



◎ 编者按 ◎

“五一”劳动节即将到来,那些身在一线的劳动者在平凡的岗位上默默无闻地工作着。劳动是光荣的,但是劳动也需要相互理解、相互尊重。即日起,本报推出《今天我当班》栏目,本报记者将以体验者的身份,深入到城市中各行各业,体会普通劳动者工作中的酸甜苦辣,真实地记录各个岗位劳动者一天的工作状态,展现他们可敬可爱的一面。如果您希望更多的市民了解您的行业,也欢迎拨打本报新闻热线967066提供线索,让我们的记者跟随您一起劳动一天。

一个人要为2200户居民服务,燃气抄表员——

起早贪黑,挨家挨户敲门抄表

文/片 记者 柳斌 实习生 贺笑笑

42岁的林国翠是一名抄表员,每个月她要为2200户左右的居民抄表。每天天刚微微亮,居民还在睡梦中时,她已经出现在小区,为了不打扰居民,她轻进轻出。不过成功率似乎不高,碰到居民不在家的情况,她要连跑几趟。2年多时间,她的手上就起了一层老茧。

21日,本报记者和林国翠一起入户抄表,真实地体验到了她们工作中的苦与乐。



◀清晨6点半,林国翠就开始工作。

▼林国翠在用户家里抄表。



起早贪黑,挨家挨户敲门抄表

21日,大雨天。清晨5点半,天微微亮,记者坐上第一班公交车,赶赴幸福西巷居民区,按照事前和林国翠的约定,今天6点半在小区集合,一块去居民家里抄表。

清晨6点半,林国翠已经打着雨伞在等待。黑色的工作服,身高一米六左右,背着简单的

帆布包,包里放着手电筒,刷燃气卡的pos机,鞋套、预约单、圆珠笔、胶棒等。“今天是周六,要比工作日好抄一些。”林国翠对记者说:“下着这么大的雨,还以为你不来了呢。”

来到幸福西巷33单元的居民楼下,林国翠将雨伞装到事先准备好的塑料袋中。“咚咚

咚……”林国翠一边敲门,一边喊“抄燃气表的,请开下门。”

林国翠说,这次抄表已经是第二次来了,上次来很多居民不在家,这次主要是补漏。

“这么早,我们还没有起呢。”一位妇女睡眼朦胧地开了门。

“抄燃气表必须抽居民在

家的空,要么趁早,要么晚上等到居民下班后,还不能太早或者太晚,以免打扰他们。”林国翠说,她每天都是5点半起床,6点多基本就到了居民楼,开始挨家挨户的敲门,有的住户还没有起床,但是没办法,再晚点不少居民就起床上班去了。

每月为2200户居民抄表

林国翠说,她在新奥燃气担任抄表员已经有2年多时间,由于工作性质,10岁的儿子她基本顾不上。

林国翠每个月的任务是为2200户居民抄表,这意味着每个月要敲开2200户居民的房门,抄表、刷卡,这个动作每月要重复2200遍,而且这些用户分布在多个居民区,除了幸福西巷的部分用户,还有海信家园、通伸西巷、西炮台东路等小区的部分用户。

按照规定,她要在25天之内把2200多户燃气表全部抄完,每天接近100户,但是敲门次数远大于这个数,因为经常遇到家中无人的情况。“第一遍的成功率在60%左右,不少住户家要去三四遍,甚至还要多。”林国翠说,25天干完活后,剩下的几天可以休息了,这样一个月她能拿到2000多块钱的工资。除此之外,没有周六周日,没有节假日,不管刮风下雨都要起早贪黑。

周一到周五,从早上6点工作到9点左右,她还要到燃气公司把一天的数据传输下来,汇报工作。晚上从5点半工作到9点左右,如果晚上9点还没有完成一天的工作,还要入户敲门的话,用户恐怕就要说她影响居民的正常生活了。如果是周末工作时间比这要长的多。

并不是每个居民户家都有门铃,并不是每一个居民户家里敲门即开。时间一长,林国翠的手背关节处已经敲上了厚厚一层老茧。

每个单元的门牌号 她摸得一清二楚

从敲门到抄表,刷卡打出收费对账单,第一户居民用了约五分钟时间。“上次查了哪些,哪些没有查,我这里都有显示。”林国翠手里拿着一张长长的单子,上面有各个住户的地址,一看单子上的一串串的数字,她就知道哪一户查了,哪一户没查。

