



# 把一句问候 说上百万遍

——东营公交司机隋岗七年坚持向乘车间好

文/本报记者 郝文杰 片/本报记者 任小杰



一句话说一遍，每个人都会；一句话，说一百遍，坚持一下还可以做到；一句话说一万遍，就不是一般人能做到的了。一句问候，每天说几百遍，坚持七年，累计达120多万次，这样的事情，有位东营人做到了，他就是东营公交公司103路公交车司机——隋岗。

## “话痨”公交司机 一路问候不停歇

常坐公交车的市民，很多人都知道103路公交车中有个爱说话的司机。“今天又碰到他了，真好！”虽然市民不知道他叫什么，但他的声音和容貌印在了很多市民的心里。

24日，记者跟随隋岗乘坐103路公交车在东西城跑了一个来回，近距离观察这个爱说话的公交司机。还没上车，就听到隋岗的问候，“你好，欢迎乘坐103路公交车，票价2元，纸币请展开。后面有座，上车的乘客请到后边休息一下”。

和其他公交司机不同，隋岗每到一各站点，都不停地用扩音器和乘客交流。胶州路上，正逢上班高峰期，他不停地用手给对面的要转弯的车打手势，让对方先行。在市招商局站点，当乘客都上车后，隋岗却没有开车。原来，他在等一位“飞奔”的赶车女市民。女市民上车后，隋岗边启动车边说：“跑累了吧，先坐下休息一下吧。”公交车行驶到东营区政府的时候已没有空座，这时，上来了四五位老人。隋岗在提醒他们慢点上车后，用他温和的口吻对乘客说：“哪位乘客为老人让一下座，尊老爱幼是我们的美德”。

103路程长，行驶时间长。当车辆进入西城的时候，隋岗对下车乘客的提醒下车的乘客请慢走的同时，又加了一句，“下一站下车的乘客请提前离开座位，往后门走。让您身边已经站了许久的乘客坐下休息一下，这就是咱的文明”。

从7时50分记者登上103路公交车，到10时20分记者跟随隋岗返回东城，除了在西城终点站休息9分钟外，隋岗一路都在不停地向乘客问好或提醒。不是单单这一天这样，而是从开上103路公交车开始，他7年如一日，用他自己的方式坚

守着。按照每天500次问候，每年工作365天计算，7年中，隋岗已累计向乘客问候120多万次。

## 全年只休一次班 感觉愧对女儿

说起隋岗，公交公司的职工都竖大拇指。不只是因为他独特的坚守，还因为他默默地奉献。截止4月23日，隋岗今年没有休过一次班。2011年，从大年初三上班开始，到过年，他只修了一天班——“那天，岳父过生日”。

今年，隋岗的女儿已经13岁了，隋岗在公交司机的岗位上也干了12个春秋。“说起女儿，我总是感到愧疚，欠她的太多。”隋岗告诉记者，从女儿上幼儿园到现在上八年级，11年来，他到学校接孩子下班的次数也不过三五次。“每一次去，女儿看到我的时候，都兴奋得不得了。”隋岗说，因为工作原因，他每天早上不到6点就离开家，晚上10点多才能回家。女儿醒来，爸爸已经走了，当女儿进入梦乡的时候，他还没有回来。孩子上小学的时候，每个周五的晚上，无论多晚都要等爸爸下班回来才睡，就是为了能见上爸爸一面。

女儿很懂事，从来没有因为父亲没陪她而埋怨过。前几天，隋岗头疼得厉害，晚上到家后倒头便睡。就在他似睡非睡的时间里，女儿三次到房间里看他，把手放到他的鼻子上，看看他是否有呼吸。女儿还一次次地催促妈妈去看爸爸怎么样了。

对话隋岗：

## 刚开始有点尴尬 时间长了还挺好

23日，在隋岗出车的间隙，记者对他进行了简短的采访。

记者：您做公交车司机多少年了？一直都这样向乘客问好吗？

隋岗：到5月23日就12年了，103开了7年。在开103之前，开始试着向乘客问好，从开103开始，正式坚持了下来。

记者：刚开始的时候习惯吗？

隋岗：其实，刚开始的时候问候和提醒没这么多。就一句话，“你好，欢迎乘坐XX路公交车”。开始也不习惯，每次都要鼓足勇气才能说出来。自己也觉得有点尴尬。但渐渐地发现，我问好的时候，多数乘客都是微笑的，见到他们很开心，我的胆子就渐渐大了起来。随着这么多年的观察和积累，问候和提醒的话语就越来越

