

高速服务区 遍地“黄牛党”

开据非正规车票,还声称能提前预约空座

文/片 本报记者 李小凯



5·1小长假期间,不少在潍坊南仁湖高速公路服务区乘车或转车的乘客向本报反映,一进入服务区,立马会遭到一群“黄牛”的“围攻”,声称票价比车站便宜且保证有座。而如此大量的“黄牛”拉客售票也让潍坊汽车总站服务区分站(以下简称接驳站)的工作人员犯了愁。

在本报随后的现场调查中,记者被误认为乘客,遭到数名“黄牛”锲而不舍地“围追堵截”。

乘客一进入服务区,“黄牛”立马围上去询问乘车到哪。



服务区内大约有30-40名“黄牛”在售票拉客。



现场 一看见乘客扎堆往上凑

5月2日上午8点40分,记者刚踏入潍坊南仁湖高速公路服务区大门便遭到数名“黄牛”围堵:“要去哪?”、“保证有座”,“从我这买票便宜”,“车马上来,跟我去那边等一会儿”。

在遭到数名“黄牛”的追问之后,记者无奈地问了一句:“去威海,多少钱,有车票么?”,他们马上回答说肯定比车站便宜,可以提供车票,但是是手撕车票,而不是汽车总站机打的正规车票。随后,他们从包里掏出一沓手撕车票给记者看。看到记者貌似有答应乘车的意思之后,

一名“黄牛”赶紧将记者带到服务区餐厅门前,剩下的几名则重新返回服务区入口,后面的好几位拎包的乘客也没有摆脱“围攻”,有的“黄牛”甚至直接上去帮乘客拎包,然后边走边询问。

进入服务区,在停车场随处可以见到头戴白色遮阳帽,并用纱巾蒙住脸且没有穿制服的“黄牛党”穿行在乘客中。而有几名身穿制服斜挎绶带的正规售票人员则站在停车场中间。几乎每一辆在服务区暂停的长途车,只要有乘客下来,“黄牛”们会立刻围上去询问“有没有换乘的”。

带领记者候车的一位“黄牛”告诉记者,在他们那乘车购票肯定比车站便宜,但这种假期期间,便宜得不多,平时便宜得多一些,去济南的车票在她那儿只售50元钱,而汽车总站售价为65元,去威海的只需100元,而汽车总站的票价为102元。另外记者还了解到,去青岛、烟台、招远的客车票价均比汽车总站便宜2元到10元不等。而在问到他们是否是车站接驳站的工作人员时,他们无一例外的点头说是,并解释不提供机打车票的原因是售票处没有微机联网。

质疑 真可以提前预约空座吗

票价确实比汽车总站的售价便宜,但是能保证在服务区暂停的长途车一定有空座么?“黄牛”们的回答让记者很惊讶:“保证有座,你们几个人,我打电话给客车的司机说下,预约几个位置就成”。

一位“黄牛”告诉记者,长时间以来,他们几乎已经跟每一趟长途车的司机都保持了很好的联系,只要服务区的乘客人数适当,他们一定可以让司机预留出相应的位置来。但“黄牛”的这种承诺也遭到了很多乘客的质疑,一位正在候车的旅客孙先生说:“凭啥汽车总站的司机要预留空座,难不成服务区多坐一个乘客能多赚

钱?”带着乘客的质疑,同时也为了确认该“黄牛”们“一定有座”的承诺,记者在停车场内随机找到了几名汽车总站始发车的长途客车司机,进行调查。

有部分司机承认,在从总站始发的时候会通知服务区的“黄牛”剩余的空座数量,还让他们在接驳站早点安排拉客。但对于刻意留座,司机们予以否认。“总站那边不可能让持票的乘客不上车,我们也不可能可以私自预留空座”,一位张姓司机师傅这样告诉记者。

另外,在济南方向的北服务区内,记者采访了一位济南方向的客车司

机,这位司机师傅告诉记者,除了节假日的时候,有不少客车上都有空座,一些司机趁车上乘客下车休息的空档,便四处“拉客”,询问是否有人上车。

而一辆莱州—济南的豪华巴车司机告诉记者,“淡季”客车每次在服务区内停靠时,车上空座都比较多,还能容纳不少乘客,而且在这里上车价格也比较低,相对从总站出发要“实惠”得多,所以经常有乘客特意到服务区来坐车,他们自然也不会拒绝。而像五一这种客流旺季,一般不会出现空座的情况,在服务区内也只是让乘客休息一下而已。

无奈 想治“黄牛党”并非容易事

对于服务区大量“黄牛”私自拉客,导致售票混乱的情况,接驳站表示也很无奈。接驳站一位负责人在接受采访时告诉记者,在服务区分站设立之前这批“黄牛”就存在,现在已经大约有30-40人左右,他们已经形成一个群体,不可能在短时间内将他们规范管理起来。此外,确实有很多乘客愿意从他们那儿购买车票,长时间来问题已经根深蒂固,除非大刀阔斧的改革,否则已经不可能控制这群“黄牛”们。

而在调查过程中,记者还了解到,“黄牛”们除

了随便拉客售票之外,其中一部分人还开黑出租。在南仁湖服务区门口一个小停车场,停放的全是“黄牛党”的黑出租,专门接送一些在服务区内下车需要进潍坊市区的乘客,并且要价不低。

该负责人还告诉记者,接驳站只是一个服务单位,并没有执法能力,对于“黄牛”的存在,他们既气愤又无奈。虽然为了规范服务区的秩序,他们已经在服务区设立了驻站派出所并有两民警每天按时巡逻,但是这依然无法解决目前存在的问题。

除此之外,接驳站的

售票设备并不完善也给了“黄牛”们可趁之机,因为接驳站目前并未与汽车总站实现售票联网,一直以来提供的也是手撕车票,“但是这种手撕车票是需要回公司结算的”,该负责人解释说,接驳站提供的手撕车票与“黄牛党”提供的并不一样。

为了彻底打击服务区的“黄牛”们,接驳站会马上出台相应的政策,采取措施对其进行管理,除了严格把关服务区入口之外,也将协商有关执法部门对“黄牛”进行整治。“完善售票设备,实现规范售票也是改革的一个重要环节”。