

现在的短信群发公司有不少,客户只需提供内容——

3分钱就能发条广告短信

统筹 鞠平 记者 孙淑玉 见习记者 于涛 实习生 刘杭慧 刘芳芳

●读者讲述

新房未交付 装修公司电话狂骚扰

家住芝罘区的于先生最近可真是有点烦:几家装修公司持续几个月的电话拜访,给他的生活和工作带来不少烦恼。

“刚买了房子就有装修公司的人打电话来,感觉一举一动都被人家掌握了。”于先生苦笑着说,“去年买了一套房子,一年多了房子还没交付,挺着急的,没想到这搞装修的比我还急,三天两头的就给我发短信打电话,你告诉他们不需要吧,过两天又来另外一个装修公司的,这几个月基本上天天都能收到他们的短信。”

于先生说,装修公司每天的电话已经干扰到了他的正常工作和生活。“有时候开着会他们打过来了,为这被领导批评了好几次。周末睡午觉的时候他们也经常打过来,非常烦人。”

●记者暗访

装修公司称 号码来自短信群发公司

带着于先生的疑问,记者暗访了于先生提供的六家装修公司,但装修公司都不愿正面回答记者的问题。

记者通过暗访发现,当追问装修公司是如何得知联系方式时,他们要么顾左右而言他,要么推说自己并不知情。只有一家装修公司的工作人员说联系客户由市场部负责。据这家公司的一位营销主管介绍,给客户发送信息或者打电话属于公司市场营销业务的一部分,但他们一般不会亲自跟

因长期被骚扰,于先生自嘲已经练就了“神算”功夫:“只要看到陌生号码,再结合当前时间就能知道是不是装修公司打来的。他们一般选择在中午、下午三四点或者晚上六七点的时间段打,可能是这时候说啥比较容易被接受。”正说着,于先生的手机响了,一个陌生的号码发来一条信息,打开一看果然是某装修公司的活动广告。

“自从错过了一个客户的重要电话之后,陌生的号码我再也不敢不接了,虽然明知道很可能是搞装修的打来的。”于先生说,他周围很多买房的同事也接到过装修公司的电话和短信,虽然很烦,但都无可奈何。

对此,于先生有些疑问:“我们的信息是如何被装修公司掌握的?还有装修公司这么做算不算骚扰?”

客户联系。“这一块的业务我们都是外包给一些短信群发公司,来宣传公司的活动,至于他们是怎么知道客户的联系方式,这我们就不清楚了。”

近日,记者联系了一位家装行业的业内人士,据他介绍,前几年装修公司主要从售楼处和物业等工作人员处买到新业户的信息,这几年随着短信群发公司的兴盛,很多企业都选择用短信群发公司,这种公司很容易找,网络上一搜就能联系上。

只要提供短信内容

3分钱就能发条广告短信

“你需要短信群发吗?”记者通过网络搜索加了一个名为“烟台短信群发”的QQ,刚打开对话框不久,工作人员就主动询问记者的行业和需要发送信息的目标群体。

记者以做家电行业起步需要宣传为由和该工作人员攀谈起来。这位程姓工作人员告诉记者,群发公司可以免费提供数据,按发送的短信数量收费,一次性发送5万条以下4分钱一条,5到10万条每条短信3.5分,10万条以上可以优惠到每条3分钱,长期合作短信数量可累计计算,累计数量越多越便宜。

网络公司是否有足够多的数据库资源,能否和家电行业的目标群体对接?为打消记者的疑虑,程先生立即给记者传过来一份名为“商务短信数据库部分资源(烟台)”的文档,这份文档显示仅非空号移动消费者资源就有86万,按照月消费数额不同又有细分。不仅如此,文档显示该网络公司的老板和车主信息均超过30万,公司拥有银行白金卡客户5万条,小区业主信息5万条,商场商家会员信息总计6万余条。

随后记者来到程先生所在的网络公司。外办公室内仅有几台电脑和一名工作人员,电脑上不断传来QQ信息提示的声音。内办公室门虚掩看不清里面的情况。

在面谈时程先生特意举了开发区一大商场做推广的例子,说他们公司手上积累了如美的、三联、沃迪客等家电会员信息。

程先生说只要确定不超过70个字符的短信内容,提前两天约定好按时打款到账就可以,除此之外不需要提供任何信息,整个过程在网上就可以完成。“如果需要发票也可以代开,标注网络信息服务费就可以。”

随后,记者在百度内搜索“烟台群发短信公司”,共出现8710000条结果。记者随机选取五家群发公司咨询得知,短信群发收费主要依据群发数量而定,其中一千到五千条每条收费六分到八分,五千到一万条是每条五分到六分,一万到五万条每条收费在四分五到五分,五万到十万条是四分到五分,十万条以上是两分八到四分五。



