

吃饭没去处、停车位紧缺，“五一”客流高峰期，记者探访西客站发现—— 还没满周岁已患“节日病”

本报记者 赵伟 实习生 李杨伟

改进作风 优化环境

晚报

监督热线: 96706531

调查

调查新闻大赛

从2011年6月底，济南西客站正式投入运行。如今，时隔10个月后，这个城市新窗口运行如何？还有哪些配套服务需要完善？在“五一”期间，记者再次来到济南西客站进行探访，发现了一些问题：吃饭没去处、停车位紧缺、扶梯开得太晚、充电站成摆设等。



▲充电站不少接口已经不能用，成了摆设。
本报记者 赵伟 摄



▲停车位有限，不少车辆在入口等待车位，造成道路拥堵。 本报记者 赵伟 摄

想要吃顿饭 只能瞎凑合

由于所乘列车发车早，回河北沧州老家的张先生5点多就起床了，时间紧迫使他连早饭也没来得及吃。本想在车站周围弄点吃的，结果发现只有快餐，不合自己的口味，只能空着肚子上车了。

家在历山路附近的孔先生边啃面包边告诉记者，“以前也听朋友说济南西客站周边吃饭的地方少，幸好备了面包，要不我们就得空着肚子上车了。”

记者4月29日采访了解到，目前，济南西客站除了麦当劳和肯德基外，附近并没有其他可吃饭的地方。而且在地下一层的麦当劳，由于吃饭的人多，门口常常排起长队。而二层、三层的快餐厅，只有候车的旅客凭票进去才能吃。一些送站的人没吃的，只好从超市买点面包凑合着吃。

“送朋友坐了1个多小时的公交车到达车站，觉得又累又渴，想找个地方坐着吃个饭也找不到，真是太方便了。”不少旅客建议，车站可暂时增设一些吃饭的地方，让急着赶车的旅客也能吃得好一点。

停车位太少 乘客停车难

4月29日，记者调查发现，不到7点钟，车站南北两个停车场的约300个车位就都停满了车，后来的车辆只好等里面的车辆驶出后才能缓缓驶入，不少车辆不得不在入口处长时间等候，有的实在等不及，就想调头走，谁知道车辆退不回去，卡在了路上，顺安路上一时排起了几百米的长队。后在交警的疏导指挥下，拥堵问题才得以缓解。

不少开车来的旅客抱怨说，济南西客站的停车位太少了，根本不能满足旅客的需要。就连停车场的管理人员也称，他们也没办法，现在的停车位基本上每天都停满，很多车辆都找不到停车的地方，特别是节假日，停车难的问题更厉害。

记者在现场看到，在东进站口前的高架桥上，一些前来送人的车辆直接把车停在了站口前。由于不少乘客所带行李较多，光卸行李就要一分多钟，有的还要嘱咐几句，这一耽搁就要两三分钟的时间，后面急于走的车辆就摞起了喇叭。

“最麻烦的就是这些送人的车辆停在路上不动。”交通协管员张女

士告诉记者，29日是“五一”假期出行的第一天，车流量是以往的一倍，停车难的问题显得尤为突出。

扶梯开得太晚 充电站成摆设

早上6点半，通往二层进站口的扶梯还没开启，一位提拉杆皮箱的女士只得提着皮箱一步一步往上挪。“幸亏这次带的东西少，要是东西多了，我还真弄不上来，怎么扶梯不早点开？”该女士抱怨说。

有一位乘客的手机没电了，询问附近有没有手机充电的地方。志愿者称，在进站口处有一个多功能充电箱，里面有很多型号的充电器。谁知乘客到了那里之后，却发现充电站的不少充电接口没有了，有的插进去也充不了电，“充电站现在怎么都成了摆设？”

记者在采访中得知，不少旅客还反映了济南西客站服务需要改进的一些细节。比如，不少旅客称，西广场无障碍电梯只开了一个；显示时间的电子屏和钟表太少了等。还有旅客反映，无论是开车，到站后找进站口，还是觉得标识不清楚，常常费很多时间，走一些冤枉路，并希望车站能够将服务的细节做得更好。

