

泰安推出 175 项措施提升旅游满意度

# 泰山方特等景点要推一票游

本报泰安 4 月 24 日讯(记者 邵艺谋) 24 日,泰安市旅游满意度提升工程领导小组对 175 项目标责任分工部署,包括加快行人过街天桥(地下通道)的规划、选址和建设,实现步行道与机动车、自行车车道分离,以及泰山、方特、花样年华和东平湖等有关景点整合推出通票等。

在下发的《泰安市旅游满意度提升工程任务和责任分工一览表》中,共提出 175 项具体工作,涉及泰山管委、旅游局、住建委、交通运输局等 30 个部门。

今年 12 月前,泰山、方特欢乐世界、花样年华以及东平湖等有关景点将整合推出通票,通过通票让利让游客留下来,形成泰安多日游,以提高消费水平,发挥旅游的综合拉动作用。

旅游交通建设方面,更换一批影响城市形象、设置不规范、不符合标准的交通设施,加快行人过街天桥(地下通道)的规划、选址和建设工作;实现步行道与机动车、自行车的分离,登山路与城市主干道的分离;适时规划建设一批新的停车场,探讨旅游旺季开放单位停

车场;调整泰山、方特欢乐世界、泰山花样年华、东平水浒文化旅游区等重点景区(点)的旅游专线和公交车。整治汽车站、高铁站等窗口单位周边的出租车拒客宰客、不打表等不法行为,确保游客到达各景点景区的通畅顺利。

在新开旅游大项目周围和交通干道及客流密集区规划布局旅游星级厕所。在旅游景点、公园周边以及车站、泰城出入口等区域计划新建公厕 10 座,其中生态公厕 5 座,土建公厕 5 座,促使具备条件的沿街商场、宾馆、单位等内设厕所对外免费

开放,对景区内中天门倒三盘公厕改扩建。对庙前广场,迎胜东路西段东尊华美达门口东南角和环山路与御碑楼路交汇口西南角、东南角 2 处道路节点,奈河西路、嘉德路 2 条道路,共 5 项内容绿化提升。

此外,餐饮购物方面,将以红门路、奈河东路、泮河一期西侧、岱庙周边、财源街、中轴线两侧等区域为重点,挖掘地方餐饮特色,规划餐饮购物及休闲娱乐特色街区。解决夜经济发展瓶颈,尽快形成具有较强吸引力的旅游特色街区和夜生活聚集区。

## 游客提出 60 多项问题 17 个部门分工整改

本报泰安 4 月 24 日讯(记者 邵艺谋) 24 日,泰安市召开旅游满意度提升工程督导工作会议,成立 7 个督导组,将重点对游客提出涉及 17 个部门的 60 多项问题督导解决。

游客反映的 60 多项问题主要涉及城市交通、环境卫生、餐饮住宿、规划设计等方面。交通方面,城市内部交通混乱、各种车辆混行、停车场少以及公共交通引导系统不完善成为游客关心的问题。同时,城市内外交通联系有待加强,高速公路出口和市区之间交通衔接不方便;高铁车站公交车不能直接到达景区,游客需要打车或换乘才能到达,个别景区没有开通旅游班车和公交车,也给游客带来很多不便。

此外,冬季城市绿化景观欠佳,财源大街、东岳大街和擂鼓石大街卫生状况不好,公共厕所卫生差,缺少供市民和游客免费使用的厕所,车站及景区周边厕所收费且卫生条件差也成游客反映的内容。

据了解,目前泰安游客投诉比例为 4.2%,投诉处理结果指数为 75.4 分,高于全省平均水平。但来泰安旅游的游客抱怨比例达 30.1%,高于全省整体游客抱怨比例的 25.1%。

据了解,7 个旅游满意度提升督导组要在“五一”前完成各自督导任务。

头条链接

## 7 个假牌

24 日,泰安交运公交公司工作人员对交通宾馆汽车站车辆检查,查扣 7 个假牌照。假牌照无运管处审核,乘客权益无法保障。

本报记者 王世腾 摄



1998-2012

居然之家 Easyhome

zbom 志邦厨柜

全国活动时间: 4月23日-5月7日

志邦厨柜

全国预售时间: 4月20日-4月22日

5.1千店感恩 钜惠全国

整体厨房 每满 2000 加送 1000

厨柜+台面+油烟机+灶具+水槽

预定: 加300元即送价值 1000 元厨电基金

免费升级 **blum** 百隆五金铰链厨房静音系统

全国 **20000** 套劲爆整体厨房套餐限时抢购

尊享“微笑行动”品牌服务

活动预售期间进店,更有惊喜大礼! 详见店堂海报

橱柜十强

环境认证

ENJOY KITCHEN 乐在厨房

通过ISO9001, 2000/ISO14000和OHSAS18001三标一体的国际管理体系认证:

中国橱柜领军企业十强 2010

中国橱柜领军企业十强 2009

中国家具行业 20年突出贡献企业 2009

中国环境标志 2008

中国橱柜行业十强 2007

展厅地址: 泰安市龙潭南路居然之家四楼北区-007号

咨询热线: 0538-6377877 13705382657

志邦厨柜强势登陆 **CCTV10**《黄金剧场》**CCTV6**《星光大道》www.zhibang.com