

“丛林法则”解不开医患关系的死结

评论员观察

医护人员必须看到,一旦“丛林法则”横行,谁都可能葬身于这弱肉强食的血腥之下,医生和患者都不会是最后的赢家。

□本报评论员 石念军

就在卫生部、公安部联合下文惩治“医闹”之时,来自陕西的一则关于医患关系的极端个例,一时引得舆论哗然。据媒体报道,一家民营医院全部的40多位医护人员,因为患者在诊疗过程中去世,被“逼”在灵堂中集体下跪。

公众普遍关注这则新闻,是因为它触及了公众对现实的担忧或是期待。其实,不管是我们经常看到的患者一方被威逼利诱,还是此次

院方被逼沦为刀俎下的鱼肉,实际都表明,处理医患纠纷的现行规则在很多地方已经转为不折不扣的“丛林法则”。与以往多数案例不同的是,通常被认为处于弱势地位的患者一方,依仗家庭背景,此次强势上位。

尽管在亲人猝然离去的状况下,很多人都可能做出冲动的举动,但威逼全体医护人员披麻戴孝下跪忏悔,且不管是不是仗势欺人,于法于情都说不过去。虽然“医闹”行为背后大都有不幸的遭遇,但对于干扰正常医疗

秩序、要挟医务人员人身安全的“医闹”行为,必须被严厉整肃。

“丛林法则”的出现和流行不仅宣告现行医疗纠纷仲裁制度失败,而且表明医患双方的信任已经最大限度失衡。往大处说,这与医疗体制改革不彻底、不到位息息相关;往小处说,医务工作者和医疗机构同样必须为这一局面承担应有的责任。

跟任何一个行业一样,只要存在“害群之马”,整个行业都会跟着遭殃。在诊疗费用和药价居高不下的今

天,不仅“过度诊疗”、“大处方”等违规诊疗行为层出不穷,不同程度的医疗责任事故频发,而且还有相当一部分医生甚至是较高级别的医生,实际掌控着药品流通领域的最大利益环节。当这样的个体经验一点一滴地融入公众认知,医生群体又如何一贯的信任与期待?

同时,医生和医院也不能只是习惯性地抱怨患者遇事不走法律途径。就陕西此例而言,患者家庭有如此能量按理说比一般公众更有信

心付诸法律维权,而事实是,他们选择了仗势而为,这必然与其习惯认知有关。正如医疗行业习惯将“天价住院费”、“大药方”等违规诊疗行为,强调为极少数的偶然现象,以患者群体的庞大数量而言,这也算是事实。但对患者个体而言,即便是一个小概率事件,也是实际意义上的100%。医疗行业的特性又决定了患者很难和医院平等对话。

目前恰逢卫生部、公安部联合发文严惩“医闹”行为,相信在在此次事件中受辱

的医护人员,很快就能得到法律的保护。但通过这一事实,医护人员也必须看到,一旦“丛林法则”横行,谁都可能葬身于这弱肉强食的血腥之下,医生和患者都不会是最后的赢家。

因此,虽然全社会都有义务为医务工作者创造一个平安、稳定、和谐的执业环境,但医务工作者和医疗机构也必须时刻保持谨慎的自我审视。只有这样,在卫生部、公安部联手严惩“医闹”的治标之举下,医患关系和医疗执业环境才会真正得以治本。



作者:徐简

>>声音

其实读书是一种习惯,一种生活方式,一种可以不断滋养人生提升精神的方式。只不过有人太过忙乱,太过浮躁,缺少读书的氛围。很多学生回到家里,氛围就不太好,家人整天不是看电视就是打麻将,孩子们要在这样的环境中读书,还真的需要有些“定力”。

——北京大学中文系教授、山东大学文科一级教授温儒敏说。

“老君”有礼

中国内地景区新一轮涨价潮的背景下,位于河南省栾川县的老君山景区推出新规定:中外所有李姓游客,凭有效身份证件2012年可免费游览。(据《大河报》报道)

中国正处于融入世界文化的潮流中,应当参与世界文化的建设,作家不妨将视野放得更宽一些,着眼于更大的人类普遍的经验。总有一些价值和涉及的问题是共同的,比如环保,不管是在好莱坞电影动画里还是在欧美文学中,都是很重要的主题,可惜中国作家很少关注。

——作家叶开说。

“新型地沟油”拷问批文式监管

>>个论

□杨涛

安徽宿州的一家油脂公司厂区一侧的仓库里,堆放着大量白色的劣质牛油,都用塑料袋装着,堆得有两米多高,有些融化了,流淌到路面上。废弃的牛油、鸡鸭油在这个工厂四处流淌,连水泥地踩着都黏糊糊的。整个工厂都弥漫着一股酸臭味。在工厂仓库边上,两只油锅正冒着黑烟。一只油锅里黑油正冒着热气,两只黑乎乎的大勺滴着褐色的油污;另一只油锅里,大量的猪油渣、牛油渣混杂在一起,咕咕地翻滚着……(《经济参考报》5月2日)