烟台短信群发 9:56:21

你是做什么行业的

冷...静... 9:57:23

家电 刚起步

烟台短信群发 9:57:40

嗯可以的

烟台短信群发 9:57:53

我们也有家电行业的固定客户

烟台短信群发 9:58:01

你是烟台什么地方的

冷...静... 9:58:08

烟台市区的

烟台短信群发 9:59:52

短信是按条数收费

烟台短信群发 10:00:16

5万以下是4分一条,5-10万是 3.5分 10万以上是3分

烟台短信群发 10:00:27

我们免费提供数据

烟台短信群发 10:00:46

三联家电会员 沃迪客会员 等

烟台短信群发 10:01:00

新小区的业主等

烟台短信群发 10:01:06

都是你们的潜在客户

记者和名为“烟台短信群发”的QQ号码的聊天记录。

●相关链接

2012年4月20日,公安部部署20个省市区公安机关开展侵害公民个人信息案统一收网行动。4天内,北京、河北等全国20个省市区公安机关全线出击,一举摧毁了一批犯罪网络,抓获1700余名犯罪嫌疑人。目前,侦查工作和后续工作还在进行中。

2010年1月3日全国首例侵犯公民信息犯罪案在广东宣判,被告人周建平成为国内被法院以侵犯个人信息安全的新罪名追究刑事责任的第一人。

2010年8月5日北京市最大一起公民个人信息倒卖案一审宣判,23人获刑。北京市二中院以出售、非法提供、非法获取公民个人信息罪,对刘红波、谢新冲等人最高判处有期徒刑二年六个月,部分获得了缓刑。

●业内揭秘

号码来源主要有三个

近日,记者联系到曾开过短信群发公司的游先生,他向记者详细讲述了短信群发的产业链。

“说白了,我们就是赚客户和三大运营商之间的一个差价而已。”游先生告诉记者,现在短信群发几乎形成了完整的产业链。有需要推广的客户找到短信群发公司,以较为低廉的价格达成推广协议,再由短信群发公司和通讯运营商联系借助其渠道发送短信。“个人去找通讯运营商,因量少每条只能以1毛钱发送,我们批量去协商就可以拿到低价。”

游先生介绍说,短信群发的市民信息主要有三种来源渠道,一是部分客户在要求群发短信时会提供信息,这部分信息就会

被“盘活”,不断用于以后的群发业务中;二是短信群发公司通过各种渠道购买市民信息,不过这部分信息的真实性难以估计,有时会影响到群发质量。

三是如果对发送对象没有明确要求,短信群发公司通过锁定地区所在的号段,在网上下载“号码魔方”等软件对号码进行重号和非手机号码等信息过滤,拿到有效数据后群发。

记者随后搜索发现,网上“号码魔方”等软件很容易下载,使用起来也很方便。根据百度内提供的烟台号段,记者在“号码魔方”内输入“1350535”发现原始号码框内有10000个手机号码,通过“消除重号”“清除非手机号”后,号码数量大大减少。

几台机器几个人就能办公司

“几个技术人员、业务员加上几台机器就差不多了。”游先生说,短信群发公司最主要的成本不在于技术方面,而在于办公场所和员工工资等方面,因此除群发公司外市场上还会有一些个人,直接加盟短信群发公司赚取更小额的差价。

“盈利与否主要看短信量的多少,也跟发送通道有关。”根据短信发送速度不同,选取的发送通道也不

同,发送通道较快的短信交给通讯运营商的成本价也会更高点,因此短信群发公司想要盈利就必须尽可能拿到更多的客户定量,并最大限度争取从三大通讯运营商手中拿到低价,靠薄利多发的方式盈利。

游先生给记者算了笔账,一般短信群发公司每月发送信息量在200万条左右,每条短信的毛利在5厘左右,一月的毛利润在一万元左右。

●相关新闻

近九成市民收到过垃圾短信

对于先生遭遇的垃圾短信骚扰和个人信息泄露,其他市民也是有着类似的烦恼?近日,记者随机访问了近70位市民发现,近九成居民曾收过垃圾短信。短信内容种类繁多,房产出售、商场促销、中奖诈骗、考试培训包过、贷款、窃听他人电话、保险、旅游信息等均在其列。

小崔是烟台大学大四的学生,在今年参加考研复试之前,她曾收到考研复试包过的信息,“我很奇怪他们是怎么弄到我的手机号的,又是怎么知道我要参加复试的。”

除单纯的广告信息外,不少市民还差点因此受骗。张先生是烟台一高校老师,有一次他收到银

行卡扣了1000元的短信,还留有一个咨询电话,本准备打过去询问,但因短信内只有电话号码,连银行名字都没涉及就放弃了。“后来听说不少打过去询问的,手机话费会被倒扣。”张先生说。

而山东工商学院的小文则上了垃圾短信的当,小文说他曾收到一条短信,写着“您的手机系统已损坏”,并有一个网址链接。他随即点击链接进入了一个页面,页面上出现系统升级的字样,他接着点击升级,之后又陆续打开了几个页面,却没有发现系统到底是哪里损坏了。这时小文才开始怀疑自己受骗了,一查话费已经扣了将近20元。

律师说法:

市民应积极搜集证据 受重大损失可报案

针对于先生的遭遇,山东天锦律师事务所丛律师认为,市民遇到个人信息泄露情况应积极搜集证据,受到重大损失时可报案。

“群发平台利用搜集来的个人资料,给市民发送短信属侵权行为。”丛律师告诉记者,《刑法修正案

(七)》中明确规定国家机关或者金融、电信、交通、教育、医疗等单位的工作人员,违反国家规定,将履行公务或者提供服务中获得的公民个人信息出售或者非法提供给他人,或者以窃取、收买等方法非法获取上述信息,情节严重的,追究刑事责任。