

坊子区一些窗口服务难让人满意

上班窗口无值守 咨询席形同虚设



近日,不断有市民通过热线电话反映部分窗口单位服务态度不好。26日,记者走访坊子区部分窗口单位,发现多数单位服务井然有序,但仍有一部分单位的服务窗口在上班时间里无人值守,设在大厅外边的咨询席也无人值守。

26日上午10点09分,记者来到坊子区人力资源服务中心,50平方米左右的大厅内已经有数十名市民在办理业务。工作人员在厅内设立了单独的缴费区,受理市民的社会保险缴费,但缴费秩序却有些混乱,前来缴费的市民将缴费区的桌子围得水泄不通。记者发现,缴费的市民需要先到旁边的窗口打印单子,然后再由工作人员现场念人名。

不少市民不清楚缴费流程,一位老先生询问缴费区的一位女工作人员如何缴费,当时该工作人员刚为一批市民办理了缴费业务,正坐在座位上,并没有在受理业务。面对老先生的询问,她没有抬头,只是朝右边摆了摆手,说了一句“去那边”,就不再说话。老先生欲言又止,只好悻悻的到了另一个窗口询问,该窗口的工作人员却告诉他到缴费区排队,弄得他一头雾水,只得向其他市民求助。

来办业务的李女士告诉记者,办理社保的手续很繁琐,需要先到1-4号柜台窗口开一张单子,然后再围到缴费区的桌子前,等待工作人员念自己的名字,随后才能缴费,最后领社保卡,挺费时间。

10点20分,在大厅第三个服务窗口前(从东边数),暂时没有市民办理业务,两名工作人员并排坐着聊起了天。一名工作人员直接背对着服务窗口。10点25分,大厅内的“职业介绍”窗口却没有工作人员值守。设在大厅外的咨询席也多次无人值守,一位市民直接让自己的孩子坐在了席位上。

当天,记者还走访了坊子区房管局、工商局的服务窗口,发现这两个单位秩序井然,工作人员也都坚守岗位,耐心为市民办理业务。

本报记者



上午10点25分左右,坊子区人力资源服务中心“职业介绍”窗口一直无人值守。

借酒劲钻进警车车底

这俩女的称被公交撞伤,让交警破案



本报4月26日讯(记者 张焜)自称被公交车撞了、被人打了,两名女子酒后在闹市耍赖,钻进了警车的车底。此后,两人从路上到医院,折腾了近6个小时才罢休。26日,办案民警说,经调查,没有人看见女子被公交车撞上,而女子也未受伤。

4月23日下午6点多钟,潍城交警大队中队接到一名女子报警称,她被一辆公交车撞伤了。民警随即赶到了位于向阳路的“事故现场”。

当事故民警打开车门,一名体型消瘦的女子就走上前来,指着背后的围观人群对事故民警说,她被人打了,要求民警处理。事故民警发现,女子身上有一股酒气,明显喝酒了。随即明确告诉她,如果被人打了,可以拨打110找治安民警,交警没有权利处理这种案件。

这时,一名体型较胖的女子说,自己被公交车撞了,要求事故民警处理。民警对周围目击者进行了调查,可没有人看到了这一幕。事发现场靠近公交车站,公交车司机说,他远远看到女子招手,就放缓了车速,没料女子自己撞向了车子,然后就说被车撞了。

事故民警告诉记者,当时两名女子却一直声称被车撞了、被人打了,可也没有指向特定的一个人,只是要求扣车、扣人,最后,瘦女子直接钻进了警车车底。而胖女子无缘无故地躺在了另一辆无关车辆的车前侧路上。当时聚了不少围观市民,在民警的多次劝说下,两人才被辖区派出所民警带走。

可是,到了晚上10点多钟。事故民警再次接到指挥中心通知,两名女子在医院声称被撞伤了。民警赶到医院后,两名女子在同伴的帮助下拦下了警车及民警,借着醉酒死缠着要求警方处理。

事故民警告诉记者,女子并未被公交车撞上,也没有受伤,此案已经不属于交警的职责范围,如果女子非要说有人打了她,也应该向派出所报警,找出打人的人。凌晨1点左右,两女子才肯离开医院。目前该案正在进一步处理当中。

阳光100 城市广场
领航CBD代言新潍坊

给梦想一个世界的舞台

潍坊创业中心所在, CBD唯一 一栋沿胜利街商务SOHO

首付2成 6万元起

轻取CBD地标物业

SOHO样板间4月28日盛大开放, 欢迎莅临品鉴!

120万平米CBD商务综合体 · 市政府旧址· 奎文门高端商务区

TEL: 8088999/777

国际战略合作伙伴强势入驻

租务平台

阳光100本着“您投资,我管理”的原则,开启潍坊首家专业租务平台,为业主物业投资提供专业的租务管理服务的同时,更为客户节省时间与精力,免除客户后顾之忧,为客户的资产保驾护航。

招募

- 招募企业的入驻条件

 1. 创业公司的注册资金在50万以上(含50万);
 2. 体现创新特色,且具有可发展的市场前景的创业公司
 3. 对中小服务业创业具有良好示范和带动作用的创业公司

- 招募企业的扶持政策
政府给予各种相关优惠扶持政策(敬请来电咨询!)