



编者按

“五一”期间,那些身在一线的劳动者在平凡的岗位上默默无闻地工作着。劳动是光荣的,但是劳动也需要相互理解、相互尊重。本报特推出《今天我当班》栏目。本报记者将以体验者的身份,深入到城市中的各行各业,体会普通劳动者工作中的酸甜苦辣,真实地记录各个岗位劳动者一天的工作状态,展现他们可敬可爱的品质。如果您希望更多的市民了解您的行业,也欢迎拨打本报新闻热线967066提供线索。

李亚男是61路公交车的一名售票员。每辆61路车每天往返8趟,一趟跑下来大概要80分钟,沿途共有大小站点56个,这意味着李亚男每天要在公交车上站10多个小时,报站896次,回答乘客问话无数。近日,本报记者和李亚男一起报站卖票,体验了公交车售票员背后的苦与乐。



吆喝了一路的李亚男抓起一大瓶水,“咕咚、咕咚”喝起来。
本报记者 李泊静 摄

本报记者客串61路公交车售票员——

一天站10多个小时 报站的话说896遍

本报记者 李楠楠

新钱、旧钱分开 新钱找给乘客

4月25日上午8点40分,李亚男所在的一班61路公交车驶入了牟平客运公司停车场。李亚男穿着海蓝色制服,挽着发髻。

上午9点11分,车开动了。记者原以为记住了所有站名和票价后,售起票来应该没问题,没想到真正开始售票时,需要处理的事千头万绪,记者一下就懵了。才卖了几站票,记者就已满头大汗。

当记者准备把凌乱的钱放进包里时,李亚男接了过来,熟练、快速地以10元、5元、1元的顺序依次排好。

李亚男说,摆放钱币是有讲究的。“像你刚才那种拿钱的方式就很麻烦。现在很多乘客要新钱不要旧钱,我们就把新钱和旧钱分开,旧钱我们留着上交,新钱找出去,乘客也满意。”

一天站10多个小时 到站还要打扫车厢

说话间,车已经开出了牟平城区。车上空着一些座位,但李亚男并没有要坐的意思。“怎么不坐呢?”“公司规定为了方便乘客,在车上要站着售票。”“哦,那我也应该站着!”记者站了起来。

经过一个多小时的颠簸,61路车到了终点站——青年路汽车站。站了一路的记者,感觉脚后跟隐隐作痛,终于忍不住赶紧找个座位坐下了。

而李亚男等乘客们都下车后,又开始打扫车厢了。“不累吗?”记者问。“这才第三趟,不累!都习惯了。”李亚男一边拖着地,一边说。

“怎么不累?她一天要在车上站10多个小时呢!”司机曲师傅说,每天61路车要往返牟平和芝罘区8趟,一趟大概运行80分钟。

一大瓶水,一口气 喝下去一大半

“下一站东泊子,有下车的吗?”没有乘客回应。“没有,师傅。”李亚男转头对司机曲师傅说。

虽然每站都有电子报站,但李亚男和她的同事还是在每站快到的时候,人工报一次。“人工报站的提醒作用更大一些。”

61路沿途有大大小小56站。记者算了一下,就是报站这短短几句话,跑一趟下来,来回112站,李亚男要说上112遍。一天跑8趟,就要重复896遍。这还不算提醒乘客保管好财物,给老弱病残孕让座等。

上午10点49分,在青年路汽车站,李亚男收拾妥当后,抓起车上的一大瓶水,“咕咚、咕咚”喝起来,一口气下去了大半。“说那么多话,能不渴吗?”司机曲师傅说。

背后的故事

最怕乘客误会 最盼放假回家

下午4点30分,61路车再一次发车。这趟发往芝罘区再发回牟平,李亚男就可以下班了。

李亚男说,她现在挺好的,很自足,每天都可以看到烟台海边最美的风景,闷了的时候可以用手机上上网,还可以和师傅说说话。

要说愁,就愁过节了。过年过节的时候,乘客最多,车厢满满的,都挪不动步子。这个时候父母在家盼着,也回不去。加班加点累点也都还好,就怕不被乘客理解,更怕被误会。

“车上人多,让往后走走,说好几遍都不理会;拿的东西多,放在过道里,让往后拿一拿,说多少遍也不听,还说难听的话。我这一天就特别难受。”李亚男说。

“发工资的时候最开心!辛苦一个月,有了报酬,赶紧和朋友去逛逛街,犒劳一下自己,什么烦恼都没了。最盼放假回家了!还有两天我就要休息了,已经连续七八天没休息了,这次休息可以回莱山老家看看父母,然后好好睡上一觉。”李亚男笑着憧憬。