

服务窗口每周七天“不打烊”

济南房管推出“五服务”活动45项新举措

本报5月2日讯(记者 喻雯) 2日,济南市住房保障和房产管理局召开动员大会,推出“五服务”活动45项创新举措和目标,覆盖住房保障、产权市场、直管公房管理、住房改革、物业管理等方面。

“五服务”活动意指服务群众、服务基层、服务企业、服务发展、服务驻济单位。从方便群众办事出发,房管部门在市房产交易大厅试行双休日上班的基础上,在全系统服务窗口逐步推行“每周七天工作制”,对服务窗口工作人员实行满意度即时评价和“一票否决”制度,进一步提高服务质量。

房管部门还将构建以公共租赁住房为主,多种方式互为补充的保障性住房供应体系,解决好中低收入家庭住房困难问题,确保完成今年开工建设1.8万套、竣工7500套、配租5000套(间)和“十二五”期间7.6万套的保障性住房任务目标。

此次主题活动总体上分为四个阶段,2012年5月为部署发动、查找问题阶段;2012年6月-10月为制定措施、整改提高阶段;2012年11月-2013年12月为健全机制、塑造品牌阶段;2014年1月-12月为巩固提升、全面深化阶段。

“五服务”活动45项创新举措详见右表:

类别	序号	项目
住房保障	1	扩大住房保障范围,增加保障品种
	2	降低企业及其它社会组织建设公共租赁住房的成本
	3	对保障性住房建设项目实行项目包干管理、跟踪服务责任制
	4	在全系统开展住房保障申请代办服务和提醒服务
	5	建立住房保障工作联席会议制度
	6	加强廉租住房小区的管理和服务
	7	出台廉租住房调房政策
	8	简化廉租住房审批程序
	9	完善保障性住房项目推进工作机制
	10	加强对保障性住房建设融资问题的调研工作
	11	建立公共租赁住房后期管理模式
产权市场	12	加强房地产经纪业务网上管理
	13	开展房产交易与登记温馨服务活动
	14	完善房产交易登记办事处职能
	15	以满足群众需求为核心,推出特色延伸服务
	16	建立完善业务咨询室制度
	17	完善个人住房信息系统建设
	18	建立网上办证大厅,开展网上特色服务
	19	简化流程,推行“扁平化”管理模式,实现服务时限提速
	20	建立房屋登记主体信用档案制度
	21	扩大二手房网上签约和资金监管覆盖面。
	22	为企业提供特色服务

类别	序号	项目
产权市场	23	市局房产交易大厅推行“每周七天工作制”
	24	统一业务平台,加强县(市)区业务指导
	25	建立新建商品房测绘成果管理工作制度
	26	做好全市重点工程项目的房产测绘和登记工作
直管公房管理	27	实行直管公房孤老病残人员上门服务制度
	28	实行直管公房投诉事项考核制度
	29	开展对困难企业承租直管公租房租金核减工作
	30	直管公房维修管理实行“一对一”服务
住房改革	31	主动破解房改售房单位房改遗留问题
	32	简化房改审批程序
物业管理	33	规范小区停车管理
	34	缩短物业服务企业资质审批时限
	35	物业服务标准化
	36	住宅专项维修资金业务实行“一站式”服务
	37	建立覆盖旧小区的房屋维修网络
	38	指导已售公房售房单位建账
	39	大力宣传物业管理政策法规
	40	开展物业服务企业从业人员专业技能培训
	41	指导物业服务企业转变发展方式
	42	扩大物业服务纠纷解决渠道
	43	推广物业服务企业集中投保
	44	开展节能减排
	45	定期开展“房屋安全免费体检”服务活动



泉城首家一对一个性化辅导机构
历下区教育局天材专项助学金指定机构

诊断期中“赢”接期末

天材教研组委会全面升级

●考什么咱就学什么!少而精/精而准/准而透! ●抓好期中转折点,信心备战全学年!

精析 期中考

全程个性化,开行业先河! 服务透明化,树行业典范!
教研同步化,创效果第一! 培优体系化,书提升神话!

免费会诊考试问题,科学测评不容错过!

六位一体精品服务

资深教育专家面对面全方位诊断、分析;围绕学科知识要点制定科学合理的学习计划;构筑学科知识网络,改善学习方法,掌握应试技巧,有效提升学习!

- ★ 教育分析师免费学科分析
- ★ 优秀教师精品课程陪读

- ★ 科学合理师资自主选择
- ★ 全程个性化跟踪管理服务
- ★ 优质个性化一对一辅导
- ★ 名优教研团队全力鼎力

★ 助学基金,再次启动,全年最优惠!!

赠 你上课 我付费
上百课时大赠送

送 优培课堂
来就送

六就近
校选
区择

山师校区: 88343766 山大校区: 88340033 舜耕校区: 88343733
大观校区: 88340388 槐荫校区: 88340368 阳光校区: 88340055