

“五一”小长假结束了,和往年保持增长一样,济南市旅游接待量再上新台阶,实现旅游收入17.5亿元,同比增长21.6%。但记者调查发现,和往年相比,济南旅游格局也在悄悄发生着变化,随着东、西、北部景区的逐渐兴起和发力,省城市民休闲度假不再单纯地直奔南部山区。

○盘点“五一”小长假

# 东西北发力,休闲不再只是奔南山

由游山玩水到生态采摘,省城市民可去的地儿越来越多

本报记者 任志方 王光营 赵伟 赵丽 董钊 见习记者 张頔 宋立山 实习生 李杨伟

本报记者 任志方 王光营 赵伟 赵丽 董钊 见习记者 张頔 宋立山 实习生 李杨伟



4月30日上午,小门牙景区的游客比往年少了很多,一些农家乐内冷冷清清。本报记者 赵伟 摄



“五一”小长假里,各大景区内经常可以见到拍婚纱照的年轻人。本报记者 左庆 摄

## 南山“降温”

门牙景区一些农家乐  
经营者直呼游客减半

大、小门牙景区一直是不少济南人假期休闲最喜欢、最经常的去处。4月30日11时,当记者来到小门牙景区时,与以往“五一”假期熙熙攘攘的游客相比,这一地方冷清了不少。河岸两侧只有极少数游客,不少农家乐的店主都站到路边,见到有车辆经过就连忙招呼。

“今年游客数量更少了。”小门牙景区顺河发垂钓场的负责人陈广胜无奈地说,他在那里经营农家乐已经好多年了,从去年下半年开始,明显感觉来门牙景区游玩的市民少了。

另一些小门牙景区的负责人则认为,游客减少的原因是游客被前面大、小门牙景区农家乐的人截住了。但在大、小门牙景区,一家农家乐负责人王女士称,4月29日人比较少,4月30日人算是比较多,“但也没法和以前比,得减少了半。”王女士称,现在大、小门牙景区办农家乐的太多了,内容都差不多,没有吸引力,城里人玩几次就不来了,而且南部山区的旅游景区也多了,出去游玩选择性多了,来这里玩的人自然就少了。

与以农家乐为主的景区不同的是,到一些规模较大的景区旅游的人数还在上涨。

“我们这里济南本地的散客数量一直比较稳定,维持在40%左右。现在主要是从胶东、天津、河北、徐州等地组团来的游客在不断增加,特别是天津的游客比去年增加了25%。”九如山景区相关负责人表示,三天假期里,九如山景区接待游客7万多人次,仅4月30日就接待游客2.9万人次,大车数达到了350多辆。

5月1日,记者在九如山景区采访看到,山脚下的三个停车场都停得满满当当,工作人员正在忙着指挥车辆停放,避免造成堵塞。山上的木栈道上,随处可见游客的身影,山顶的一处餐厅里也坐满了用餐的游客。

九顶塔景区负责人庞辉告诉记者,4月29日来景区游玩的人数达到了1万多人次,4月30日的情况也不错。

## 东西北兴起

商河游客同比增三成  
每天接待一万人左右

今年“五一”旅游情况比往年都要好,往年从没这么多人来商河。”商河县文广新闻局副书记、旅游办主任侯志强告诉记者,商河旅游的主打项目温泉和生态采摘在“五一”期间接待的游客同比增加30%左右,其中,温泉每天接待游客3000人左右,生态采摘接待游客7000人左右,整个商河旅游的接待量在1万人左右。

对于今年出现的这种情况,侯志强认为,往年大多数人都往南部山区跑,但近几年市民的旅游观念也逐渐由山水游向生态采摘转变,而开发较早,成熟也较早的南部山区在这方面与周边后起的郊县相比并没有多少优势。

在市区西部,不少景区也出现了游客爆棚的现象。4月30日,记者在五峰山景区看到游人如织。中午12时许,记者在山下一家农家乐饭馆看到,其包间和外面的餐桌都坐满了人。游客王先生告诉记者,“我在11点半订的饭,到了12点我看去,连个凉菜都没准备好,厨房里七八个人在忙活,一问才知道,还有好几桌的菜都没开始上。”

老板告诉记者,今年他们和往年一样,只配了一个厨师,“没想到会来这么多人,菜明显供不上了。”