健身广场 改造完成

本报4月30日讯(记者 王光营) 30日，记者从济南市全民健身中心了解到，经过两个月的提升改造，户外健身广场于5月1日重新向市民免费开放。广场改造后增加了塑胶篮球场、健身器械等，面积增加到11000平方米。

30日，记者在济南市全民健身中心看到，施工人员正在进行最后的收尾工作。篮球场面积增大，新增了乒乓球桌等室外健身器材，为便于市民健身，环形塑胶跑道也重新画线，5月1日再度向市民开放。

据介绍，济南市全民健身中心健身广场是济南市迎十一运会重点配套设施，坐落于济南市地标性建筑“跳伞塔”附近，于2009年10月6日建成投入使用，占地面积2.59万平方米，辐射周边13个社区21万居民，每年受益市民达到100余万人次，运行两年多来，深受广大市民喜爱。

为了满足市民不断增长的健身需求，济南市全民健身中心于2012年2月25日至4月30日对健身广场设施进行了扩充、完善和提升改造。广场改造后，塑胶篮球场增至4块，乒乓球健身区增至两块，还增设了健身器械区、儿童沙池、健身服务区等，修缮了塑胶跑道并对其进行了封闭，使场地面积由原来的7500平方米，增加到11000平方米，同时，新增绿化面积430平米。

小额贷款 “拾遗补缺”

本报4月30日讯(通讯员 谭国栋 见习记者 穆静) “感谢你们，有效缓解了我资金周转不畅的问题！”近日，自己创业的王女士因得到了市中汉华小额贷款有限公司的一笔小额贷款而欣喜万分。

据了解，随着3月底市中区“山东省金融生态环境建设模范奖单位”这一荣誉的再次加冕，该区已经成为全市乃至全省金融机构种类最全、数量最多、分布最密集的区域。

4月25日，济南市市中区汉华小额贷款有限公司开业，此公司是经山东省人民政府金融办批准，于2012年2月成立的纯民营资本组建的新型非银行金融机构。着力解决中小企业和三农经济发展中“融资难”的问题，最大限度满足各类客户的资金需求。

由于为客户设计灵活多样的人性化融资方案，此类小额贷款公司对银行的“拾遗补缺”，不仅填补了“金融商务中心区”金融服务方面的空白，也为创业者在一定程度上弥补了信贷资金的不足。

一座难求

4月30日，“五一”假期第二天，在众多市民去各处旅游放松的时候，也有众多求知若渴的青年学生和社会人士，涌向山东省图书馆自修室学习，使得不足千个座位的大厅座无虚席，上午9点多竟然出现一座难求的场面。

通讯员 姚蒙恩 摄影报道



“五一”假期，小朋友在动物园玩high了——

跑上台和卡通熊“打”起来

本报4月30日讯(记者 王光营 实习生 刘保健) 30日是“五一”假期的第二天，济南动物园和植物园游客进入高峰，不少家长专程组团带着孩子去欣赏花木，观看小动物，让孩子们增长见识。

据介绍，随着园林文化月活动的启幕，济南植物园在“五一”

第二天迎来了客流高峰。园内正举办的富春章丘本地特色的文艺演出，怀旧老歌、京剧选段、快板书、吕剧、豫剧等本地语言翻唱节目吸引了众多游客。科普馆正在进行的科普展以及全国少儿科幻画比赛获奖作品展，更是让孩子们在科普的世界里流连忘返。截至下午两点，接待

游客量已达2.6万人次，比昨日增加了近万人次。

“好，逮住了，小老虎真棒。”在济南动物园狮虎山，小老虎野化训练吸引了很多孩子。在白杨林广场上，卡通动物们正在表演动物情景剧《黔驴技穷》，热闹又有趣的表演吸引了很多小朋友观看。在卡通熊

表演拳击活动环节，台上夸张搞笑的表演，让台下的游客开心大笑。更有一名小朋友“人戏太深”，跑上台和卡通熊对打起来，引得现场观众大笑。

不少家长表示，在带孩子出游的同时，还能让孩子学到不少东西，接触到许多课本上见不到的知识。