

王  
奖励  
热心  
读者  
88元

● ATM频停摆 储户取钱难

# ATM频停摆 储户取钱难

银行称“五一”期间使用量增加，可能导致故障率增加



967066读者来电实录：近日，家住福山的市民王先生拨打本报热线967066反映，自家附近的取款机已经三天不能用了，给前来取款的市民带来不便。

本报热线967066消息(记者 孙淑玉 实习生 寇晓露) “五一”小长假时间，不少市民选择“一卡走天下”，但是部分自动取款机“临时停摆”，一下子让市民陷入尴尬。近日，家住福山的市民王先生来电反映，自家附近的取款机已经三天不能用了。

“这两天来取款的人很

多，可取款机却不工作，给不少人带来不便。”从事安保工作的王先生说，福山高新区永达街上一台自动取款机已经停摆三天了，赶上“五一”小长假，不少市民都来取款，但总是希望而来失望而归。“我看着都着急，这种节假日银行提前做点准备就好了。”

5月1日，记者走访烟台

各大高校和南大街部分银行网点发现，有些取款机还真出现了停摆现象。

烟台大文经学院餐厅北门两侧两台自动取款机直接“黑屏”，让不少前来取钱的学生傻了眼。1日中午，记者在大海阳路一家农业银行网点看到，ATM上显示“本机暂停使用”。随后记者在南大街一家银行网点看到，两台自

动取款机上已经挂上了简易牌子，告知取款机暂停使用。而鸿利广场附近的一银行网点内，一台自动取款机也因硬件故障停摆。

1日下午，记者分别联系了两家银行的客服人员。据一家银行客服人员称，银行的ATM会定期维护，由于“五一”期间使用量增加，可能导致故障率增加。

ATM故障的原因很多，包括人为操作、系统故障、机器维护、钞箱已满等因素，其维护和修复时间要根据机器本身出现问题的原因决定。

对于大海阳路一家银行ATM暂停使用的原因，工作人员解释是因“钞箱已满”，导致ATM本身的操作停止。

## 郁金香“很受伤” 园林部门也苦恼

有的花前留影踩踏，有的顺手摘花，希望市民手下留情

本报热线967066消息(记者 范菲菲) “五一”小长假期间，虞美人广场上的4万株郁金香迎客，不过市民在赏花同时，有人跑到花田里拍照，有人干脆将花摘走，花田边上的郁金香多数被踩踏。对此，市园林部门呼吁，这些郁金香都是经过5个多月栽培长大的，每棵成本五六元，希望游人在赏花时手下留情。

1日上午，天气晴好，虞美人广场的郁金香在阳光中璀璨绽放，大批游人驻足欣赏，不少人拿出相机、手机跟花合影。卖糖葫芦的小贩也趁机将摊位挪到这里揽客。

记者看到，虽然这些郁金香的外围都设有绳子拦截，但仍有不少游客跑到花丛里，跟花合影。只见几个一起来游玩的年轻人挨个走进花丛拍照。几趟下来，他们脚下的两朵郁金香就趴到了地上。

在白色郁金香区域，一个小女孩看到花开得漂亮，干脆直接把花从花茎处折断拿走了。在黑色

郁金香区域，一个正打算摘花的游客对另外一个游客说，“没关系，从花茎处采了，它还能再开第二次花，这种花能开好几回。”因为游人太多，靠近小路的一排郁金香都被踩踏在地上。还有的游客边吃东西边赏花，吃完顺手把垃圾扔到了花丛里。

记者从市园林管理局了解到，为了照看郁金香，园林部门专门抽调人手从早到晚守在虞美人广场。“但‘五一’这几天人太多，工作人员根本看不过来，有时候劝他们不要进花丛拍照，对方根本不听。”工作人员说。

据市园林管理处副处长、总工程师于文胜介绍，这批郁金香的品种有十几个，是去年从荷兰购进的种球，经过了5个多月的培植和养护才移栽过来的。4万颗郁金香已全部移栽，坏了的话暂时无法补栽。“这些郁金香每棵成本在5-6元，开花后花期为20-30天，只开一次花。”园林部门呼吁，游人在赏花的同时，能爱护这些花朵。



不少游客为了追求照片效果，跑进花丛中拍照。本报记者 赵金阳 摄

## 摩托车“钻”进公交车底，太险了

车主从车底爬了出来，幸好无大碍

本报热线967066消息(见习记者 于飞) 本来在路上骑着摩托车直行，没想到遇到公交车转弯，结果连人带车被别在了公交车底下。30日，市民姜先生在滨海路上就遇到了这样的事情。幸运的是，姜先生只受了一些皮肉伤，身体并没有大碍。

30日上午11点左右，市民姜先生骑着摩托车行驶在滨海路上，行至与黄海路交界处时，姜先生本来想要直行，可左侧的17路公交车开始准备转弯，把姜先生别住了，姜先生连人带车被卷