据了解,五峰山景区一带在2015年前要以五峰山为中心建成总面积90.5平方公里的小镇,产业布局将围绕旅游进行。

此外,济南东部地区的旅游也持续升温,据章丘旅游部门统计,三天里章丘市共接待游客27.2万人次,实现门票收入156万元,同比增长14.8%。

据了解,目前章丘绣源河领域治理工程正在进行之中,在“五一”期间吸引的游客人数并没有纳入统计。按照规划,绣源河旁将建造一处俯瞰河道美景的景观塔,以及超大激光水幕电影和音乐喷泉,这些工程预计今年年底就能完成,此外,河边建设的瀑布酒店以及水摩尔、千米沙滩等项目,也会让绣源河成为一个精彩的“水上世界”,这将继续扩大济南东部的旅游格局。

## 购物遇瓶颈

吃炖鸡价格太贵  
买特色产品挺难

王女士告诉记者,“五一”小长假期间,由于长途旅游时间不够,她和家人去了近郊几个景点游玩,感觉却五味杂陈。

王女士说,在五峰山脚下的一处农家乐,他们点了炖鸡和炖花鲢,一只鸡就要价175元。除了价格高,上菜时间也慢得让人心焦。由于只有一名厨师,一顿饭断断续续吃了近两个小时,还有两个菜没上齐,有

些游客连主食都没吃就只得往回赶。而在通往南部山区的路上,到处都是土鸡蛋、蜂蜜等农产品,“买了几次,真假难辨,现在都不敢买了。”王女士说。

“油旋还能找到,可要一站购齐特色产品不容易。”对于来泉城游玩的外地客来说,三大名胜、船游泉城都玩得很尽兴,但想买点木鱼石、阿胶等特色旅游产品却犯了难。记者看到,除了芙蓉街、泉城广场附近有几处规模门店外,一站购齐式的购物店的确不好找。

“济南的旅游文化产品很丰富,包装也逐步市场化,但真正的旅游购物场所却很少。”济南国信旅行社总经理张晓国认为,由于缺乏大规模的特色旅游购物店,地接旅行社安排游客购物的很少,这已经成了旅游文化产品发展的另一条短腿。

张晓国认为,游客数量少,养活不了大规模的购物店,没有大规模、档次高的购物店,无形中又降低了泉城旅

游的魅力。“这些环节是相互影响的,在旅游产品的销售上,济南还有很多功课要补。”

对此,济南市民俗艺术馆馆长刘学斌认为,除了购物场所的限制,民俗旅游产品的市场化规模较小也是一个因素。由于很多民俗艺人故步自封,很少有人考虑整个旅游文化产业的发展,这也是济南很难出现比较畅销的旅游产品的症结。

刘学斌表示,济南的鲁绣、阿胶、面塑等远近闻名,再加上其背后儒家文化这个唱响国内外的因素,完全具备走向国际舞台的基础。只要有专业管理机构对民俗艺人和民俗旅游产品进行包装,把这些分散的资源组织起来,抱团打天下,走向世界舞台指日可待。

与市区的连接通道交通压力较大的重要原因。”市中区交警大队交通科科长王循介绍,相比清明小长假,此次流量略有下降,但在这三天,去往南部山区的交通流量维持在1万

辆次左右,高峰时段为上午9时到11时30分。

为了预防小长假中因交通事故引发交通堵塞,历城交警提前向社会公示了16处交通事故易发路段,并没有引发严重的交通堵塞,但在这些事故易发点,交通压力依然较大。

车开到了景区,停车又是件麻烦事。4月30日,记者在大、小门牙景区看到,不少游玩的市民将车停到了省道103线道路一侧,排了好几公里,很是壮观。而在道路另一侧,不少农家乐都开辟了停车场,在中午12时左右的就餐高峰期,停车场上都停满了车辆。

在九顶塔景区,让车辆能停下成为最重要的一个问题。在门前的广场上,记者看到300多个停车位全部停满了。景区负责人庞先生称,在广场附近不远的地方,又建设了一个停车场,主要停放大巴之类的大车,还有停不下的,就在路边找地方

