

农行柜台业务技术“大练兵”

旨在服务更高效更给力



2012年柜台业务技术比赛上,71名员工过六关,如单指单张、多指多张等,角逐10个奖项。 通讯员 董伟 摄

近日,农行泰安分行在全辖10个支行举办柜台业务技术“大练兵”,70多名员工角逐新人奖、全能奖等10个奖项。

为检验岗位练兵活动效果,增强全行创先争优积极性,促进各项业务健康快速发展。近日,农行泰安分行举办2012年柜台业务技术比赛。本次比赛设综合知识测评、单指单张、多指多张、机器点钞、

ABIS录入、外币兑换等6个比赛项目,共有该行全辖10个支行71名员工参加比赛,角逐包括团体奖、优秀组织奖、新人奖、全能奖以及各单项奖在内的10个奖项。

据了解,长期以来,泰安农行将岗位技术练兵和柜台业务技术比赛作为员工技能提升和能力培养的一项长期性、系统性工程常抓不懈,力争在比武中展现一线员工

蓬勃向上的精神风貌和熟练高超的技术水平,在竞争中有效激发广大员工“岗位练兵,岗位成才”的热情。同时,该项举措也是该行为加快“四支队伍”建设、推进“人才强行”战略和实施“员工素质工程”的重要步骤,对于增强一线员工整体业务素质和服务水平起到积极的助推作用。

(通讯员 董伟)

工行泰安分行营业网点周末轮休表

营业网点 全称	营业情况		营业时间		
	周六	周日	时间	夏秋	冬春
营业部	正常休息	休息	8:30	17:00	16:30
龙潭路储蓄所	正常营业	休息	8:30	17:00	16:30
泰山饭店分理处	正常营业	休息	8:30	17:00	16:30
齐鲁大厦分理处	正常营业	休息	8:30	17:00	16:30
泰山支行	正常营业	休息	8:30	17:00	16:30
城东支行	正常营业	休息	8:30	17:00	16:31
岱岳支行	正常营业	休息	8:30	17:00	16:32
八十八医院支行	正常营业	休息	8:30	17:00	16:33
东湖支行	正常营业	休息	8:30	17:00	16:34
三里分理处	休息	正常营业	8:30	17:00	16:35
三友储蓄所	休息	正常营业	8:30	17:00	16:36
市场储蓄所	休息	正常营业	8:30	17:00	16:37
文化路储蓄所	休息	正常营业	8:30	17:00	16:38
南关支行	休息	正常营业	8:30	17:00	16:39
东北关支行	休息	正常营业	8:30	17:00	16:40
花车站支行	休息	正常营业	8:30	17:00	16:41
财源支行	休息	正常营业	8:30	17:00	16:42
宝隆广场储蓄所	休息	正常营业	8:30	17:00	16:43
东岳大街支行	休息	休息	8:30	17:00	16:44
城西支行	休息	休息	8:30	17:00	16:45
财院分理处	休息	休息	8:30	17:00	16:46
岱东支行	休息	休息	8:30	17:00	16:46
高新技术开发区支行	休息	休息	9:00	16:30	16:00

为方便市民办理银行业务,本报每周都会为市民提供银行周末和法定节日轮休时间表。(李兆辉 制)

“五一”出游购买保险窍门多



随着人们风险意识的增强,在愉快享受假期出游的同时,如何为自己和家人旅行的安全多加一份保障,降低因可能出现的意外而带来的风险,成为出游人们最为关心的话题。保险专家介绍,选择适合的保险产品,应可为“五一”出游解决这一后顾之忧。

自驾游

确保车载财物都上保险

时下,自驾游正成为越来越多人短途出游的首选方式。随着人们保险意识的增强,一般都会为自己的爱车投保全面的商业保险,包括第三者责任险和车损险,以及全车盗抢险、车上人员险等,对车辆可能出现的风险防患于未然。财险专家建议,购买自驾

游保险,要格外关注车载财物和车上亲属是否在保险范围内。如车主平时只投保了商业三者险和车损险,那么,车上财物和其他乘客则处于无保障状态,一旦发生意外,车主要自行承担,在旅游时,财物损失和车上其他乘客发生意外的风险是存在的。因此最好购买全车盗抢险、车上人员责任险等附加险种。

