



今天

五一劳动体验 点题热线 967066

我当班

编者按

“五一”期间,那些身在一线的劳动者在平凡的岗位上默默无闻地工作着。劳动是光荣的,但是劳动也需要相互理解、相互尊重。本报特推出《今天我当班》栏目。本报记者将以体验者的身份,深入到城市中的各行各业,体会普通劳动者工作中的酸甜苦辣,真实地记录下各个岗位劳动者一天的工作状态,展现他们可敬可爱的品质。如果您希望更多的市民了解您的行业,也欢迎拨打本报新闻热线967066提供线索。

本报记者走进《齐鲁晚报》发行部,讲述投递员的那些事儿——

# 四个月磨破两次鞋底

文/片 本报见习记者 宋佳



41岁的高翠玲是《齐鲁晚报》一名普通的投递员,她每天上下楼近200层,按32次门铃。每天天刚蒙蒙亮,市民还在睡梦中,她就已经开始插报了。一年多的时间,她手上的茧子磨掉了好几层,四个月的时间里,她脚上的鞋磨透了两次。

29日,记者与投递员高翠玲相约5点30分于《齐鲁晚报》白石分站见面,真实地体验了把她工作的辛苦。

## 为插报, 茧子磨掉好几层

29日清晨5点10分,记者打车到事先与投递员高翠玲约定的地方见面。

早晨气温低,加上有风,记者穿着一件棉衣都觉得很冷。车刚到烟台三中分校,就看到一位中年妇女,身材瘦小,上身穿着一件墨蓝色的羽绒服,下身一条宽松牛仔裤,靠在一辆电动车旁,她就是高翠玲。记者看了下表,5点28分。

“怕你早起不适应,今早特意把时间订晚了点。”高翠玲领着记者往白石站走。平时这个时候,她都已经开始插报了。

高翠玲的报纸已经分好,她拿出一块卫生纸,用水将其湿透放在桌上,开始插报。“报纸很滑,没有水就拿不起来。”高翠玲说。

记者也在旁边开始插

报,当记者插到第62份报纸时,高翠玲的191份报纸已经插完了,只用了23分钟,这时还不到6点。

高翠玲的这双手,指端都裂开很深的口子,能看见里层红红的肉,食指的侧面磨出一层厚厚的茧子。干了这一年的时间里,高翠玲手上磨起的茧子都不知道掉了几层。

## 四个月, 两次磨破鞋底子

高翠玲负责的片区至少有4000多家住户。“谁家订的《齐鲁晚报》,我一清二楚。”高翠玲说。刚开始工作时,记不住订报市民的住址,拿一张记录所有订报市民住址的纸,送一户就在纸上画个勾。

“现在,谁家有啥特殊要求,我都能记得。”高翠玲说。有的送报时要按门铃提醒,有的要送到草棚去,有的要送到楼上去。高

翠玲带着记者上上下下,没敲错一家的门。一天算下来,高翠玲要上下200层楼,按32次门铃。

高翠玲的片区,常见一些小胡同,这些胡同一个人步行通过都觉得挤。电动车本身大,加上两边挂着的报袋,有半米宽。很多时候,高翠玲只得下车小心地推车通过。为了赶上高翠玲的进度,记者紧跟着,胡同太窄,车蹬不时地磕碰在小腿上,一天下来,记者的腿上多了好几块淤青。

记者留意到,高翠玲每次刹车前,为支撑车体,都先把腿先伸下来,她的鞋底补着两块黑色的胶皮。“这双鞋没穿上四个月,鞋底磨漏了两次。”高翠玲说,“这还算是质量不错的鞋呢!”

## 征订时, 挨家挨户敲门问

晚上6点多,高翠玲拿

了5份当天的《齐鲁晚报》,提着塑料袋,骑上电动车去新海洋小区上门征订。塑料袋里放着一支圆珠笔,一个收据本,一沓抽奖卡。

“咚咚咚……”高翠玲一边敲门,一边沙哑着说:“您好,我是《齐鲁晚报》的,征订《齐鲁晚报》有优惠。”在征订过程中,多数情况都是隔门交流。高翠玲说,吃闭门羹是常有的事。

“为避嫌从不进屋,即使对方要求进屋,我也只站在门口。”高翠玲说,这是她第二次来这小区了,上次都挨家挨户上门征订了,这次主要是查漏补缺。

征订时,一位姓尹的先生有意要订《齐鲁晚报》,关上门在与家人商量。记者准备离开,高翠玲一把拉住记者说,别走,等等看看。就听见屋里正讨论着,高翠玲站在门口静静地听,只是在屋里安静



高翠玲的“补丁鞋”。

时,高声地喊一句,“现在订,挺值的。”终于,这份订单成功了。

收了钱,高翠玲趴在墙上给尹先生填写收据。尹先生看后,拿了个板凳

递给高翠玲,要她趴在凳子上填。记者发现,高翠玲填完收据后,总要仔细核对3遍。就这样,1个小时的时间内,共走访了18户居民,成功征订3份报纸。

# 母亲在烟台

## ——感恩母亲节, 365天的问候



纸船——寄母亲  
◎冰心

我从不肯要弃了一张纸,总是留着一留着,叠成一只一只很小的船儿,从舟上抛下在海里。有的被天风吹卷到舟中的窗里,有的被海浪打湿,沾在船头上。我仍是不灰心的每天的叠着,总希望有一只能流到我它到的地方去。母亲,倘若你梦中看见一只很小的白船儿,不要惊讶它无端入梦。这是你至爱的女儿含着泪叠的,万水千山,求它载着她的爱和悲哀归去。



今天孩子回来,给我选两条大鱼

妈,我有事不能回去了

不用拿了孩子不回来了

看着妈妈的背影,我们是否应该做点什么,哪怕仅仅是一束鲜花,一张贺卡……

## 活动内容

参与活动人员: 母亲在烟台的儿女。

活动方式: 订报送祝福, 传思念

订阅全年齐鲁晚报一份, 180元/年, 我们将在齐鲁晚报·今日烟台版为母亲送出祝福语一条, 50字以内。

另外我们还为家住烟台市五区的母亲, 在5月13日当日赠送鲜花一束, 贺卡一张。

对烟台五区中心区域的母亲, 我们的人员会每季度到老人家里一次, 帮老人做些力所能及的事情, 代儿女问候老人。

参与方式: 只要在5月2日-5月31日拨打967066, 留下老人的姓名、地址和联系方式, 还有您的联系方式, 并将报款180元汇到账户中, 我们会从6月1日起为母亲送报, 并到母亲家里代您问候。

户名: 闫正翔 开户行: 中国银行烟台芝罘支行南洪街分理处 账号: 6013826001009977627

本活动解释权归齐鲁晚报·今日烟台所有