由于幸福西巷是老小区,单元号和门牌号的不见了,有的被广告宣传单遮盖了,但是林国翠凭借长期抄表的经验,已经记清楚了每个单元的门牌号和排列顺序,甚至那一家是租房,哪家有老人,她都摸地清清楚楚。林国翠带着记者上上下下,没敲错一家的

门。

当敲开34单元一家住户的房门,对方得知是新奥燃气的抄表员时,压低声音先进行了嘱咐:“我家有小孩,孩子刚刚睡着,进去的时候小点声。”

林国翠几乎是踮着脚尖进去,很快就出来了。一会儿,房主将燃气卡从门缝中递出

来,林国翠将燃气卡插入pos机,打出收费对账单,又从门缝中递了回去。

与老社区不同的是,很多新小区的居民很意外人进入自己的房子,所以抄表员都带着鞋套,每次入户前都要先戴上鞋套,出来摘下来,进入下一个住户时再戴上。

一上午敲了73家的门,成功率不到一半

在26单元的一家住户中,林国翠敲门后等了2分钟,对方才将门打开。记者和她一块进入住户家中,林国翠拿着手电筒照着表上的数字,顺便检查了一下燃气阀门。

等了几分钟,房主却和林国翠说,燃气卡没找到,好像被

对象带着去上班了,等晚上才能回来。林国翠和房主约了时间,晚上再来一次。“经常会出现这样的情况,要么等了好几分钟才开门,要么抄了表却找不到燃气卡了。”面对这种情况,林国翠已经坦然了。

即便是一大早就去敲门,

仍然有不少住户不在家或者关着门。在34单元,一共有24户居民,第一次抄表抄了17户,7户居民不在家。这一次抄了5户,还有2户没有敲开门。对于敲不开门的,林国翠会在门上贴一张“抄表刷卡收费预约单”,上面留下自己的联系方式,希望用

户尽快联系。

上午10点,林国翠上午的工作结束了。从早上6点半到10点,三个半小时的时间里,记者和她一共跑了16个单元,上下楼梯180多层,敲了73个用户的门,只有29户抄了表,多数家中无人,有的找不到燃气卡,成功率不到一半。

齐鲁晚报优惠订阅、零售加盟咨询电话

区域	发行站	站长	联系方式	区域	发行站	站长	联系方式
芝罘东	中心站	于向阳	15563860778	芝罘西	幸福西站	王圣贤	15563860739
	中心站	姜美丽	15563860636		中心站	王爱娜	15563860700
	中心站	王强威	15563860658		金沟寨站	张庆阳	15563860703
	世回尧站	李卫涛	15563860665		高新站	于修志	15563860718
	惠安站	韩永寿	15563860653		大学站	吴景然	15563860686
	大润发站	李超	15563860638		鹿鸣站	王汝刚	15563860717
	新海阳站	高翠玲	15563860661		芳花园站	衣奎苓	15563860706
	白石站	程海英	15563860656		莱山镇站	王晓明	15563860698
	华茂站	陈忠胜	15563860633		宁海站	孙金丽	15563860673
	毓璜顶站	王振海	15569860628		中心站	李建滨	15563860770
	塔山站	姜美丽	15563860636		中心站	于琪	15563860775
	环翠站	刘志勇	15563860610		金城站	于庆东	15563860776
	虹口站	刘富强	15563860619		德胜站	李相华	15563860780
	所城里站	姜荣	15563860629		金东站	王伟明	15563860781
芝罘西	中心站	刘新建	15563860708	福山区	中心站	衣桂勇	15563860671
	中心站	宋孝叶	15563860779		福新站	车淑娟	15563860785
	只楚站	杨振兰	15563860728		清洋南站	骆彩霞	15563860791
	凤凰台站	赵艳	15563860727		清洋北站	左晓艳	15563860687
	珠玑站	王世香	15563860729		征订部	王承礼	15563860605
	幸福中站	于锡杰	15563860771		零售部	刘汉臣	15563860722
	幸福南站	高瑞梅	15563860736		零售部	孙绍坤	15563860712
				发行中心			