

【老董直言】



热线接通率体现政府工作效能

□董丛哲

假期里,政府部门公布的24小时值班电话还能打通吗?晚报的记者对此进行了调查采访,发现45个部门的9部电话打不通。24小时值班电话成了对百姓的空头许诺。

我注意到,记者在进行这些调查采访的时候,是在假期的正常时段——上午9点到中午12点,不敢妄加揣测,要是在下午6点到晚上10点之间,这个接通率是不是更低点。五分之一的电话不能接通,意味着这五分之一的政府职能部门在当时处于完全瘫痪状态。这在效率就是生命、瞬息万变、百姓需求日益增长的

现代社会,这么大面积的政府工作处在停滞状态,会造成多少负面的影响或社会信誉的损失?尤其是在假期中,凡是与政府职能部门沟通的事情,往往都是比较急迫和重要的,这时候的政府职能部门却不能有效履职,多么可怕。

这点很多市民应该有深刻的体会。我和朋友某日晚上在舜耕路一家酒店吃饭,这家酒店在我结账的时候,再次耍了一个小花招,说店里没有发票了,给你张收据吧,发票请下次来时一块开。很显然他不开发票不是一两天的事了,上次在这里吃饭我已经遇

到过一次,不少食客因为这个没有拿到发票。但我这次较真也拿不到发票,因为大家一般都会在付款之后才会想到要发票的,老板已经将我的钱捏在手里了。无奈我拨打了税务举报热线和工商局的电话,结果没有一个能打通的,朋友说,这时候政府早就下班了,24小时值班电话你也信?过了许久,总算接通了一个自动留言电话,没有人能听你的投诉,让人气愤不已。

这件事情让我认识到,很多热线电话是摆设,下班后,老百姓真的就找不到“政府”了。这和济南市比较土的城市管理和低的行

政效能有很大的关系。白天正常上班时职能部门都懒得动,何况是下班时间的值班呢?其实,百姓即使接通了电话也不见得能解决问题,可是他举报或者投诉之后,至少觉得他和政府之间有一种畅通的渠道在。

所以,能不能保持职能部门尤其是举报电话的畅通,接到百姓举报或者投诉能不能迅速行动,这是考核政府效能的一个很好的指标。什么时候这些热线,都能和110一样为百姓所信任和期待,随时能够动起来,济南的整体发展环境,就是另一个层次了。



齐鲁晚报 V
http://weibo.com/qlwb

#全民“看”妇科#

@泉城九九:不知从何时起,我们仿佛进入了全民“看”妇科时代,电视、报纸、网络、公交车、短信等各种方式的妇科广告铺天盖地而来,连三岁的孩子都会念叨“看妇科,找某某医院”。适当地做些宣传本无可厚非,但令人应接不暇的妇科广告已经殃及到了未成年人,这些广告该收敛收敛了。

#爱护广场卫生#

@马卫:那次在泉城广场看喷泉时,看到地上有丢弃的垃圾,让人很气愤也很费解:附近就有垃圾桶,为什么不将这些废弃物扔在里面呢?泉城广场是市民以及外地游客喜欢的地方,我们要自觉地爱护环境。此外,这也是尊重环卫工劳动的表现,不要让他们们的劳动付诸流水。

#管管公话亭#

@刘日章:市区和城郊接合部街头还有部分黄色公共电话亭,十多年前安装的齐鲁智能卡电话。现在随着手机的大量普及,这些智能卡电话早已淘汰,有的已经连话机都找不到了,亭子也油污不堪,有碍城市美化,希望有关部门尽快清理。

编辑提示

微博见报后,请作者尽快与编辑联系,以奉稿费,电话:85193164。

杠子头话题征集

2009年,220国道长清孝里收费站停止收费;2011年底,位于长清区张夏镇境内的104国道济南收费站也停止收费。济南的“西大门”和“南大门”豁然打开。

今年5月2日,济南黄河公路大桥收费站免费纳“北客”,济南“北跨”迈出了第一步,那么,“南客”怎么办呢?还有,济南“东拓”,而309国道章丘收费站仍在收费。对此,您有啥意见、建议,欢迎结合亲历拍杠。

参与方式:加入QQ群107866225跟帖,或发邮件至qlwbjzx@163.com,也可登录微博齐鲁留言。杠子头将获现金100元奖励。

【泉城快评】

让市树市花助力泉城宣传

□甘泉

近日,杨鲁豫市长在济南市召开的全市城市环境综合整治动员大会上指出,“在可能的情况下适当多种柳树和荷花,这是我们的市树和市花,在城市中要能体现出来。”

笔者觉得,杨鲁豫市长在谈到城市绿化时特别提到市树和市花这一问题,既具有建设性、长远性,又很有针对性,不仅对形成城市“四季常绿、三季有花”绿化格局具有指导意义,而且在打济南泉水文化品牌的同时,也让市树市花有一席之地,助一臂之力,非常有利于宣传扩大泉城的影响和知名度。

