



把一句问候说上百余万遍

——东营公交司机隋岗七年坚持向乘车问好

文/本报记者 郝文杰 片/本报记者 任小杰

一句话说一遍,每个人都会;一句话,说一百遍,坚持一下还可以做到;一句话说一万遍,就不是一般人能做到的了。一句问候,每天说几百遍,坚持七年,累计达120多万次,这样的事情,有位东营人做到了,他就是东营公交公司103路公交车司机——隋岗。

“话痨”公交司机 一路问候不停歇

常坐公交车的市民,很多人都知道103路公交车中有个爱说话的司机。“今天又碰到他了,真好!”虽然市民不知道他叫什么,但他的声音和容貌印在了很多市民的心里。

24日,记者跟随隋岗乘坐103路公交车在东西城跑了一个来回,近距离观察这个爱说话的公交司机。还没上车,就听到隋岗的问候,“你好,欢迎乘坐103路公交车,票价2元,纸币请展开。后面有座,上车的乘客请到后边休息一下”。

和其他公交司机不同,隋岗每到一个站点,都不停地用扩音器和乘客交流。胶州路上,正逢上班高峰期,他不停地用手给对面的要转弯的车打手势,让对方先行。在市招商局站点,当乘客都上车后,隋岗却没有开车。原来,他在等一位“飞奔”的赶车女市民。女市民上车后,隋岗边启动车边说:“跑累了吧,先坐下休息一下吧。”公交车行驶到东营区政府的时候已没有空座,这时,上来了四五十位老人。隋岗在提醒他们慢点上车后,用他温和的口吻对乘客说:“哪位乘客为老人让一下座,尊老爱幼是我们的美德”。

103路程长,行驶时间长。当车辆进入西城的时候,隋岗对下车乘客的提醒下车的乘客请慢走的同时,又加了一句,“下一站下车的乘客请提前离开座位,往后门走。让您身边已经站了许久的乘客坐下休息一下,这就是咱的文明”。

从7时50分记者登上103路公交车,到10时20分记者跟随隋岗返回东城,除了在西城终点站休息9分钟外,隋岗一路都在不停地向乘客问好或提醒。

不是单单这一天这样,而是从开上103路公交车开始,他7年如一日,用他自己的方式坚



一句话说一万遍,就不是一般人能做到的了。一句问候,每天说几百遍,坚持七年,累计达120多万次,这样的事情,有位东营人做到了,他就是东营公交公司103路公交车司机——隋岗。

守着。按照每天500次问候,每年工作365天计算,7年中,隋岗已累计向乘客问候120多万次。

全年只休一次班 感觉愧对女儿

说起隋岗,公交公司的职工都竖大拇指。不只是因为他独特的坚守,还因为他默默地奉献。截止4月23日,隋岗今年没有休过一次班。2011年,从大年初三上班开始,到过年,他只休了一天班——“那天,岳父过生日”。

今年,隋岗的女儿已经13岁了,隋岗在公交司机的岗位上也干了12个春秋。“说起女儿,我总是感到愧疚,欠她的太多。”隋岗告诉记者,从女儿上幼儿园到现在上八年级,11年来,他到学校接孩子下班的次数也不过三五次。“每一次去,女儿看到我的时候,都兴奋得不得了。”隋岗说,因为工作原因,他每天早上不到6点就离开家,晚上10点多才能回家。女儿醒来,爸爸已经走了,当女儿进入梦乡的时候,他还没有回来。孩子上小学的时候,每个周五的晚上,无论多晚都要等爸爸下班回来才睡,就是为了能见上爸爸一面。

女儿很懂事,从来没有因为父亲没陪她而埋怨过。前几天,隋岗头痛得厉害,晚上到家后倒头便睡。就在他似睡非睡的时间里,女儿三次到房间里看他,把手放到他的鼻子上,看看他是否有呼吸。女儿还一次地催促妈妈去看爸爸怎么样了。

到终点站后,隋岗都来不及休息,用四五分钟的时间把地板扫一遍就准备跑下一趟车。本报记者 任小杰 摄

○对话隋岗:

刚开始有点尴尬 时间长了还挺好的

23日,在隋岗出车的间隙,记者对他进行了简短的采访。

记者:您做公交车司机多少年了?一直都这样向乘客问好吗?

隋岗:到5月23日就12年了,103开了7年。在开103之前,开始试着向乘客问好,从开103开始,正式坚持了下来。

记者:刚开始的时候习惯吗?

隋岗:其实,刚开始的时候问候和提醒没这么多。就一句话,“你好,欢迎乘坐XX路公交车”。开始也不习惯,每次都要鼓足勇气才能说出来。自己也觉得有点尴尬。但渐渐地发现,我问好的时候,多数乘客都是微笑的,见到他们很开心,我的胆子就渐渐大了起来。随着这么多年的观察和积累,问候和提醒的话语就越来越

