



王海娟正在帮乘客拎行李。(图片由宏达巴士公司提供)

“公交活地图”王海娟：

用脚丈量， 手绘景点路线图

本报记者 董海燕



乘坐304路公交车从轮渡走沿海一线到流清河，有58个公交站的37公里路途上，有多少旅游景点和单位？每个单位的门牌号是多少？从公交站到附近景点和单位的距离是多少？这些内容，被称为“公交活地图”的304路公交车乘务员王海娟一口就能说出。

业余时间步行，搜集路线信息

王海娟是青岛宏达巴士公司304路线的一名乘务员，从事乘务员工作24年。王海娟告诉记者，她所在的304路线途经岛城众多的旅游景点，外地游客较多，而沿途许多景点又可以由好几个站点下车，“刚开始有的时候乘客问我在哪一站下车到景点的距离最近？我只能回答不知道。”为了能回答乘客的问题，王

海娟决定发动车队的乘务员一起绘制一份“超详地图”，把304路车沿线的各个景点地址、门票价格、开放时间以及沿途各个主要交通枢纽的车辆首末车时间、沿途各个单位的地址电话等整理到一起。“平时要上班，搜集这些内容只能利用业余时间。”王海娟说，她们每天要走两三个小时，走了半个多月的时间才将

304路车沿途的大街与小巷走遍。为了让乘客下车后到目的地少走几步，王海娟还将两站中间难以目测距离的单位和景点，一步一步量出来：从徐家麦岛公交车站到极地海洋世界要过两个路口，走1520步，花12分钟；从王家麦岛公交车站到极地海洋世界则要过3个路口，走1250步，花10分钟……

三上小鱼山用脚丈量最近路线

“有的景点可以从好几个车站下车，乘客想知道哪个车站下车最近。”王海娟称，为了能让乘客少走弯路，在丈量过程中，她曾用了两个小时，分别从大学路、鲁迅公园、海水浴场三个方向走到小鱼山公园，就想为乘客寻找一条最近最省力的路线——从海水浴场到小鱼山最近，而从大学路到小鱼山

坡度最小，非常适合老人和孩子行走。

“在丈量的时候，最害怕有人和我说话，一说话步数就忘了，就得重新再来。”王海娟说，有时候为了量出步数，她要走好几遍才能记录下来。全部丈量完后，王海娟将所有的内容整理成了一个小册子，由路队打印后分发给所有304路线

乘务员。王海娟每年还将其中的内容制成便民卡，每年自费印制2000张发放给外地乘客。除了熟记304路线周边的景点等，王海娟还将岛城140多条公交线路的首末车时间和起始站点熟记于心，并自学了英语、哑语知识，面对国外友人和特需乘客时也能展示青岛公交乘务员的风采。

自制移动窗帘，为乘客挡阳光

每年的夏季是青岛的旅游季节，外地游客比较多，很多人会到崂山游玩，乘车时间较长，车厢比较烦闷，尤其是在下雨天，关窗会导致车内太闷，开窗又会淋湿乘客。注意到这些情况后，王海娟自费购买了十把雨伞放在车上，下雨时靠窗的乘客可以打着伞开着窗，既淋不到乘客，又保证了车厢的空气流通。

有一次，王海娟无意中听到乘客抱怨车厢内没有空调和窗帘，车厢内太热。“虽然青岛冬暖夏凉，30℃以上的热天没几天，但就短这几天也给乘客带来不便。”王海娟说，为了让乘客有一个好的车厢环境，她在车厢设施不能改动的前提下，让她的母亲用吸盘制作了五个可移动窗帘，不仅可以随着光线左右移动，还可

随意拆装。

24年来，王海娟被乘客赞誉“百条线路一口清”、“问不倒”、“活地图”、“岛城景点通”等，还先后被评为青岛市“精神文明建设先进个人”和青岛市首批“工人先锋号”先进个人等荣誉称号，今年王海娟更是被提名为青岛市劳动模范候选人。



下月19条道路开挖 集中在中下旬施工

本报4月27日讯(记者 宋珊珊) 27日，记者从市城乡建设委获悉，5月掘路计划确定，市内四区及崂山区共有19个项目要开挖，涉及33个工程。多数道路集中在5月中旬开挖，四方区的嘉兴路因涉及多条管道施工，工期最长需要持续到7月上旬。

