母狼”果真是一条哈士奇宠物犬,我们也不能真的就把这事儿当成天大的笑话看。毕竟,真正见过野狼的人并不多,养过哈士奇宠物犬的也在少数,而二者之间因为颇有几分形似与神似,迷惑了参与围捕的民警和群众是很正常的。

狼患不除,百姓难安。当地警方不放过任何一个线索,不放过任何一只“疑似狼”,正是保护公众安全的需要。不能因为出现“指狗为狼”、“打狼抓狗”的错误就觉得全都办砸了。从某种层面上看,“打狼不成,抓了条狗”并不可笑,如果听到群众喊“狼来了”,民众生命受到威胁了,有关部门仍然不闻不问、不管不顾,那才是让人笑话的事情。

百姓的事情无小事。枣庄打狼事件被外界广泛关注,就说明了这个道理。据新华社记者报道,当地有关负责人表示,他们积极为群众解决狼患问题,社会关注度大了“让他们非常被动”。这种感受可以理解,但不能因此认为自己丢了面子。这种感受可以理解,更不能为了面子不顾事实,迟迟不回答公众的疑问。好心有可能办错事,错了就是错了,不能因为办了错事就动摇自己保群众平安的初衷。

## >>声音

目前中国缺乏公共政策的辩论环境,不同政策间缺乏竞争,没有选优劣汰的机制,因此常常出现最差的建议反而被采纳的情况。

**——中国人民大学教授陶然说。**

政府应该大量地盖廉租房,千万不能盖车库,应该让租户一有钱就搬出去。

**——北京大学教授海闻说。**

医疗改革一方面要鼓励社会资本发展民营医院,另一方面应把大量的公立医院改制成民营医院。

**——中国社会科学院经济研究所微观经济研究室主任、公共政策研究中心主任朱恒鹏说。**

从长期研究来看,移民对一个城市建立认同感是一个长期的过程,需要两代人才能建立起城市的认同感。

**——复旦大学人口研究所副所长任远说。**

现在一些中小学生对着手机、电脑和虚拟世界的朋友聊得不亦乐乎,却不愿意和邻居一起玩,这样对于成长来说是非常不利的。

**——吉林省社科院社会学研究所所长付诚说。**

小小年纪就成了家里的“顶梁柱”,这是农村娃“硬气”的地方,可是他们在心理上是缺失的,尤其是父母的爱。心理健康是素质教育的既有内容,而农村娃的“缺爱”,已经不是单靠老师和学校就能做好的。

**——浙江青田县教师任泓旭说。**

高等教育的机会,上大学的机会比过去要多得多,但是进入到重点大学的比例,现在看来成分有比较大的问题,也就是说,在重点大学的学生里面,相当多的是来自社会的上层家庭,那么这就带来了社会不公的问题。

**——北京师范大学教育系教授劳凯声说。**

■本版投稿信箱:
qilupinglun@sina.com

## 读者来信

### 垃圾短信可休也

编辑:

你好!

看了《齐鲁晚报》3月27日《工信部出手整顿群发短信》的报道,不禁拍手称快。手机在给人们带来通讯便捷的同时,垃圾短信的骚扰的确令人无可奈何,相信每一位手机用户都会感同身受。“每条2分钱每秒可发200条”“保证98%以上的用户到达率”显示的低成本和高效率,使商家特别是不法商家看到了广告效应,为垃圾短信公司提供了市场,赚得了利润。

随着社会的发展,人们对隐私权的保护意识日渐增强,在年龄和收入都不想让别人知道的今天,结婚生子、购房购车、存款理财等个人信息让商家了如指掌是多么不可思议的事情,但事情却真实地发生了,自己像个透明人一样呈现在商家面前,谁都不会舒服。据媒体报道,这里有个庞大的利益链存在着,手机用户的信息被作为资源出卖了。广告语说“我的地盘我做主”,明明是我的手机,只要处于开机状态,垃圾短信就如不速之客,不请自来,挡都挡不住,小广告骚扰你没商量,更有诈骗短信让人吃亏上当无处维权。工信部作为国家职能部门,展开电信全行业群发短信业务清理整顿专项行动,可谓民心所向,但愿能给垃圾短信公司以毁灭性打击,为广大手机用户解除困扰。同时也要加大对手机用户信息等隐私权的保护,让大家有安全感。

**读者:张军**

### “职业彩民”的苦和累

编辑:

你好!

读了《齐鲁晚报》3月27日的评论《“问题彩民”的病灶是“金钱改变命运”》,让我感触很深,有些话不吐不快。

众所周知,大凡喜欢买彩票者,都怀有一个一夜暴富的美梦。梦想着中了大奖以后的种种打算,关于生活,关于工作……可是,彩票的中奖概率尤其是中大奖的概率实在太低了,到头来梦想成真者往往凤毛麟角,而绝大多数彩民只能延续梦想,等待希望。我的一位朋友,从2000年就迷上了彩票,坚持数载不罢休。这些年来,福彩、体彩,即开型、数字型,都是他“投资”的品种,甚至对足球一点也不感兴趣的他,有一段时间居然还投注足球彩票。十多年的“职业彩民”生活,带给他的不是中大奖的惊喜,而是一次次的失望和落寞,只是偶尔中的一些小奖让他聊以自慰。“职业彩民”让他活得很苦很累,夫妻关系不和,生活质量上不去,至今一家三口还挤住在一套50平米的单位房改房里。他也不知道自己如此执著会是什么结果。我们哀其不幸,我们更怒其不争。玩彩到了这种程度,真是不可救药了。其实,看看我们的周围,这样的“职业彩民”不是个例,他们活在一个虚幻的意境里,看着高高在上的桃子总也吃不到,即便如此仍不肯放弃美好的念想。不知不觉间,他们的人生被彩票“绑架”了,可悲可叹!

**读者:耿宝文**

“杏林学院杯”读者报料大奖赛 96706 见报即有奖 最高2000元

本报公益热线随时为您服务 [全省市话收费] 气象热线:96706 公告挂失:96706 律师服务:96706148 票务热线:96706369