

沐浴液涂在脸部,过敏了?

宾馆:已使用该产品五年,从没有出现过类似的投诉



▲肖女士在医院检查的单据及病历。
本报记者 李岩松 摄

◀肖女士向记者展示了沐浴露。
本报记者 李岩松 摄

本报济宁4月26日讯(记者孔令茹) 南京市民肖女士来济宁出差,用了宾馆提供的沐浴液后,脸部出现大面积红肿。经诊断为皮疹。肖女士希望宾馆能给一个说法,宾馆称没有证据表明是使用该产品导致的皮疹,未给予赔偿。

26日,记者在某宾馆一客房内见到肖女士。她脸部的过敏症状已经有所好转,但是肖女士左眼眼皮上方仍有阵痛感,用手触摸有颗粒状粗糙感,颜色比脸部其他皮肤稍深,呈暗红色。

肖女士告诉记者,她于23日晚入住该宾馆。当晚,洗浴时使用了宾馆提供的袋装“飘影”沐浴

露,起初身体没有过敏反应,然后将沐浴液涂在脸部。“刚涂上去就感到一阵刺痛,双颊火辣辣的疼,眼睛也睁不开了。”肖女士说,当时她立即关闭了淋浴花洒,跑到面盆处,用凉水冲洗,并用凉毛巾冰敷眼部,症状得到了一些缓解。

“第二天早晨一看,脸颊、眼皮上有凸起的红肿,左眼皮上方顺着眉毛的方向有水珠往外渗,一抬眼皮就很疼。”肖女士说,她经常出差住宾馆,但使用浴液后过敏还是第一次,希望宾馆能给一个说法。肖女士说,原以为过敏症状会慢慢好转。没想到,到了25日,她左眼上方过敏处疼痛加重,

就去济宁市第二人民医院皮肤科检查,被诊断为皮疹。

记者注意到,宾馆提供的沐浴液有“飘影”字样,产地为广东,每袋装有8毫升产品。

某宾馆客服部一位谢姓工作人员告诉记者,宾馆连续五年使用这种沐浴液,目前还没有接到有关顾客过敏的投诉,宾馆可以提供产品质量合格证。“得知肖女士有过敏反应后,宾馆及时联系了厂家。厂家称,他们的产品没有质量问题。”

这名工作人员说,她曾带着果盘去房间慰问了肖女士。由于没有证据可证明过敏是因使用该产品所致的,不能进行赔偿。

一美发店突然倒闭 不少消费者的会员卡失效了

本报济宁4月26日讯(见习记者 张梦西) 市民王女士在一美发店办理了一张会员卡,她只消费了一次。21日,她再去这家美发店做头发时,发现美发店已变身面馆。王女士有点茫然。

今年2月,王女士去“品尚尊尼”美发店做头发,店里的工作人员办理一张会员卡,做头发可以打七折。随后,王女士办理了一张面值500元的会员卡,然后染了头发,花了56元,卡里还剩下400多元。

“做一次头发,可以撑一段时间,很久没去这家店了。”王女士说,“直到21日,我想去店里修头发。结果走到运河城步行街,一看理发店变成了一个小吃店。美发店的电话也停机了。”

26日上午10点,记者来到了运河城步行街,发现5号店已经变成了面馆。面馆老板介绍,3月上旬,她看店面的时候,美发店只剩了两个人。3月下旬,美发店就已经没人了。“有不少人过来找,都说自己卡里的钱还没用完。”面馆老板说,“我是从房东手里直接租的房子,不知道美发店去了哪里。”

隔壁一家理发店工作人员告诉记者,“品尚尊尼”因经营不善倒闭,已经关门一个月了。

济宁市消协的一位工作人员告诉记者,收取消费者的钱,没有完成相关的服务,已经涉嫌诈骗,建议消费者向公安机关报案。

健康提醒>> 过敏体质者 慎用宾馆沐浴用品

济宁市第二人民医院皮肤科主治医师刘亚东说,过敏体质者住宾馆时,最好随身携带自己日常使用的洗漱用品和护肤品。刘亚东表示,使用宾馆提供的浴液等用品时,可以事先将沐浴液涂抹在耳后及前臂。半个小时后,观察有无过敏症状。

“如果出现了过敏症状,应立即用清水冲洗干净,也可服用一些抗敏药物。如果出现大面积红斑、丘疹、水泡等情况,要及时到医院就诊。”刘亚东说。

北京汽车 BAIC MOTOR E系列 智能跃级动感轿车为乐而生

五月天 亚洲人气天团

想和五月天一起踏上“乐”坛?来,和平庸划清界限,加入E系列阵营,快乐出发!与生俱来的动感基因,瞬间点燃热血沸腾的超快感。鹰眼透镜组合大灯,擦亮惊艳眼神;饱满车尾蓄势待发;高腰刀锋弧线,动感气势一脉贯穿。炫蓝晶显组合式仪表,简约不凡的酷黑米黄双色内饰,配备同级中独有的6.5英寸GPS多媒体系统、定速巡航系统等创新智能科技,让你的个性座舱,也成为大家的乐享空间!想要更多的欢乐?22处储物空间、超大灵便行李厢等你大展身手;SRS 6安全气囊及BOSCH 9.0 ABS+EBD系统为快乐全方位精密护驾!

SRS 6安全气囊 6.5英寸触控多媒体系统 鹰眼透镜组合大灯 晶嘴LED组合尾灯