

“火车团”的数量少了,订退票弄不好就得赔钱……

# 车票一直实名,旅行社连连喊苦

本报记者 孙芳芳

火车票一直实行实名制,旅行社叫苦不迭!连日来,烟台不少旅行社向记者诉苦:实名制之前,旅行社都是先订票,再“持票等人”参团,如今却要等游客报名组成团后,再实名订票,如果遇上高峰期,票很可能就买不到,弄得旅行社特被动。另外还面临着订退票手续麻烦、风险大的问题。

## 被动了,“火车团”数量比去年同期少了不少

“数量上的变化很明显,去年3、4两个月,火车团大概发了600多人,今年同期也就300多人。”说起实名制对旅行社火车团的影响,山东省中国国际旅行社烟台分社总经理刘延东有一肚子话要说。

刘延东告诉记者,过去的“火车团”都是“票等人”,旅行社提前购买好一定数量的车票,定量的票

对应定量的旅客即可组团,这种方式机动灵活。

现在变成“等人再等票”,旅行社只能等旅客先确定报团后,再拿着其相关证件订票。万一高峰期票源紧张买不到,旅行社组团就会陷入被动,影响线路组团。

记者从山东省中国国际旅行社烟台分社、烟台中国国际旅行社、烟台妇

女国际旅行社等几家大型旅行社了解到,因为火车团价格比飞机出游便宜近一半,在旅游市场的出行方式中大概能占三成左右。但是火车票实名制后,这一比例已经明显下滑。

“去年同期火车团大概能占到1/3的比例,今年减少了20%左右。”烟台中国国际旅行社副总经理李军告诉记者。

## 麻烦了,订退票弄不好就要赔钱

“最近因为订票、分票的问题,产生了不少纠纷。”山东省中国国际旅行社烟台分社总经理刘延东告诉记者,选择火车出行的以老人为主,他们往往对卧铺票的上、中、下都有自己的要求。

实名制之前,旅行社可以提前购票然后内部调节,但是实名制之后,每张身份证对应的铺位是固定的,在内部调节时就会面

临一些问题。

“上个周末发了一个去往开封的团,当时3位老人非要下铺的票,但是他们的身份证对应的却是上铺。”山东省中国国际旅行社烟台分社的导游小赵告诉记者,3位老人坚持认为,他们的身份证对应的不是下铺票,是旅行社的责任,“最后我们给每个人补偿了200元。”

此外,一些旅行社反

映,有些游客会在报团后临时无法成行。如果是在以前,只要有时间,旅行社还可以另外找客源填补空缺。但实行火车票实名制后,只能退票,而退票必然造成一定的经济损失。

“根据新规,退票需要游客本人凭身份证办理。如果遇到游客身在外地或不愿意配合的情况,这部分损失就要由旅行社承担。”刘延东告诉记者。



一家旅行社的电子屏上打出了“五一”出行的路线。孙芳芳 摄

## 提个建议 平时能否取消车票实名制

对于火车票实名制带来的麻烦,不少旅行社都在想办法应对。“现在我们一般都是提前跟客人讲明订票的条款,只有客人确定要出行,才能订票,一旦出现临时不能成行的情况,损失只能由客人自己承担。”烟台妇女国际旅行社的迟晓琳经理说。

还有哪些好建议呢?“火车票实名制在去年春节期间实行,确实能够打击黄牛党,但是过了春运能不能取消?”山东省中国国际旅行社烟台分社总经理刘延东建议,在旅游旺季取消火车票实名制的制度,或给予旅行社一些灵活的政策倾斜。

还有旅行社提议领队凭证跟团订票。“比如一个50人的团队,买票时不用出示每个团员的证件,登记领队一个人的有效身份证件就能把50个人的团队票全买了,当然领队也要承担相应责任。”

对旅行社提出的建议,铁道部有啥看法?27日下午,记者致电铁道部政治部宣传部新闻处,欲就有关问题进行采访。记者按照对方要求提供采访提纲后,新闻处工作人员称,将尽快给予回应。

# 环球雅思国际留学巡展 走进招远

巡展时间:4月29日—5月1日 巡展地点:招远市罗峰路北首(龙馨佳苑东临)红日厨卫2楼 咨询热线:8113058

### 展会内容:

- 国际留学**  
 参展院校:美国、英国、加拿大、法国、澳洲、新西兰、德国等全球排名100—200名的综合型大学、高等技术学院、大学预科、语言学校等热点留学国家的大学与学院。
- 勤工俭学**  
 加拿大与中国教育部合作项目(国际留学生合作计划即SPP计划)  
 曼省、萨省留学移民、日本、韩国留学工签“一条龙”服务,申请周期为1—3个月。
- 环球雅思保分计划班(暑期班)**  
 A:一对一保分计划 B:雅思全年封闭班 C:雅思低起点“3+半年封闭”8个月保6分班  
 D:雅思“半年封闭”保6分班 E:雅思25人保分课程 F:全外教英语夏令营

### 美国加拿大投资移民巡讲团

- 美国、加拿大购房、企业家、土地投资移民、商务考察之旅线路。
- A 美国亚洲世贸中心项目
  - B 芝加哥会议中心项目
  - C 加拿大企业家土地投资移民项目
  - D 美国凤凰商贸城项目

### 环美留学—高端留学申请 品牌优质服务

- 国家:美国、加拿大、英国、香港、新加坡  
 学位:本科申请、硕士申请、博士申请
- 主办单位:齐鲁晚报·今日烟台 北京环球雅思学校



4月29日、30日,环美留学理工项目总监武杨将亲临2012年春季环球雅思留学展招远站、烟台南山公园,分别现场为学生及家长提供美国、加拿大、英国等地区,高端留学及签证的专业咨询服务。

咨询电话:0535—6258163 6256163

展会咨询处:芝罘区第一大道1302室(大润发旁) 网址: http://www.hqysytjz.com

现场签单免签证费

海信变频冰箱 为健康保鲜

## 海信变频健康大冰箱 五一科技盛宴



- 202 立升电脑三门冰箱**  
 特惠价 1898 元  
 第三代变频压缩机,智能变频调节,LED冷光源,照明省电享受,独立感温探头,精确控温每一度。  
 直降 1001 元
- 576 立升对开门无霜冰箱**  
 特惠价 3699 元  
 风冷无霜,LED精确控温,双制冷技术,冷藏可独立关闭,豪华对开门冰箱。  
 直降 1300 元
- 296 立升智能无霜冰箱**  
 特惠价 3699 元  
 智能无霜,新品推荐,冷藏冷冻独立,保鲜保鲜中心,LED冷光源,照明省电享受,独立感温探头,精确控温每一度。  
 直降 1000 元
- 6公斤1000转滚筒洗衣机**  
 特惠价 1899 元  
 360°智能洗涤,水量自给,洗涤自然,不平衡自修,超薄设计,抗菌材料,95°高温洗,国际羊毛局羊毛认证。  
 直降 600 元 限量

Hisense 海信

SMART

享你所想



服务监督热线: 4006111111 网址: www.hisense.com 更多精彩内容请搜索海信商城 (shop.hisense.com)