

# 四银行网点可查社保卡余额

如碰到使用难题,市民可拨打咨询电话12333

本报4月24日讯(通讯员 劳信中 记者 侯文强 实习生 朱筠) 社保卡为什么没发下来?我的社保卡上有钱了吗?碰到难题该去哪里咨询?23日,记者从人社部门了解到,为使市民更加方便明白,烟台市社保卡合作银行工行、建行、中行、农行网点窗口都已开通了社保卡余额查询业务,市民有问题也可以拨打市直及各县市区社保卡咨询电话。

截至目前,烟台社保卡发卡总量已经突破百万,但仍有不少市民对刚拿到手的社保卡感到新鲜和迷惑。读者刘先生曾致电本报咨询:“我刚领的社保卡,不知道上面有没有钱,请问该去哪里查询?”

烟台市社会保障管理处是烟台社保卡的发行管理机构。23日,社保卡管理处工作人员告诉记者,由于社保卡个人医疗账户金由医保机构负责,市民可以去当地医保机构和全市定点药店查询余额。

不过考虑到部分市民不方便去医保机构,为使社保卡的使用查询更加方便,目前烟台社保卡合作银行,市工行、建行、中行、农行已开通了各种查询余额的方式。其中工行社保卡可到任意工行网点的非现金交易窗口查询;建行社保卡可到建行网点的柜台查询交易明细,与建行签约的也可拨打建行客服电话95533查询;中行社保卡可到中行网点柜台查询;农行社保卡可到农行网点柜台查询。

为什么有的市民社保卡没有发下来?对此,社保卡管理处工作人员解释说,比对无误的制卡信息和符合格式的电子照片,是社保卡成功制作的必要条件,二者缺一不可。一般制卡失败的职工,要么是信息未比对,要么是缺照片或照片不符合制卡特定格式要求。按照目前的社保卡制作流程,在信息已比对且照片符合要求的前提下,正常制作社保卡的周期为2-3个月时间。

另外,市民除可拨打咨询电话12333和烟台市社保卡管理处电话6202923、6203181外,也可拨打各县市区社保卡咨询电话。如果有职工对制卡时间、是否制卡有疑问,可拨打当地社保卡管理机构咨询电话,看信息是否已比对无误,有无照片,照片是否符合特定格式。



市民办理的社保卡。记者 侯文强 摄



特别提醒

咨询问题时  
一定要留下  
姓名和身份证号

烟台市人社部门工作人员对市民咨询的热点问题进行了整理和回复。记者看到,很多市民由于没有留下单位名称、姓名、身份证号码等必要的验证信息,咨询的问题无法得到及时解答,所以提醒广大市民,咨询问题时,一定要留下姓名和身份证号。

## 这些热点问题 你明白了吗

1. 缴纳了3年的社保,咨询时一直说在办理,为什么我还没有社保卡?

回复:由于制卡总量较大,烟台社保卡采取分批次制发,所以领卡时间有早有晚,还请您体谅,没有领到社保卡有医保卡、医保存折也不会耽误您个人权益的享受。

2. 我是市直一家企业的职工,去定点医疗机构刷pos机时,发现我的社保卡里没有钱,这是怎么回事?

回复:烟台的社保卡制发与卡内个人医疗账户金拨付由不同的机构负责,所以部分职工在领到社保卡后立即去定点医疗机构消费或查询余额时,发现社保卡内没有资金,这种情况请不要紧张。按照烟台目前的个人医疗账户金拨付办法,一般在领到社保卡后的次月25日拨钱,如果资金拨付有

问题,您也可以咨询医疗保险机构,咨询电话是6632124。

3. 2010年在原单位缴纳社会保险时,正好赶上换新的社保卡,由于照片不合规定原因,社保卡一直没法给我们。我2011年11月份离职了,社保卡应该上哪领取?

回复:回原单位领取。经查,您的社保卡已制作完成,并已被原单位领走,请您联系原单位领取自己的社保卡。

4. 烟台市办的医疗保险卡可以在定点药店买药,如果出差到外地得病后,能否在外地药店买药?

回复:不能。烟台制发的社保卡符合部、省统一标准,但由于各地政策、医保消费模式等不同,目前烟台的社保卡医保功能只能在烟台市范围内享用,以后会随着政策、消费模式等的不断改变而逐渐实现省内乃至全国通用。

5. 我是劳务派遣人员,请问该找劳务派遣单位办理领取社保卡,还是该找工作单位?

回复:由劳务派遣单位负责。劳务派遣人员由劳务派遣单位负责个人信息比对、无照片人员的照片采集并传给所属人社部门,待人社部门制成卡后通知派遣单位统一领取社保卡,并负责将社保卡及时发放到个人手中。

6. 公司办理的社保卡已经下来,请问公司去领取社保卡都需要准备什么手续和资料?

回复:您可以登录烟台劳动保障网上办事大厅([www.yt12333.com](http://www.yt12333.com))-社保卡板块-文件下载,下载单位责任书加盖公章后,带着身份证和身份证复印件一份,到胜利路付2号社会保障卡管理处领取本单位的社保卡。

### 市直和部分县市区 咨询电话

记者咨询12333和各县市区人力资源和社会保障局了解到,各县市区均设立了社保卡咨询电话。市民如果在使用社保卡时遇到问题,可拨打全市咨询电话,也可拨打各县市区电话。
全市:12333
市直:6202923、6203181
芝罘区:6203155
莱山区:6710206
牟平区:4314108
开发区:6373660
福山区:6999751
莱阳市:3363867
长岛县:3210436
蓬莱市:5617320
龙口市:8524119
莱州市:2222346
招远市:8112827
栖霞市:5216676