停,这样能有500多个车位,保证让车辆都停下。

“去一次济南植物园,比去泰山都费周折。”吴晨是市一高大的大三学生,4月29日,他和同学想去位于章丘的济南植物园看看春季花展。吴晨事先从网上查到,汽车东站有发往济南植物园的旅游专线车,每隔半小时发一班车,专线车的设置让他感觉去近郊景区应该会方便不少。

一大早从学校出发,换乘了两趟公交车,当吴晨来到位于工业南路西口的长途汽车东站时,已经是上午9时10分了。买好10元钱的车票后,吴晨开始了漫长的等待。由于东站面积有限,乘客基本都是在发车的场地里站着候车,提着大小行李放假返乡的乘客在指示牌后排起了长队。

9时40分,已经等了半小时的吴晨还没有等到植物园的专线车,调度员解释说,因为赶上假期的客流高峰,有些线路之间会进行车辆的调配,所以旅游专线车很难定点发车,只能按照临时调配流线发车。10时10分,吴晨终于坐上了开往章丘埠村的长途车,到站之后,步行近3公里,他才来到了济南植物园。

## 收费站困局

去植物园得交过路费

游客感觉“被多收一次门票”



4月30日,在大、小门牙景区路段,省道103变得有点堵。本报记者 赵伟 摄

“过收费站时,感觉被多收了一次门票。”4月30日,在济南植物园游览的曹先生说,他家住在洪家楼附近,从市区开来车票是10元,但经过309国道章丘收费站时要交10元钱过路费,这让他有些不爽,“逛济南的公园还要交过路费,这让外地人听了都难以置信。”曹先生说,经工业南路走世纪大道能绕过收费站,但多绕这十公里油钱也不少。

“也就是因为旅游年票里有这个景点,不用单独买门票我才来看的,估计以后很难特意来了。”之前没来过济南植物园的曹先生说,章丘这边旅游景区不少,但一个收费站可能挡住不少市区游客。

向东向北都要过收费站,而自驾向南旅游怕的却是交通拥堵。目前从市区前往南部山区的道路,主要是英雄山路至省道103线,一直向南即可到达大、小门牙景区。在九顶塔景区,让车辆能停下成为最重要的一个问题。在门前的广场上,记者看到300多个停车位全部停满了。景区负责人庞先生称,在广场附近不远的地方,又建设了一个停车场,主要停放大巴之类的大车,还有停不下的,就在路边找地方

停,这样能有500多个车位,保证让车辆都停下。

“去一次济南植物园,比去泰山都费周折。”吴晨是市一高大的大三学生,4月29日,他和同学想去位于章丘的济南植物园看看春季花展。吴晨事先从网上查到,汽车东站有发往济南植物园的旅游专线车,每隔半小时发一班车,专线车的设置让他感觉去近郊景区应该会方便不少。

一大早从学校出发,换乘了两趟公交车,当吴晨来到位于工业南路西口的长途汽车东站时,已经是上午9时10分了。买好10元钱的车票后,吴晨开始了漫长的等待。由于东站面积有限,乘客基本都是在发车的场地里站着候车,提着大小行李放假返乡的乘客在指示牌后排起了长队。

9时40分,已经等了半小时的吴晨还没有等到植物园的专线车,调度员解释说,因为赶上假期的客流高峰,有些线路之间会进行车辆的调配,所以旅游专线车很难定点发车,只能按照临时调配流线发车。10时10分,吴晨终于坐上了开往章丘埠村的长途车,到站之后,步行近3公里,他才来到了济南植物园。

○数字“五一”○

济南接待游客近200万人次

本报5月1日讯(记者 任志方)据济南市旅游局调查,“五一”小长假,济南市共接待旅游者198.9万人次,实现旅游收入17.5亿元,同比分别增长12.7%和21.6%。

小长假期间,趵突泉接待游客达到9.9万人次,收入220万元,同比增长11%和16%;大明湖接待24万人次。连日来,护城河

的画舫满负荷运转,共接待游客5705人,同比增长45%,不仅船游泉城市火爆,由导游带着游客走过老城区,步游泉城的产品也广受欢迎。

节日期间,市旅游局坚持24小时值班,协同相关部门积极开展旅游市场秩序安全检查、受理投诉、信息报送等工作。小长假中没有出现旅游安全事故。

公安部门接处警14880起

本报5月1日讯(记者 杜洪雷 通讯员 李鹏)“五一”期间,济南市万余名民警放弃休息,昼夜值守在安保和巡防一线。全市未发生重大刑事案件、重大火灾和交通事故。节日期间,共接处各类警情和群众报警求助14880起。

