

政府部门24小时值班电话“五一”也休假？

# 45个部门9部电话打不通

本报记者 孟敏 见习记者 张嶸

改进作风 优化环境

晚报

监督热线: 96706531

调查

调查新闻大赛

一天拨打5次

一直无人接听

5月1日上午，记者按照济南市政府门户网站中提供的值班电话，分别拨打了济南市水利局、物价局、安全生产监督管理局、旅游局、环境保护局、教育局、监察局、规划局、科技局、卫生局、农业局等45个部门的电话。

从上午9时至中午12时，记者拨打的这些电话中，多数能够拨通，但有9个部门的电话连续拨打多次或者始终无人接听，或者一直线路正忙。其中商务局的电话两个小时之内拨打了三遍都没人接听，一直处于线路正忙状态。

记者又在下午3时拨打商务局值班电话，这次有人接听。当问到为何上午没人接听电话

时，值班人员解释说可能是工作人员去洗手间或别的科室了，没有一直守在值班电话前。

除了一直处于“线路正忙”的电话外，还有一些部门的电话则始终无人接听。如济南市文化市场综合行政执法局、科技局、农业局等8个部门的电话在拨打后，始终无人接听。

记者在下午又拨打了几部值班电话，仍是没人接听，以济南市体育局为例，记者上午下午一共致电5次，值班电话都没有人接听。

机关作风效能建设是济南市优化发展环境中的一项重要工作。对于政府部门的值班制度，济南市政府从2010年就曾发文要求严格执行，要求节假日也要安排人值班。5月1日，记者拨打了45个部门的值班电话，有9个部门的电话无人接听，或线路一直忙。“五一”假期，难道政府部门24小时值班电话也休假？如果市民有紧急事情与政府部门沟通或咨询，值班电话打不通怎么办？

电话绑定手机  
漏接主动回复

济南市食品药品监督管理局、济南市民政局、济南市园林局等多个部门的电话可以打通，而且工作人员服务态度也很好，对记者提出的问题也耐心解答。

“毒胶囊的事情有专门的处室负责解答，您明天可以打电话来咨询。”济南市卫生局的一位工作人员表示。

济南市园林局的值班人员

我也想  
休假？

许再次拨打，三次都无人接听。

24小时值班制  
节假日不例外

“政府部门的值班电话在节假日都要安排值班人员进行接听。”济南市政府办公厅的工作人员告诉记者。

济南市政府办公厅在2010年9月便发布过关于进一步加强政务值班和突发事件信息报告工作的通知，其中提到：各级各部门均应建立专门的值班工作机构或赋予内设机构值班工作职能。要严格执行24小时值班和领导带班制度，认真履行本级、本部门、本单位的值守应急、信息汇总、综合协调等职能。

该通知还要求，市政府总值班室(市政府应急办)要对全市政务值班工作进行不定期抽查，对值班期间出现空岗、漏岗现象，对传达任务、跟踪落实造成不良影响的将予以通报批评。

2011年7月，济南市人民政府办公厅又发布了关于加强突发事件信息报送工作的通知，强调各级各部门要进一步完善24小时值班制度和领导带班制度，保证值班条件，做好应急准备，明确值班责任，严禁擅离职守，确保信息畅通。

有些部门的电话为什么不能马上接通？对于这种情况，济南市政府办公厅的工作人员说，可能是值班电话发生了变更，网站信息没有及时更新；另外也会出现值班人员暂时外出的情况。

热烈庆祝  
天佑德青稞酒  
山东济南专卖店

盛大开业  
GRAND OPENING

暨青海品牌商品济南推介会圆满成功

天佑德青稞酒  
tiannyoudeqingkejiu



招商团购专线:0531—87199243

地址：济南市槐荫区经一路130号（经一纬五路口向西50米）

联系人：隋经理 18605478331 张经理 18660709400

（进店就有好礼相送）



青海互助青稞酒股份有限公司