不可否认,长期以来,我们对泉水文化的宣传推介比较注重,也具有声势,而作为“四面荷花三面柳”的济南市市树市花也有宣传,可力度还远远不够,尤其

随着外来人员和流动人口的增多,很多游客只知道“趵突泉水甲天下”,对泉文化了解较多,而对柳树、荷花分别是济南的市树市花还不大了解。杨鲁豫市长之所以特别提到这个问题尤其不要尘封,它们也是难得的泉城名牌,还专门告诫让其在城市中要能体现出来,也说明了平时的关注还有差距。

当下,各个大城市在加快城市建设进程中,既重视城市历史文化的挖掘,也十分注重运用市树市花来扩大城市的知名度,济南作为泉城,不能因为历史文化厚重,又有泉水作支撑,就忽视了市树市花的宣传提升,起码应该有一定的种植比例。这样,就能让泉文化和市树市花捆绑打造,让济南更加有泉城的历史厚度,更加具有魅力和吸引力。

小区停车多些理解少些火气

□徐国维

近日,小区里出现了两起因停车堵住前车发生的不愉快事情:一起是一居民晚上回来较晚,没地方停车,经常将车停在其他车辆的后面,结果车辆轮胎被人用刀划破了。另一起是被堵的居民一大早要出门,车却被堵了,因为找不到堵车的车主,一生气把堵车的车牌照给摘下来了。扎胎,摘牌不对,可随意停车也不妥。

近年来,随着车辆的增多,小区停车难也日益突出,经常发生一些因无处停车而产生的车堵车现象,有的因此引发矛盾纠纷,影响了邻里关系。实际上,只要有车的居民能互相理解,把停车工作做得周到一些,类似矛盾是可以避免的。当自己楼前没有停车位时,就要再找其他地方的空位停车,不能

怕麻烦、图省事而把车堵在别人车辆的后面。你可能认为别人夜里一般不会出门,但这只能是你的主观意愿而已,事情总有“二般”的时候。当确实没地方停车了,无奈之下把车停在了别人车辆的后面,这时就要在车前留一个有联系方式的便条,让被堵的车主有事时能随时找到你。现在,尽管住在一个小区甚至一个楼上,互相不联系、不认识的现象很多,因此,堵别人车后留个便条非常必要。

小区里停车难,车主们应该都有体会,这就需要大家多互相理解,既要理解停车的无奈,也要理解被堵车主有急事不能走的心情,只要大家停车时都能多为对方想一步,换位思考一下,问题可能就不再是问题了。

【泉边说事】

改造工程须让“自己人”先说好

□金鑫

曲水亭街改造了。沥青路改成了石板路,沿街旧居的墙面粉刷一新,屋顶的旧瓦换成了统一样式的新瓦。曲水亭街的改造暂时告一段落,为什么强调暂时,因为我相信曲水亭街必然在不远的将来还会迎来更大的改造。

济南城中另有城,这“一城”便是近六百岁的老明城。住在他处的老济南,一提起明城府都打心眼里喜欢,喜欢那里的青砖灰瓦、古色古香,喜欢那里的泉水环

绕、悠闲繁华,可住在明城府中的部分老济南却有了“围城”之感。不管是曲水亭街还是芙蓉街的改造,多是沿街改造,那么非沿街的居民如何享受改造成果呢?因此,街区改造和景观改造都应该与民生工程相结合。

老明城太老了,住在里面的老济南也老了,那里有老济南的很多故事,有关部门应该整理成册,帮助老明城增加文化厚重感。环境改造也应该顾及所有,而不能局限于

沿街住户和商户,我们应该让改造的成果惠及所有的邻里,如此才能让街区和谐,让人心顺畅。不能再让老房子老下去了,老墙皮在剥落的同时,老济南的心也在流泪。曲水亭街和芙蓉街的改造不妨学习下北京重建“玉河”的模式,北京不仅恢复了玉河景观,还让市民生活环境有了改善,更把北京文化名城的招牌做实。

另外,省城目前正在大规模提升改造景区,新建及整修的景点众多,口号很统一,打造文化旅游休闲区,各方面都在努力建设,希望通过努力迅速聚集旅游人气。但是,我们应当注意到,聚人气不仅要聚集游客的人气,更是要聚集本地市民的人气,让游客说好的前提是让市民先说满意,改造及提升工程必须让“自己人”先说好。

老济南老了,但是他还能焕发青春,这需要管理者的优化管理及建设智慧。

国美电器 THANKS JINAN 感谢济南

贺五一销售任务提前完成 市场份额占据半壁江山

后五一更优惠 国美低价盛宴再续三天

优惠1 五一价格继续执行
5月4日-6日,济南国美联合众多知名厂商,继续执行五一价格政策,确保低价盛宴贯彻到底。合资产品大牌低价,折扣力度空前;国产厂商纷纷跟进,后五一更优惠。

优惠2 国美、银联补贴全民
五一期间,国美作为银联刷卡补贴指定卖场得到了持卡消费顾客的极大认可。在享受最优惠商品的基础还能享受银联刷卡补贴和幸运得50寸3D液晶的机会,刷卡族切不可错过机会!

优惠3 电器套购享受再优惠
5月4日-6日,国美电器针对套购用户还推出了与五一力度相同的赠礼及优惠活动:套购赠23寸液晶、32寸液晶、三门冰箱……47寸液晶,满足不同价格需要套购客户。