



精细化管理“绣”出美丽泉城

□本报《剪子巷》特约评论员 朱文兴

读了齐鲁晚报《剪子巷》板块的《街头绿化里的“美丽泉城”》、《细处着手建设美丽泉城》两篇文章,深有同感,也更加体会到济南市委书记王敏同志在全市多次重要会议上提出“管理要更优”之后,又在全市“加快科学发展,建设美丽泉城暨城市规划建设工作会议”上强调要实施“精细化管理”,实在是击中了省城城市管理的软肋,有很强的针对性和指导性。

“美丽泉城”既要靠建设,更要靠管理。济南的城市管理,总起来看是不断进步。但与先进城市比,与市民需求比,差距也很大。我们久居此地,对城市管理的不足感觉还不怎么强烈,但发

达地区的同志一来济南,往往反应强烈。记得几年前故乡上海的朋友到此参加第四届全国农博会,见我后第一句话是“济南怎么这么脏啊?济南的灰尘怎么这么多啊?”其实在此住了四十多年的我早就有同感:济南城市管理的突出问题就是不精细,不讲究,灰尘多、次干道和小街巷里垃圾多、不整洁的问题比较普遍。所以,建设美丽泉城,精细化管理是重要内容和必由之路。不实施精细化管理,即便现代化的高楼大厦建起来了,街上灰尘多、垃圾多的问题解决不好,肯定会影响泉城的美丽程度。

精细化管理犹如绣花,要一针一线地从每个细节做起。以济

南灰尘多来说,虽然有下雨少且不均衡、天气干燥易于扬尘等客观因素,但管理不精细、不讲究是主要的。据我观察,既有近郊周边的大环境治理不到位、尘土带进或刮到市区的问题,也有市区裸露的土地成为扬尘源的问题。

仅从市区的扬尘源来看,一是英雄山等部分山脚绿化覆盖不到位,裸露土地较多,由于济南地势南高北低、下大雨就把大量泥沙冲到纬一路等马路上。二是人行道上的树死掉后,树坑长期不作处理,既不补栽,也不填平铺装,导致雨天一坑水,晴天扬尘土。三是街头和公共场所多数树木的树坑未作透水性铺装处理,容易扬起灰尘;尤其是给

新栽的树木浇水时,不少绿化工作者把树坑里的土翻到坑外,浇完水后好几天都不重新填进坑里,虽利于渗水,但无疑大大加剧了尘土的扬起。这种传统的浇树方式,多少年来在济南都是习以为常的。按照精细化管理的要求,这种方式马上就得改改了。四是许多农贸市场的油菜、芹菜、菠菜等仍然是带着根、黄叶和泥土,实施精细化管理,就应抓好“净菜进城”这个环节。然而不知何故,“净菜进城”这么一件小事说了多少年,却总无人落实。

“建设美丽泉城”,要从精细化管理做起;精细化管理,要从每件小事、每个细节、每个职能部门做起。

【老董直言】



小清河治污事关美丽泉城建设

□董从哲

近期小清河通航成为济南的一大亮点,将近900年历史的小清河,终于重见船来船往,这是个很大的进步。但观察水质和两岸风景、人文特色建设,客观地说,这条济南的旅游新路线和人家秦淮河不是一个档次的,没法比,济南自己人就不要忽悠自己了。美丽泉城的建设,小清河的变清绝不能少。

污水入河是小清河难以掩饰的痛,这是济南城建总体低水平和功利性建设观的体现,不是三年两载就能改观的。雨水污水分流都难以做到,污水处理迟迟不能开足马力,垃圾中转设施尚

待建设,中水利用多是摆设,却想让小清河水清鱼跃风景秀美,有点难为这条河了。小清河现在就承担着济南“雨季下水道”的重任,只要那些南北大沟里污水不绝,垃圾仍在,我们就不可能挡住小清河的垃圾和污水。所以小清河的治污,首先得治好那些各个支流河道的污水垃圾才好。否则游船行走河面上,游客敢不敢开窗,会一直是一件让济南人骄傲之余颇感脸红尴尬的事儿。

