

旅游官员“摸底”星级饭店

全省20家星级饭店被摘牌, 24家被限时整改

近日,山东省旅游局主动作为、重拳出击,对存在严重问题的20家星级饭店给予取消星级“摘牌”处理,对问题较多的24家星级饭店责令限期整改处理,在社会上和星级饭店行业中引起强烈反响。

近年来,山东省星级饭店业发展迅速,为旅游业连年实现跨越式发展做出重大贡献。目前,全省星级饭店总数达910家,位居全国第三。旅游饭店业在发展过程中,涌现出像山东大厦、海

景花园大酒店、银座旅游集团、蓝海酒店集团、舜和商务酒店集团等一大批规范管理经营、优质服务待客的先进典型,为我省旅游业赢得了口碑和市场。但是,少数饭店“重评定、轻管理”、

“重效益、轻服务”,设施设备陈旧老化,服务质量不断下滑,有的还存在严重安全隐患,引发游客的不满和投诉,严重影响了我省星级饭店的整体档次水平和“好客山东”良好形象。

为进一步提升全省旅游质量,维护“好客山东”品牌形象,省旅游局确定以星级饭店、A级景区等为突破口,建立严格的旅游企业退出机制。山东省旅游局于冲局长强调,挂牌是服务,是成绩;摘牌也是服务,也是

成绩,都是对产业发展负责,对“好客山东品牌”负责,对广大游客负责。山东省旅游监察总队切实加大暗访检查力度,集中取消了一批不符合标准的星级饭店,集中整改一批问题较突出的星级饭店。

三月初开始,省旅游监察总队组成暗访组,历时一个半月,行程7000多公里,采取暗访方式,对17市117家游客反映问题较多的星级饭店进行了重点暗访检查,暗访数量占全省星级饭店总

数的13%。暗访过程中,暗访员以普通宾客身份入住饭店,重点检查前厅、客房、餐饮等核心产品,进行认真文字记录,并拍摄照片、录像等作为辅助材料,暗访工作真实有效,客观公正。通过暗访检查,我省星级饭店存在的问题主要有:饭店管理不到位;服务质量差,服务人员素质低;安全存在隐患;卫生质量差和饭店设施设备维护保养不及时。

星级饭店暗访检查,取消饭店星级,开启了山东星

级饭店动态管理的模式,星级饭店从此不再“一评定终身”。省旅游监察总队冯洋爽总队长表示,今后星级饭店的暗访将形成常态机制,对达不到星级饭店标准,游客反映强烈的星级饭店,一律严肃处理,该降级的降级,该摘牌的摘牌,绝不姑息。同时,将扩大暗访检查的范围,逐步开展A级景区等其他旅游业态和企业的暗访检查力度,进一步提升全行业旅游服务质量,有效维护“好客山东”品牌形象。

五一出游 参考“品质旅游”报价

山东省旅游局监察总队

五一在即,虽然三天假期不是太长,但舒适的天气却让很多人不忍心宅在家里。但出行又怕上了很多无良旅行社或者导游的当,“加点”、“减点”、“换点”,压缩游览时间,强迫或变相强迫游客购物,参加另付费旅游项目等躲之不及。

为引导游客理性出游,走出片面追求低价旅游的误区,纠正旅行社“零负团费”等低价操作模式,引导其摒弃“价格战”,靠质量、靠服务、靠品牌取胜,山东省旅游监察总队继续在本报公布有关旅行社企业的“品质旅游”线路报价,为游客五一出行提供参考。

国内游线路

●“玩美”武夷山——武夷山、厦门、土楼深度纯玩五日游

游览永定土楼、南普陀寺、鼓浪屿、大红袍景区、天游峰景区等,标准:济南/厦门、武夷山/济南机票(含燃油机建)、厦门/武夷山火车票硬卧;当地空调旅游车;住宿三

星级酒店双人标准间;用餐4早7正;正餐标准(十人一桌、八菜一汤)。

山东青旅参考价:3080元/人

●中国台湾逍遥环岛八日游

每天品尝一顿风味餐,感受不一样的环岛行程,游览著名歌手罗大佑的故乡鹿港,感受鹿港风情,参观台湾偶像剧痞子英雄拍摄地,领略不一样的高雄风光。特别安排了台北半天自由活动,体验别样台湾游。

中旅总社(青岛)参考价:全包价5580元

●首都北京四日游

北京、故宫、天安门、观升旗、八达岭长城、颐和园、天坛、鸟巢、水立方、军博、首博、恭王府、王府井……单动单飞/双动四日(三星品质/纯玩、天安门集体照、烤鸭餐、炸酱面)。

中旅总社(青岛)参考价:980元起

出境游线路

●泰国新加坡马来西亚纯玩11日游

泰国当地五星,新马当地四星酒店双标间、一日三餐(10人一桌8菜一汤)(自由活动期间餐费自理)、旅游用车、行程内景点门票、中文导游。游览金碧辉煌的大皇宫、玉佛寺。幽静端庄的五世皇柚木行宫。还有刺激的龙虎园和热闹的芭堤雅。金三角民族文化村、东芭乐园、“杜拉拉”的乡村俱乐部四合一、神秘的七珍佛山、九世皇庙、神殿寺。畅游湄南河、观看人妖秀(VIP)。畅游新加坡,享受购物天堂的乐趣。领略马来西亚花芭山、国家新行政中心,水上清真寺,首相署,感知云顶高原的神秘,游走在马六甲古城。

山东航空彩虹国际旅行社有限公司参考价:9880元/人

●日本本州全景豪华六日

线路特色——搭乘东方航空公司航班,东京进名古屋回,全程不走回头路,线路经典,游览城市涵盖了东京、大阪、京都、箱根(富士山)、真正豪华团的体现——包含东京

迪士尼乐园,一票到底,畅怀游览!包含富士山五合目,乘车前往海拔2322米的五合目,亲近富士山的美,感受富士山的灵气!全程入住日本4-5星标准酒店(一晚日本正宗温泉酒店),全程高标准用餐!