如此恶心的场面是在

生产什么呢?就是生产最终将变成餐桌上的食品的地沟油,这种地沟油区别于以往从泔水、地沟上捞取的地沟油,它们是用屠宰场的废弃物、腐烂的皮革、变质的动物内脏炼制而成,可谓一种新型“地沟油”。更令人震惊的是,这些新型“地沟油”主要是销往食品油加工企业,而这些食品油加工企业都有完备的生产批文和先进生产设备。

那些没有正式批文的小作坊,大家通常觉得他们生产的食品,食品油恐怕没有保证,但是,对于那些有生产批文和先进生产设备的企业,大家总是更为放心,毕竟,他们身上多了一道国家监管,也就是多了一份国家信用,用国家信用为这

些企业背书,公民总是觉得更为放心。

但是,这样的信任正在轰然倒塌。因为,不仅是新型“地沟油”销往有批文的企业,前不久,媒体披露的用工业明胶制作的空心胶囊销往的都是国内有批文的制药企业,而且有些还是业内知名的制药企业。再往前推,那些出问题的奶粉企业,三鹿、蒙牛,哪个不是有批文的企业,但是,他们制造的食品一样是从有问题的小企业或者个人手中收购,批文能阻挡他们生产假冒伪劣甚至是有毒、有害食品的步伐吗?

所谓国家监管部门的批文,都是表明监管部门允许其一家企业生产食品、药

品,或者在发批文当时表明其产品合格,并不表明他们就不会随意进货、制假造假,也不表明他们今后生产的产品都是合格。相反,仅有批文而缺乏后续的监管,批文会成为企业制假造假的护身符,他们仰赖于批文,利用批文上面附着的国家机关的公信力,蒙蔽民众,更为猖狂地制假。而且,许多批文本身就不可信,因为批文意味着一种审批权力,而有权力就有寻租。当年,国家为了确保药品质量,加强了对生产药品的企业的审批认证,但是,时任国家药监局局长的郑筱萸却利用这一权力大肆收受贿赂,令药品监管形同虚设。

无数的事例告诉我们,所谓有批文的企业不可靠,

不可信,批文的泛滥已经影响到国家机关的公信力。比批文更重要的是国家机关的后续监管,对企业的进货、生产、销售等各个环节进行全方位的监管,而不是因为有批文而一劳永逸地睡觉;同时,监管部门要保证有批文的企业阳光、透明,要让媒体和公众时刻地监督他们,不敢随意造假;最后,监管部门本身要透明和阳光,让公众随时可以监督他们,让他们随时像有牛虻在身,不敢丝毫松懈。否则,我们的监管只剩下一个批文,问题就会堆积如山。

可惜的是,我们还是依赖于审批和批文,当一个又一个食品安全事件暴露出来,我们采取的方法又是加强审批、强化批文,批文式监管几时休?

不能全怪驴友

编辑:

你好!

《齐鲁晚报》5月2日报道,“五一”小长假期间,多批驴友登山遇险。驴友不走“正途”,贸然行动确实造成了公共资源的浪费,但是我认为板子也不能都打在驴友身上。现在很多景点都推出

了价格不菲的门票,而安全意识却与之相差很远。游客进了景区,原本是为了休闲,最终反成了冒险。难道景区就不应该反思一下,在一些细节上是否考虑得不够周全。此外,也有不少驴友是被高昂的门票拦在了正规景区之外,不得不走上险路,他们的选择实际上也是对一些地方推行“门票经济”的抗议。如果景区的服务更规范

一些,门票价格能降一些,驴友不断遇险的事情一定会大大减少。

读者:李敏

景区宰客就是“打劫”

编辑:

你好!

《齐鲁晚报》5月2日报道《门票噌噌涨,游客仍呼呼吸来》,这样的场景或许是旅游部门所乐见的,但确实是游

客的不幸。随着社会的发展,群众手里的闲钱比以前多了,出门旅游的意愿也更强烈了。但是旅游产品相对来说是短缺的,多少年来山还是那座山,水还是那些水,游客的刚性需求为一些景区制造了旺盛的人气。为了追求经济效益的最大化,景点把游客当成“唐僧肉”,涨价宰客成了趋势。而事实上,山山水水都是老祖宗留给每个国

人的自然遗产,并不专属于哪一个部门。景点管理方提供服务并收取一定的费用可以理解,但如果把景区都当成自家的宝贝,自以为奇货可居,那都是对公共资源的变相掠夺。

读者:江华



读者来信

本版投稿邮箱: qilupingjun@sina.com