其次,小清河本身的治理并不令人满意。连农夫都知道,土河岸和水草对水质有净化功能,加上生长其中的水生态系统恢复

后,小清河自我净化的功能会进一步强化和恢复。我原先以为,济南这段的小清河这么脏,下游小清河潍坊段得脏成啥样子。可是去看过后才知道,那些河段的水反而又清了。这是数百公里的泥土河岸和水草,大自然自我净化的强大威力所致。而现今济南段的全水泥河岸连草都长不了,更别提土岸有泥土存留、市民有亲水空间了,就是人掉下去搭救也很难,这样的人工河道只能把污水河水“腌渍”得臭味更足,谈不上任何河道的美和自我净化,全靠人工物力财力来阻污捞物,岂不是事倍功半。

汉江的复兴计划对小清河是个很好的借鉴,汉江曾经84%的水泥堤岸,在复兴计划里被改造成了84%的泥土岸质,只有水流湍急特别需要防洪的地段,才使用那种硬邦邦的水泥墙,而且就是这样的水泥墙,外表也被覆以泥土种植上了水草。对待河流,小清河和汉江,采取的是截然不同的两个路子。

所以我认为,小清河治污任重道远,不是有了资金和决心就能办到的。看到游船穿行在“水泥河道”里,周边垃圾漂浮河水气味不小,而没有芦苇青青荷花香气,我不知道还能有多大的玩兴在。

小旅馆假期乱涨价该管管了

□韩桂香

“五一”假日期间,笔者的几位外地朋友来济游玩,住在小区附近的小旅馆里。由于生意好,小旅馆竟然乱涨价,超过平日的两倍不说,最令人难以接受的是,有的旅馆已经收了客人的住宿费,也打了收条,但客人住进去后又反悔,旅馆老板觉得自己开的价格便宜了,再多要一些。本以为只是节假日涨价,听一些住宿的大学生说,有时赶上各类考试,小旅馆涨价更“来势汹汹”,根本不按照房间计价,而是

按照人头收费,令住宿者很无奈。据笔者观察,乱涨价的小旅馆大都处在汽车站、火车站、医院附近,还有市区各大院校周围,因为这些地方一到节假日,客流较集中,住宿者扎堆,生意火爆,有的是来济南探亲的,有的是来济南旅游的,有的是转乘车的等等,因此催生了小旅馆乱涨价现象。但是,这无不折射出相关部门监管的缺位。当然,有些外地游客觉得人生地不熟,多

一事不如少一事,就吃了哑巴亏,但这直接影响到我们城市形象啊,既给城市抹了黑,也影响到外地人对济南的印象与评价。

根除小旅馆乱涨价、乱要价的现象,其实并不难,只要相关部门出台相对应的监管举措,拿出强有力的惩罚措施,一方面,设立公开举报平台,一旦发现有举报乱要价现象的,就立即进行现场查处与惩罚,对于举报较多的旅馆给予吊销经营资质的严惩;另一方面,管理小旅馆合法

经营,相关部门应在平时下力气,不仅仅是定期排查,而是在管理思路上与时俱进,不妨创建完善的管理网络,推出责任人问责制度,这样能形成一定威慑力。

在“加快科学发展,建设美丽泉城”的大背景下,治理小旅馆收费乱涨价的不良现象更应拿出明确态度。没有做不到,只有不去做,有效的实际行动才是市民最满意的答卷,我们拭目以待。

公交论语,应推而广之

□卿之语

一位朋友来济南,聊起公交车时,朋友对济南的“公交论语”赞不绝口,认为像济南这样把公交车搭建成为传播《论语》等传统文化的平台,让沉闷的车厢充满了浓浓的文化气息,也说明济南浓厚的文化氛围和文化底蕴。

公交车作为城市的公共交通工具,每天搭载着南来北往的市民,还有很多外地来济的客人,人流量非常大,对于传播优秀文化传统具有得天独厚的条件,发挥好这一传播途径具有非常大的现实意义。目前,济南很多线路的公交车上都有“公交论语”,虽然很多论语的语句晦涩难懂,但通过一句简洁的解释,再配以生动的感悟,让人们在无声之中接受了文化的洗礼。在乘车时也经常看见

这种场面,有的儿童让父母给他一遍遍讲着公交论语的内容,孩子听着解释和感悟,似乎也明白了其中的道理,其效果可能比在课堂上的简单说教要好很多。

除了公交车外,走在济南的街头,在许多墙体上,或图文并茂的十八孝图或济南的名人文士或唐宋诗词等内容,它们都在无声息地传播着优秀的传统文化。“润物细无声”,当这无声的文化不断激励、感动或者鞭策我们时,我们每个人都将是其中的受益者。因此,类似的公交论语应推而广之,把日常生活中的法律小知识、交通规则等内容也纳入公交文化中,让市民在潜移默化中提升素质,让城市也更加文明、美丽!