“五一”小长假,济南市相继举办各类大型群体性活动13项30余场次,参加人数达270余万

人次。节日期间,各大公园、广场、景区接待游客超过60余万人次,全市50家大型商场、超市的总客流量超过130余万人次。为确保绝对安全,交警部门对全市25家客运企业17处客运站,4000余辆客运车辆进行了安全检验,督促4000余名客运驾驶人逐一签订交通安全责任书。假期间共查处酒驾37起。

12345接交通、城管类来电2000多个

本报5月1日讯(记者 马云云)“五一”期间,12345共受理来电、来信等12100件,其中,交通和城管问题成为反映热点,不少市民建议节日期间增加公交车次,以方便出行。

据统计,市民来电来信中,交通运输问题1419件,有市民反映部分公交车较为拥挤,建议增加班次,如12、108、128、K903等

申办受理量较平日有所提高。三天时间,济南市各级12315共受理咨询申诉965起。从受理情况看,一是咨询家用电子电器(尤其是手机、MP3)、服装、鞋类等商品的“三包”规定等内容的较多;二是涉及服务态度的热线投诉也较平日有所提高,主要是反映服务行业个别服务人员态度差而引发消费者的不满。

12315受理咨询申诉695起

本报5月1日讯(记者 李飞 通讯员 王冰 杨英俊)1日,记者从济南12315申诉举报指挥中心获悉,“五一”小长假期间,该中心共受理消费咨询申诉695起。

由于“五一”小长假时间短,消费者大多取消了外出旅游的计划,选择近郊游或逛商场、休闲购物成了市民娱乐的主要内容。因此,涉及日用百货的咨询

问题,如家用电器、服装、鞋类等商品的“三包”规定等内容的较多;二是涉及服务态度的热线投诉也较平日有所提高,主要是反映服务行业个别服务人员态度差而引发消费者的不满。

济南公交运送乘客784万人次

本报5月1日讯(记者 任志方 通讯员 赵东云)记者从济南公交总公司获悉,“五一”小长假期间,济南公交4000余部公交车全部投入运营,完成营运班次10830班,营运里程达到159.2万公里,运送乘客784.35万人次,比去年同期增加30余万人次。

据悉,“五一”小长假期间,济南公交总公司根据《总公司2012年“五一”节营运组织方案》,针对客流出行特点,对火车站、长途汽车站、南部山区、泉城广场、各大公园景点及购物场所等客流量较大的区域进行了部署安排。在加大班次投入的基础上,还采取了点对点、跨线、区间车等形式,缓解高客流压力,较好地满足了乘客出行需求。

一份礼金五六百 两三个场扎堆赶结婚潮来袭 不少年轻人直呼压力大

本报5月1日讯(记者 赵丽)“五一”前后,婚礼扎堆,不少人手里都有好几张大红请柬,动辄五六百元的礼金,成了不少年轻人头疼的事儿。

市民徐女士最近接到了3张结婚请柬,日期分别是4月26日、4月30日、5月6日。这3张请柬有两张来自同学,一张来自同事。

“虽说现在礼金还是200元起步,但除非淡谈之交,一般是不会送200元的,200元太少,又不能送单数,400元又不吉利……”徐女士说,同事那场自己想拿200元,至于两个同学的婚礼,还是随800元的礼金吧。

眼看十天之内光礼金就花了几

近2000元钱,徐女士直叹吃不消,“半个多月的工资没有了,这个月接下再有婚礼可咋办?”“朋友圈里的大人都到了结婚年龄,今年又是龙年,不少人觉得结婚吉利。”徐女士说,28岁的小王最近也接到了好几张请柬,抛开份子钱不说,光想怎么“赶场”就够小王烦恼的了。“大学宿舍的哥们儿都是在北京办,我的表弟是在济南办,还有一个同学是在浙江嘉兴办……”小王说,结婚的这几人都都是亲朋好友,也都热情邀请自己去参加,但是几场婚礼都集中在这几天,该怎么安排“赶场”着实让人头疼。