

# 莒县人民医院入选

## “2011年中国县级医院竞争力百强医院”

3月24日,由香港艾力彼医院管理研究中心主办的第二届“2011中国县级医院竞争力排行榜”发布会暨高峰论坛在广州举行。莒县人民医院从众多县级医院中脱颖而出,在全国县(市)级医院中名列第23名,在山东省排名第5。

全国知名院长、医院管理顶级专家及港、澳、台知名专家出席本次大会。此次排名是根据2011年的医院综合情况,通过运营规模、医疗技术、经济资源3个一级指标和12个二级指标,对全国所有6200余家县级医院进行量化计分,最终确定出排名顺序,具有非常高的权威性。

中国医院协会名誉会长曹荣桂在讲话中表示,竞争力排名为广大县级医院提供了一个互相学习、互相交流管理经验的平台,帮助各地县医院开拓了视野,并为他们树立了可借鉴的竞争力标杆。希望业界能多多搭建互动交流平台,更好地带动全国县级医院的发展。

徐常东 张守旗 刘宝恒



中国医院协会名誉会长曹荣桂和莒县人民医院院长李良增合影。

## 为生命健康铺就“绿色通道”

——莒县人民医院西院区开展“先看病,后付费”医疗服务模式试点工作侧记

近日,莒县人民医院西院区“先看病,后付费”医疗服务模式试点工作启动会议在西院区成功召开,这是县委、县政府、卫生局深化医改、切实解决群众“看病难,看病贵”问题的又一重要举措。同时作为试点的还有浮来山卫生院。

“先看病,后付费”诊疗服务模式规定:凡参加城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗的患者来院住院治疗时无须再交住院押金,只须与医院签订《住院治疗费用结算协议书》,并提供医保凭证和身份证件(或家属身份证件)。出院结算时只向医院支付医保和新农合报销后个人承担的费用即可。患者确因家庭困难,出院时难以一次性结清时,可到所在村(居)委会开具困难证明,并加盖县民政局公章后,与医院签订《“先看病,后付费”住院治疗费用延期(分期)还款协议书》(还款期限由医院根据具体情况确定,一般为1-2年),然后再办理出院手续。

“先看病,后付费”诊疗服务模式的开展,改变了“先交钱,后治病”和“没钱不给治病”的旧服务模式,为更多的病人开通生命“绿色通道”,确保病

人在第一时间内得到安全有效的治疗,并尽最大努力减轻病人的经济负担,切实维护群众的身体健康。

### 住院不用交押金 解患者燃眉之急

在西院区外科病房,57岁的周某刚刚做完手术。“住院一个多星期没有交一分钱的住院费。新农合报销70%左右,出院时交剩余2000多元的费用就行了。”周某向笔者说,不用为交住院费揪心,这让他感到很欣慰。

“多亏了新政策,我老伴才及时住上院”。在西院区门诊大厅里,来自浮来山镇某村的张大爷激动地向笔者讲述了新模式带给他的帮助。原来,几天前,张大爷带着突然晕厥的老伴来西院区看病,医生诊断后告知需要马上住院治疗,否则会有生命危险,他当时急的浑身冒冷汗,由于来的匆忙,身上带的钱不多,现在要住院,却交不上住院押金,可老伴的病情又十分紧急,正当他急得手足无措时,给老人做完全身检查的医生告诉他,现在西院区启动了“先看病,后付费”就医模式,患者住院不用交押金,出院

时结清自付费用即可。听到这个消息,张大爷如释重负,与医院签订了《住院治疗费用结算协议书》后,老人顺利入院,手术后,老人脱离生命危险。张大爷激动地说,“以前住院都是先交一笔不小的押金,像我们这样病情紧急而又家庭经济困难的患者很可能会交不上押金耽误了治疗造成终生的遗憾,现在不用交押金直接入院治疗,出院只需交报销后的费用,不仅救了病人的命还减轻了我们的经济负担,政府真是为我们老百姓着想啊!”

“‘先看病后付费’这一新模式缓解了群众看病难的现状,消除了患者为钱所困的压力,解了患者的燃眉之急,这种人性化的医疗政策有助于医疗机构树立良好的社会形象,让群众真正享受到医改成果和实惠,是医院回归公益性的体现。”县人民医院院长李良增说。

### 大病敢治 小病不惧

长期以来,到大医院看病、住院,需先交上大笔住院押金,住院后,昂贵的住院费用更是让老百姓望而却步,很多老百

姓不敢看病、不想看病,甚至明知患了病却逃避看病,就像古时的“讳疾忌医”一样,老百姓真的不想看病吗?不是的,老百姓是没钱看病,交不上昂贵的住院费用。因此,小病扛着,大病拖着,病情加重了也死劲撑着,使得本来可以将疾病扼杀在萌芽状态的却任由其发展,直至无药可医、无医可治,造成患者自己和家人的终生遗憾。

“新政策实施后,大病、小病,老百姓能主动到医院来检查了,该住院治疗的老百姓也不逃避了,检查体检成了一件稀松平常的事,老百姓心里的石头放下了,包袱解开了,医院的医疗资源真正起到了惠民、利民的效果,这也许是医改新政策带给我们最直观的变化。”马会兰院长说。

### 以德报德 无人逃费

当笔者问,“先看病、后付费”,是否会有人“恶意”逃费?马会兰院长回答,“在实施过程中,为防范患方恶意逃费现象的发生,保证‘先看病、后付费’诊疗服务模式的顺利进行,我们建立了《‘先看病、后付费’诊疗服务模式患方逃费预警防范

制度》有效地减少和防范患方逃费现象发生。试点工作实行以来,没有发现一起恶意逃费情况。医院人性化的政策为患者带来了便利,带来了实惠,医院信任病人,拿良心换病人的真心,病人得到了实惠,获得了应有的尊重,报销后的住院费用,大部分患者都能接受的了,也就很少有人会逃费了。”

实行“先看病后付费”需要哪些基础条件?是否适合在其他地区推广?马会兰认为,推行“先看病后付费”模式,有两个前提条件。一是要有比较完善的医疗保障体系。二是要有较高的报销比例。

“先看病后付费”让群众得到了真正的实惠。老百姓得了病,无论经济条件怎样,都能得到及时治疗。同时,医疗机构效益也得到提高。更重要的是,医患关系日趋和谐,改革凸显了医疗机构的公益性质,促使医疗机构真正把治病救人作为第一目标,更加重视规范用药、科学治疗,提高医疗质量和服务水平,增进了医患之间的信任理解。相信“先看病后付费”诊疗模式的开展会大大提高患者的满意度,改善医患关系,开创和谐医院发展的新局面。

徐常东 张守旗 王伟