编辑提示

微博见报后,请作者尽快与编辑联系,以奉稿费,电话:85193164。



齐鲁晚报V

<http://weibo.com/qlwb>

#“文明”的城里人#

@张庆金:五一那天在郊区一个山村公路上,一棵大槐树上开满了黄白的槐花,香味四溢,一伙儿前来旅游的城里人,把车停住叫孩子爬上树就摘起来。树的主人见此不愿意了,他说你们问我,我能不让你们摘吗,一点礼貌都没有,还让孩子爬树,家长这样的教育方式让孩子怎么想。

#这里需要过街天桥#

@泉城九九:花园路洪楼银座和大润发段,店铺林立车水马龙,人流量车流量巨大,横穿马路的人比比皆是,给交通安全带来极大隐患。建议有关部门抓紧调研、论证,建设一至两座过街天桥,消除安全隐患,保证市民出行安全。

#和谐其实不难#

@林瑶:日前下午5点左右,笔者乘坐16路,当车停靠在泉城公园这一站时,上来一名抱小狗的女士,司机及时进行制止,很礼貌地请其下车。那位女士自知不对倒也主动配合。司机负责,乘客自觉,社会和谐其实一点也不难。

#泉水岸边洗衣#

@黄伟民8:曲水亭民俗文化街开街了,改造后的街道焕然一新,游客如织。可是,部分居民在泉水岸边洗涮被褥衣物的行为大煞风景,与周围环境极不协调。并且对待游客的劝说置若罔闻。我真“佩服”他们能在众目睽睽之下如此淡定。哎!

#扶栏太高#

@王婷:早晨有事乘41路公交车去大明湖西南门,因正值上班高峰期,车上非常拥挤,但车上的扶栏却没有吊环抓手。我身高近1.7米刚勉强抓到扶栏,身体随公交车的行驶不停地摇晃,要是乘客再矮点,让他们怎么在车厢里站立呢?公交车的扶栏设计,就不能再人性化一点吗?

#遭遇黑出租#

@付黎明:在长途汽车站送家人回老家,有几个人过来问我们:去哪儿呀?坐车吗?我顺着他们手指的方向一看:有几辆私家车停在一个商品市场门口。我用本地话大声说:不坐!这样说也是为给自己壮胆,因为刚才看见一个学生模样的人被拉扯着上了车。这种黑出租一没手续,二没礼貌,再说也不合法,谁敢坐啊?

【泉城快评】

加强宣传,让游客融入泉城文化

□金子

“加快科学发展,建设美丽泉城”成为全市的热点话题。这口号提得让济南人振奋。在北方城市中,像咱们济南这样的“家家泉水,户户垂杨”的江南风情的确少见,泉水汇聚成河、湖更为壮观。

乘坐在美丽的画舫上,两岸的美丽景观尽收眼底,泉城的道路变靓了,泉城的房子长高了。原来的“小黑河”现在也清澈见底,无不看出我们政府的魄力。不过看起来很美的泉城很多细节也不尽如意,占道经营制造脏乱差的烧烤,小吃街不文明市民垃圾乱扔现象,汽车乱停乱放超载违章行为,公园内漂亮鲜花乱折,草坪上游客乱踏都摧残着城市的文明。细节决定成败,建设美丽泉城就是通过细节来表现的。一个随意的城市,一个文明缺乏没有规矩的城市,何美之有?

小长假期间,很多外地人来济南,对济南的泉水赞叹不已,对济南的山寺也是敬慕有加。这么好的美景,我们的旅游却比兄弟城市薄弱,不能不是种遗憾。因此建设美丽泉城的当下,细节方面一定要做好,加大投入资金建设硬件的前提下,细节服务方面也要做得有声有色,充分发挥泉城的特色。像“济南泉水人人爱,船游泉城真是赛”形成一句宣传语,导游要主动宣传引导,重要景点稍作停留,让游客完全融入济南的文化,而不是在船上行色匆匆。在画舫上还要体现乐字,让人们流连忘返,来济南不坐游船,不成游也。“建设美丽泉城”离不开全民的共同努力,自我展示良好形象就是最好的宣传,让市民为生活在这样的宜居城市而骄傲。