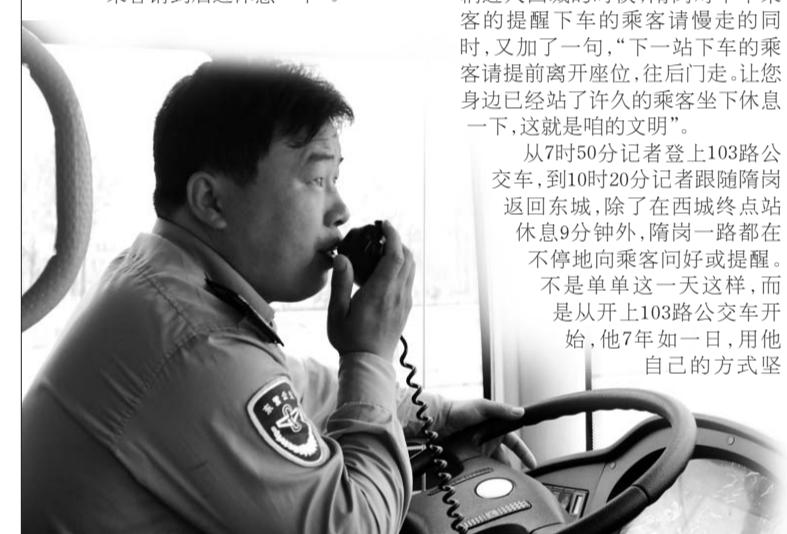
多。现在感觉挺好,很多常坐车的乘客都成了朋友,还有人专门等着坐我的车。

记者:为什么要这样做呢?这又不是你的本职工作,还平白增加不少负担。

隋岗:刚开始,感觉这样做很新鲜。但做着做着发现,人是可以通过语言和行动感化的,每个人心里都有善的一面,通过我们的言行,让人们向文明迈进一小步,感到心里暖暖的就可以了。

记者:有没有人对你这种坚持提出过异议?你怎么想?

隋岗:绝大多数人都认可这种方式。也有个别的人会感觉不好,比如有些常坐车的上车就睡觉,他感觉你的声音打扰到他了。不同的声音,都是我改进工作的源泉,对于那些无理的指责,我从不往心里去。



隋岗除了握方向盘就是拿着扩音器说话。本报记者 任小杰 摄

“城市美容师”徐道香——

“路上亮堂堂的心里才舒服”

本报记者 王瑞景

每天清晨五六点钟,大多市民还在睡梦中时,环卫工们已经挥起扫帚,开始了一天的工作。清扫路面、捡拾垃圾,看似容易、轻松,但其中的辛苦只有她们能够体会。不管是刮风下雨,还是严寒酷暑,他们都要为这座城市做清洁,无愧“城市美容师”的称号。24日,记者采访了其中一位,她叫徐道香。



一向乐观开朗的徐道香脸上总是洋溢着温暖的笑容。本报记者 郑美芹 摄

一年睡不成一个懒觉

徐道香是东营市的一名环卫工,目前在南一路一个路段工作。24日上午,东三路与南一路的交叉口,一位身着橘红色衣服的环卫工映入记者眼帘。这位环卫工就是徐道香。徐道香老家在泰安,1986年和丈夫来到东营。这些年里,她曾经种过十几年稻田,还在奶牛场、养猪场干过,后来又做绿化工作。直至2006年,听说东营要招环卫工,她报名,开始了环卫工的生涯。

这几年来,她每天4点多就要起床。早晨5点她就上班了,用一米半宽的大扫帚普扫一遍,6点半下班回家吃过早饭后,上午接着上班,捡拾路面、花池中的垃圾,下午再接着普扫。每周日她们可以休半天班,不过早晨照样要去。一年到头,只有大年初一,可以完整地休息一天。“今年多了一天,大年初二也休了全天。”徐道香高兴地说。

下雪时全家出动来帮忙

记者采访中告诉她天气预报要下雨,她说下雨更要出来干活,要把水扫进下水道里,单位发了雨衣和靴子。“越下大雨越向外跑,要不然垃圾会堵下水道。”不管是刮风下雨还是酷暑寒冬,都要打扫,特别是冬天下雪的时候,更是要加班加点除雪。她们要先到桥头集体除雪,干完集体的再去自己的路段。由于雪在被踩压之后比较难清理,她们一般要尽早打扫完,常常干得出汗。

令别人羡慕的是,一到这种工作量特别大的日子,徐道香就会多上两三个帮手,那就

是她的丈夫和两个孩子。“只要他们在家没事,就会一大早过来帮我。”现在,她的孩子一个在济南上班,一个在读大四。提起孩子的懂事,她语气里带着满满的自豪。

采访时,一个开着车的人问路,她详细地指了指。“给人家指完,自己也高兴。要是不知道,自己也很急。”去年她在打扫卫生时,曾捡到一个钱包,里面有现金、银行卡和身份证,还有很多买房的材料。看到身份证上地址在广饶,她让广饶的一个同事帮着找,打了十多个电话后,才辗转找到失主。

自己动手制作工具巧省事

夏天,太阳烤得难受,脚被烙得疼;秋天,落叶刚扫完又落一层;冬天,越下雪越忙,干活时不用穿风衣;春天落花落果也不省心。尽管如此,徐道香说她喜欢现在的工作,看着街道被打扫干净,路上亮堂堂的,自己心里也舒服。她说,干一行就得爱一行,现在她已经48岁,也不打算换工作了。“换成室内的工作,空气还没这么好呢。”

带着对工作的热忱,徐道香摸索出了一些窍门。为了省时省力气,她学着别人改造了几样工具。以她正用的簸箕为例,高约半米。她比划着说,单位发的铁簸箕比较矮,打扫时老得弯腰,她就改造成高把的。簸箕把手后侧还有层纱网,也是她钉上的。她说,秋天落叶多的时候,有纱网挡着,扫进去的叶子再多也不怕被风吹走。

此外,为了清扫雨水,徐道香还学着制作了几个推雪板。起初用过铁的,太沉。考虑木头的容易泡烂,她又用了铝塑板。“用扫帚的话,费劲,坏得快。”她说,单位倒是发了推雪板,只是不太适合推水。