山东航空彩虹国际旅行社有限公司参考价:6480元/人(含小费)

●普吉岛甜蜜六日

3晚5星+1晚PP岛别墅,赠送人妖表演,沙发里四合一,选用优质大韩航空往返,推荐线路价值点:省时方便旅程更轻松。

中旅总社(青岛)参考价:全包4880元

●德法意瑞11天

青岛直航欧洲,意大利升级为4星级酒店,西式早餐,午餐晚餐六菜一汤,赠送:蒙帕纳斯大厦56层,卢浮宫挂牌中文讲解德国风采。赠送:转换插头,拖鞋,保温杯,靠枕,电子相册卡

中旅总社(青岛)参考价:12600(含签证青岛起止)

游情快递

全国媒体聚焦

天上王城春秋古墓

天上王城纪王崮岗顶发现春秋时期诸侯级别的墓葬,引起全国新闻媒体高度关注,4月中下旬央视新闻频道不间断对现场发掘情况进行了直播,央视其他三个频道、山东卫视、齐鲁晚报、大众日报等多家主流媒体关注着古墓发掘情况的最新进展,及时对外报道最新发展情况。

此次古墓为天上王城景区在春节前兴建漂流项目时无意发现,历经2个月的清理发掘,文物部门已初步确定天上王城春秋墓葬规模较大,结构特殊,应是春秋时期一般的诸侯或是其夫人之墓,是山东近年来东周考古最重要的发现之一。出土的器物量大而精美,且有两件青铜器上有较长的铭文,具有十分重要的历史、科研和艺术价值,对古代历史和相关研究都具有重要意义。

天上王城景区主体分布在沂蒙七十二崮之首的纪王崮上,2008年天上王城以春秋时期纪国迁都至此的历史故事为主题,依托沂蒙山世界罕见的山岗地貌群风光,打造奇崮风貌观赏区、王城文化体验区、市井民俗体验区、乡村游乐场、地下冰宫、御鸟园等六大区域,是观赏沂蒙群崮风光、探寻春秋诸侯历史,体验沂蒙民俗的好去处。(王保坤)

天马岛举办

山地自行车赛

4月21日,莒南县第一届环天马岛山地自行车公开赛在“仙山圣水,度假天堂”——天马岛风景区成功举办。

比赛共分男子甲组、男子乙组、女子组、莒南男子甲组、莒南男子乙组、莒南女子组6个小组,来自全国16个省(市),共有373名选手参加比赛。男子甲组、男子乙组、女子组前12名,莒南男子甲组、莒南男子乙组、莒南女子组前10名将获得丰厚的奖金和荣誉奖杯、证书。另外,大赛还设置了幸运大抽奖环节,三等奖共六名,奖品是价值108元捷安特头盔;二等奖共三名,奖品是价值128元的捷安特纪念车衣;一等奖两名,将共同获得价值16800元的捷安特特别纪念款碳纤维车一辆。

环天马岛山地自行车公开赛以“低碳、环保、健康、休闲”理念吸引了八方游客。通过赛事活动的举办,进一步提升了莒南天马岛景区的对外形象,它也将成为继红色运动会之后又一个享誉四海的莒南特色活动品牌。(张圣辉)

济南——章丘旅游公交专线

“幸运游客”中奖号码

济南——章丘旅游公交专线4月21日、22日“幸运游客”中奖号码为:游701路:0000300;游702路:0000059;游703路:00008642。

青岛海底世界荣获“2011年度最受欢迎景区”

在刚刚过去的2012中国(青岛)国内旅交会上,由齐鲁晚报、楚天都市报、广州日报、大河报等全国22省市22家主流

媒体联合举办的“2011中国旅游总评榜”颁奖典礼隆重举行,青岛海底世界等国内19家景区荣获“2011年度最受欢迎

景区”,青岛海底世界是山东省内唯一一家入选的景区。

此次活动是2011年度国内旅游界影响最大、参与范围最

广、覆盖面最大的大型评选活动,对中国旅游的开发建设、市场营销、品牌塑造等方面起到极大的推动作用。(闫政)

金象山乐园迎来五一节前客流小高峰

经过了一场“豪雨”的洗礼,整个济南市变得格外清新,被称作济南人后花园的南部山区,更是天高云淡、清爽宜人。不少市民也选择在这个时候出门游玩,华东独家家山谷游乐园金象山乐园更是一派热闹的局面。

笔者在金象山乐园门口看到,一大片游客在排队检票,熙熙攘攘的人群充满了整个山谷,嬉闹声、呼喊声、尖叫声不绝于耳。据工作人员介绍,这几天天气很好,又刚下过雨,所以今天前来游玩的游客非常多,可以说是五一节前的客流小高峰。几个停车场都停满了车辆,场面颇为壮观。