入公交车底下。幸运的是，公交车司机察觉到不对劲，马上将车停了下来。姜先生在众人的帮助下，从公交车底爬了出来。

据目击者介绍，姜先生被公交车卷到车底下后，腿部卡在摩托车与公交车的缝隙中拿不出来，路过的市民帮着姜先生挪动车底的摩托车，姜先生才慢慢地从车底爬了出来。

记者看到，姜先生左腿膝盖处破了皮，还有一些血迹，右腿膝盖处的裤子也破了一个大洞，不过身体其他部位并没有大碍。



姜先生的摩托车卡在公交车车底。见习记者 于飞 摄

“因为反光镜有死角，所以转弯的时候，并没有发现旁边还有辆摩托车。”公交车司机说，17路公交车按照正常路线在这里是要直行的，可是今天要去维修车辆，就在那里转弯了，没想到发生了这样的事情。

## 轿车撞断护栏撞倒路灯杆

所幸女车主只是受了轻伤

本报热线967066消息(记者 侯冬冬) 1日上午，市民吕女士拨打本报热线反映，在红旗东路台湾村门口，一辆汽车将附近的路灯杆撞倒，汽车损坏严重。

上午10点，记者来到红旗东路烟台疗养院附近看到，现场已被清理完毕，发生事故的汽车和被撞倒的路灯杆

已被从事故现场移除，路面上的破碎的玻璃和溢出的汽油隐隐可见，旁边的路灯杆被从底部连根撞断，路中央的两段护栏也被撞坏。

目击者吕女士告诉记者，事故发生8点40分左右，当时驾驶一辆本田雅阁的女司机正沿红旗东路自东向西行驶，车速较快，行

驶至烟台疗养院附近时，为躲避从旁边驶过来的车辆，本田车主向左急打方向盘，由于车速过快，车子便直直地向路中央护栏撞去，撞坏两块护栏后，车辆越过水泥墩“飞”向逆行道，然后就将旁边的路灯杆连根撞倒。

“当时事故声响很大，台湾村里的不少居民都听见了，车辆严重变形，前后玻璃都碎了，发动机也严重扭曲。”吕女士说。

记者了解到，事发当时，虽然本田汽车飞到了逆行车道上，但该路段并没有车辆经过，女司机只是受了轻伤。

奖励热心读者 吕女士 30元

967066

热线辑录

自助银行存了2700元钱，结果实际只存入2200元钱，还有500元未退出。

读者黄先生：烟台黑出租太多，也有私家车揽客宰客的情形，原本22元的车费却要了35元。

读者由女士：烟台一高中生刚参加了美国高考，已被17所高校录取，通知书都已收到。

## 海面上出现200米油污

事发金海湾酒店附近，市民猜测是污水造成

本报热线967066消息(见习记者 蒋慧晨)

“这么多外地游客来烟台游玩，海面上都是油污，多影响城市面貌啊。”1日，市民孙先生拨打本报热线967066反映，金海湾酒店附近海面上出现一层油污。

上午10点，记者赶到金海湾酒店附近看到，距离海岸5米左右的海面上漂着成片暗黄色的油污，离海岸越近，油污就越密集，在不远处的海面上，还漂着几个白色塑料袋，油污最厚处已经看不到海水，靠近海岸处的油污里还夹杂着树叶、木

棍、烟头。沿着海边一直走到烟台山医院附近时，油污才变得稀少，据估算，这段距离足有200多米。

“这里的油污不是船漏油造成的，像是污水造成的。每刮东北风或者北风的时候，油污都被集中吹到海岸边，比现在还要脏。”市民孙先生说。

在附近钓鱼的姚先生告诉记者，这样的情况已经持续几天了，海面上漂浮的垃圾有船进行打捞，但油污却一直无人处理。

奖励热心读者孙先生 30元

## 理发师与店主吵架 顾客耳朵被剪伤

本报热线967066消息(通讯员 衣学红 胡艳梅 记者 秦雪丽)

近日，龙口市民李先生到理发店理发，却碰到理发师与店主吵架，正在气头上的理发师拿起剪子一顿快剪，却剪伤了李先生的耳朵。为此，理发店店主赔偿李先生1200元。

近日，李先生到某理发店理发，刚坐定，一位穿着时尚的理发师就气冲冲地走上前来，操起剪刀对准李先生的头发剪了起来。突然，李先生感到耳根一热，用手一摸，竟出血

了。原来剪刀剪破了李先生的耳朵。理发店店主赶紧陪李先生到附近医院包扎，李先生的伤口被缝了3针。

经龙口市工商局12315中心工作人员调查，事发前理发师因为一点小事和店主吵了起来，被店主扣发了当月提成，心里正生气上火，所以理发时才出现失误。

经调解，店主一次性赔偿消费者各项费用共1200元，并由店主和理发师向李先生赔礼道歉，李先生对此结果表示满意。

汽车展厅出租

烟台机场路13000平方米汽车展厅对外出租，可分割，可建4S店

电话：18766579889  
13625350016