多。现在感觉挺好，很多常坐车的乘客都成了朋友，还有人专门等着坐我的车。

记者：为什么要这样做呢？这又不是你的本职工作，还平白增加不少负担。

隋岗：刚开始，感觉这样做很新鲜。但做着做着发现，人是可以透过语言和行动感化的，每个人心里都有善的一面，通过我们的言行，让人们向文明迈进一小步，感到心里暖暖的就可以了。

记者：有没有人对你这种坚持提出过异议？你怎么想？

隋岗：绝大多数人都认可这种方式。也有个别的人会觉得不好，比如有些常坐车的上车就睡觉，他感觉你的声音打扰到他了。不同的声音，都是我改进工作的源泉，对于那些无理的指责，我从不往心里去。



隋岗除了握方向盘就是拿着扩音器说话。 本报记者 任小杰 摄

## “城市美容师”徐道香——

# “路上亮堂堂的心里才舒服”

本报记者 王瑞景

每天清晨五六点钟，大多市民还在睡梦中时，环卫工们已经挥起扫帚，开始了一天的工作。清扫路面、捡拾垃圾，看似容易、轻松，但其中的辛苦只有她们能够体会。不管是刮风下雨，还是严寒酷暑，他们都要为这座城市做清洁，无愧“城市美容师”的称号。24日，记者采访了其中一位，她叫徐道香。



一向乐观开朗的徐道香脸上总是洋溢着温暖的笑容。 本报记者 郑美芹 摄

## 一年睡不成一个懒觉

徐道香是东营市的一名环卫工，目前在南一路一个路段工作。24日上午，东三路以南一路的交叉口，一位身着橘红色衣服的环卫工映入记者眼帘。这位环卫工就是徐道香。徐道香老家在泰安，1986年和丈夫来到东营。这些年来，她曾经种过十几年稻田，还在奶牛场、养猪场干过，后来又做绿化工作。直至2006年，听说东营要招环卫工，她报上名，开始了环卫工的

生涯。

这几年来，她每天4点多就要起床。早晨5点她就上班了，用一米半宽的大扫帚普扫一遍。6点半下班回家吃过早饭后，上午接着上班，捡拾路面、花池中的垃圾，下午再接着普扫。每周日她们可以休半天班，不过早晨照样要去。一年到头，只有大年初一，可以完整地休息一天。“今年多了一天，大年初二也休了全天。”徐道香高兴地

## 下雪时全家出动来帮忙

记者采访中告诉她天气预报要下雨，她说下雨更要出来干活，要把水扫进下水道里，单位发了雨衣和靴子。“越下大雨越向外跑，要不然垃圾会堵下水道。”不管是刮风下雨还是酷暑寒冬，都要打扫，特别是冬天下雪的时候，更是要加班加点除雪。她们要先到桥头集体除雪，干完集体的再去自己的路段。由于雪在被踩压之后比较难清理，她们一般要尽早打扫完，常常干得出汗。

令别人羡慕的是，一到这种工作量特别大的日子，徐道香就会多上两三个帮手，那就

是她的丈夫和两个孩子。“只要他们在家没事，就会一大早过来帮我。”现在，她的孩子一个在济南上班，一个在读大四。提起孩子的懂事，她语气里带着满满的自豪。

采访时，一个开着车的人问路，她详细地指了指。“给人家指完，自己也高兴。要是不知道，自己也很急。”去年她在打扫卫生时，曾捡到一个钱包，里面有现金、银行卡和身份证，还有很多买房的材料。看到身份证上地址在广饶，她让广饶的一个同事帮着找，打了十多个电话后，才辗转找到失主。

## 自己动手制作工具巧省事

夏天，太阳烤得难受，脚被烙得疼；秋天，落叶刚扫完又落一层；冬天，越下雪越忙，干活时不用穿棉袄；春天，落花落果也不省心。尽管如此，徐道香说她喜欢现在的工作，看着街道被打扫干净，路上亮堂堂的，自己心里也舒服。她说，干一行就得爱一行，现在她已经48岁，也不打算换工作了。“换成室内的工作，空气还没这么好呢。”

带着对工作的热忱，徐道香摸索出了一些窍门。为了省时省力气，她学着别人改造了几样工具。以她正用

的簸箕为例，高约半米。她比划着说，单位发的铁簸箕比较矮，打扫时老得弯腰，她就改造成高把的。簸箕把手后侧还有层纱网，也是她钉上的。她说，秋天落叶多的时候，有纱网挡着，扫进去的叶子再多也不怕被风吹走。

此外，为了清扫雨水，徐道香还学着制作了几个推水板。起初用过铁的，太沉。考虑木头的容易泡烂，她又用了铝塑板。“用扫帚的话，费劲，坏得快。”她说，单位倒是发了推雪板，只是不太适合推水。