出国游

个人意外伤害险不可缺

除了交通意外险之外,出行期间可能出现的各种意外伤害事故同样不容小觑。因此专家建议,可选择一些个人意外伤害类保险作为保障,减轻个人承担的风险。这类产品的特点是保障时间灵活,保险额度可自由选择。

如果到海外短期旅行,国外一些不确定的因素(例如自然天气因素、政治因素、社会因素等),导致发生意外及急症的几率较高,而且,如有紧急疾病发生或者意外事故发生,当地就医会相对较麻烦。因此建议购买专门的海外短期旅行保险。

另外,出国时,需随身携带紧急支援服务卡及保险单。在旅途中除了向机场和航空公司咨询航班信息外,还可以通过全球救援服务电话咨询旅行信息,或向驻当地的大使馆或领事馆求助,以及享受包括紧急电话翻译、电话医疗咨询服务。

专家建议,在选购境外保险时,第一须考虑是否拥有全球紧急救援服务,能否让被保险人在境外得到更好的帮助。第二须考虑自己出行的国家和地区是否属于保险公司保障范围。

跟团游

旅游意外险保障全

专家建议,如果市民在“五一”期间出游,不管是不是跟团旅游,最好根据不同的需要自费购买一份旅游意外险。总的来说,短期旅游意外险保障范围广、保障额度高、投保快捷而且保费不贵,短期旅游意外险能为整个旅游过程中发生的各种意外伤害提供保障。只要发生意外,不管是否属于旅行社责任,均可按约定获得赔偿。

现在的意外伤害险很多,但一般的意外伤害险是指综合意外伤害,不用分情况的意外伤害导致的身故、残疾和烧伤都管,小的意外医疗也可报销。有的意外险产品还会加上紧急救援功能,也就是说意外受伤了,可打120急救,急救费也可以报销。

但要另外提醒的是,如果在游玩的过程中,突然晕倒,去医院救治,保险公司一般是不管的。因为意外伤害的定义是:外来的、突出的、非本意的、非疾病的。同时满足这四个条件,才算意外伤害,突然晕倒很多时候是因为身体疾病造成的,所以意外险不管赔。如果要赔,需另购医疗险。

(本报综合)

“五一”刷卡即享优惠

◎中行网银消费特惠

可想5折优惠

“五一”期间,个人网银理财版客户通过中行个人网银人民币转账汇款在政府指导价基础上可享6.5折优惠,跨境汇款在柜台收费标准上可享5折优惠;个人网银贵宾版客户跨行转账在政府指导价基础上更可享5折优惠,跨境汇款在柜台收费标准上更可享5折优惠,其他转账交易免费。

购物享当当

“五一”期间,使用中行网银或者中银快付在当当网成功支付任意一笔订单,即可参加购物满50元直减10元抵扣份额(不累计),数量有限,先到

先得,赠完即止。
订票享豪礼

活动内容:客户通过携程旅行网预订国内机票,并使用中行网上支付渠道完成订单支付,即可享受多重优惠豪礼:使用中行网银预订酒店或机票并成交,即可获赠100元携程酒店消费券,多订多得;客户预订国内机票并使用中行网银支付,即可获赠50元游票(限每天上午9点起前200名客户);凡使用中行网银支付购机票用户,均有机会免费赢取1000元携程任我行游票。每天抽取3个名额,每购一笔订单获得一次抽奖机会。每名客户可获奖1次,不得重复获奖。

◎农行刷卡满额送礼

4月29日-5月1日,持金穗卡当日单笔刷卡消费满500元,送精美礼

品一份。单卡单笔,不累计,礼品数量有限,先到先得,送完为止。

◎刷“银联”赢电器

2012年中国银联与美国电器双方合作,从4月20日-5月6日“五一”期间,以“消费促进”为大主题,共同开展对消费者刷银联卡享电器补贴优惠的促销活动,国美电器是此次电器刷卡补贴优惠活动的指定卖场。此次优惠活动针对全部银联卡(卡号62开头,含全部借记卡和信用卡)。

银联卡持卡人在国美电器(含大中、永乐)全国1725家门店,可以专享价格购买特惠机型;消费者至国美、永乐、大中门店刷银联卡(卡号62开头)购买电器时享专项补贴(直减);银联卡持卡人在所有1725家活动门店,刷卡消费满指定金额(各地制定)即可获参加抽奖。(李兆辉 整理)