根据市城乡建设委公布的5月掘路计划，市南区有3条道路开挖，市北5条，四方2条，李沧9条。崂山5月没有道路开挖。

其中，市南区因为管道施工需要掘路，开挖道路集中在西部老城区，分别是濮县路、台西一路和保定路。施工工期集中在5月中下旬，最长工期15天，最短工期5天。

市北区同样因为通

信管道等施工需要掘路，5条要开挖的道路分别是合江路、佳木斯一路、嫩江路、西仲路和标山路。工期也集中在5月中下旬，最长工期20天，最短工期10天。

四方区开挖道路比较少，只有嘉兴路和庆安路两条道路开挖。不过因为嘉兴路涉及电力入地、给水、灰口管改造等4个工程，工期较长，5月中下旬开挖，最长工期60天，要一直延续到7月上旬才能完工。

李沧区5月开挖道路最多，涉及道路9条，分别是十梅庵路、玉清官路、柳林路、向阳二支路、向阳一支路、晓楼路、永宁路、兴国一路、正定一路。多数中旬开挖，夜间施工，5天左右就能完工。

芝泉路部分路段 暂改为北向南单行

本报4月27日讯(记者 刘爽 通讯员 于昕 梁峰) 2012年湛山寺“佛诞节法会”将于4月27日至30日举行，交警将对周边部分道路及路段实行交通管制。27日22时至28日12时，芝泉路的大清路至华严路段暂改为北向南单行。

具体交通管制措施为：芝泉路(仰口路至江西路路段)、东海一路禁止车辆停放。除上述道路外，其他周边道路车辆单侧停放；芝泉路的大清路至华严路段4月27日22时至28日12时改为北向南单向交通(公交车除外)。

周边停车场主要有：岳阳路停车位、郎

阳路停车场、晓望路停车场、华严路停车场、心血管中心专用路、青岛画院专用路、仰口路老干部活动中心院内停车场、烈士纪念馆南侧通道。交警提醒，由于湛山寺周边停车资源有限，望市民尽量选乘公共交通工具。

一旦湛山寺周边道路发生交通拥堵，执勤民警将根据指挥部通知实施以下交通管制措施：芝泉路(大清路至仰口路段)禁止车辆通行(公交车除外)；仰口路西向东实行单向交通(出租车除外)；大清路北向南行驶的车辆改行南九水路、延安三路向南行驶。

市内四区出租车 禁用公交车道？

交警部门调研，请市民建言

本报4月27日讯(记者 刘爽 通讯员 周江波 梁心龙) “市内四区是否应当全面禁止出租车通行公交车专用道？”12日起岛城交警部门对此进行专题调研并发起网上投票，目前7成网民支持“全面禁止”。为更好倾听社会各界意见和建议，交警决定自即日起再组织一次全面调研，欢迎广大市民参与。

截至目前，市内四区共设有公交车专用道41条，其中江西路、延吉路、延安三路(海信桥至江西路段)等18条专用道对出租车开放，占公交车专用道总数的43.9%。帆船赛举办前，交警部门在调研基础上将部分公交车专用道面向出租车开放，允许其借道行驶。

但是随着多个大型基础设施项目相继开工建设，市区整体交通运行状况进入异常状态。因出租车行驶公交车专用道导致公交车通行不畅时有发生，公安交警部门对市区公交车专用道通行情况进行了专题调研，并于12日在“青岛交警”新浪官方微博发起“市内四区，是否应当全面禁止出租车通行公交车专用道”的投票，7成以上的网民支持“全面禁止”。

为了更大范围倾听市民意见，交警部门决定再次征求社会建议，市民可以通过“青岛交警”新浪官方微博向交警部门提出建议，交警部门将根据这些意见和建议充分论证后决定下一步具体措施的落实。



公厕啥时“病愈”？

27日，在汇泉广场附近一处公厕门外贴上了“公厕维修 暂停使用”的字样。记者看到，由于公厕无法使用，不少游客在公厕后面和附近的树丛里方便，十分不文明。

本报记者 张晓鹏 摄影报道