

读者来信

读者付黎明:看了《今日烟台》C03版《3分钱就能发条广告短信》的报道,终于明白,原来很多垃圾短信均来自短信群发公司。让人不可思议的是:这种公司合法吗?只要有客户,短信群发公司就与通讯商合作,开始发布这些广告信息。这种一本万利的生意模式,是拿手机拥护的号码生财,获取利益的方式建立在手机用户没有授权毫不知情的情况下,每天不断的短信骚扰,我们该去找谁维权呢?坚决反对这种短信群发公司。

读者陈琳:ATM机停摆,可能是因为使用量增加,机器出故障,当然这没有什么好争议的,是机器都可能出故障,可以理解。但银行为什么不能在假期前进行检查,避免这种事情发生。不能把责任推给机器就完事了,毕竟这机器是由人来管的。

齐鲁晚报新闻热线96706
QQ群:227966397
qlwbqss@163.com
新浪·齐鲁晚报·今日烟台官方微博:http://weibo.com/1921437834

征稿启事

《齐鲁晚报·今日烟台》“奇山所”是本报面向烟台市民的评论专版,说咱烟台百姓的事儿,拉咱烟台百姓的理儿,是百姓发言的舞台,网友评说的天地。如果您想对咱烟台的事儿说上几句,评上一段,请您发送至本报投稿邮箱qlwbqss@163.com,见报即付稿酬。同时,开通QQ群:227966397,期待广大有兴趣的读者和作者加入。

“先验后签”不该半推半就

□段玉文



5月1日正式实施的《快递服务》国家标准,被看做是快递行业“先验后签”时代的到来。对于此规定,烟台某快递公司称完全按照规定执行有难度,可能引发快递业涨价。市民觉得自己的权益还是得不到保障,双方都难满意。(本报近日报道)

新的国家标准规定:快递企业收派员应告知收件人当面验收快件,如果快件外包装完好,由收件人签字确认,如果外包装出现明显破损等异常情况,收派员应告知收件人先验收内件再签收。

这种“外表验收”,实际上是采取了一个折中的办法,并没有从根本上解决问题,所以造成“双方都难满意”。

消费者花钱买了东西,又为此交付了快递费用,目的是购买物品而不是包装,结果却连验看一下的权利都没有,显然是不公平的。相比起来,快递公司不过是考虑眼前小利。一是验货耽误时间;二是退货费用。“先签后验”退货,邮寄费是客户负担的;而“先验后签”,退货等于没有签收,快递公司承担退回邮费。

其实,快递业的“不满意”是一种片面的短视。“先验后签”符合传统的交易习惯。更主要的是,实行“先验后签”,保护的是邮寄方、快递方和接收方共同的利益。这实际上是倒逼快递业改进和提高服务,保证操作更科学严谨,在

接收验视时不再只是走过场,装卸也可以避免扔摔等野蛮行为。做到准确无误,完好无损,能有效的避免矛盾和纠纷的发生,必然提高快递公司的信誉。一个有着良好信誉的企业,必然会使验货的时间、退货的比率大大降低。

当然,不可否认有的人会钻空子,出现无理纠缠和无理由退货等现象,但是这应该通过制度的不断完善来解决,而不是否定和抵制“先验后签”的理由。实际上,很多快递公司早就主动地实行“先验后签”了。笔者也经常接收快递件,大多数快递员对“先验后签”的要求会理解和支持,没有因此产生不愉快的纠纷。所以说,“先验后签”制度没必要再躲躲闪闪,半推半就,而是应该积极的全面的大力推行,促进网购和快递等新兴产业的健康发展。

漫说新语



家住绍兴的姨妈和一群老年玩友报了一个旅行团去云南旅游,共15天行程,每人6000元的费用。姨妈称,为了避免购物,他们挑选的是纯玩团,为此还多交了几百块钱。最后一天到了昆明即将返程时,导游发话说“七彩云南”商场是政府规定旅行团必去的地方,要大家好好配合,并称:“你有钱不购物,我鄙视你;你没钱不购物,我可怜你。”(新华网)

漫画:贺妍妍

微评论

新闻:“华南虎照”事件当事人周正龙刑满出狱。周正龙坚持认为所拍虎照真实,自称是牺牲自己的利益为国家找老虎。周正龙表示将申诉个说法。在采访过程中,周正龙只允许每个记者提三个问题,且不许提及华南虎事件。记者不可拍照录音,写过的稿子周正龙都要审核。(《新京报》5月2日)

微评:还不如直接采访老虎。

新闻:陕西榆林横山县百信医院患者胃穿孔死亡,院长带领全院40余名医护人员悼念死者,致辞检讨忏悔,集体下跪磕头。该院医生称,死者家在当地势力很大,院方被迫接受家属条件,与之签订协议,停业3个月,违约赔300万。据医生透露,至今并无证据表明医院存在过错。(南海网 5月2日)

微评:什么样“惹不起”的力量能让这家医院停业3月、赔偿百万、医护人员集体跪拜灵堂呢?只要对“惹不起”的下跪,难保不会让“惹得起”跪倒。

新闻:今年“五一”假期,游客发现南京江宁区的牛首山的竹林里,有竹子的身上被人用红漆刷了一行字,有的写着“偷笋一个罚款200元”。对此,景区工作人员表示,刷漆写字也是无奈,只因现在是春笋期,有人不自觉,喜欢钻进竹林偷笋。(中国广播网 5月2日)

微评:其实,一排护栏,一张提示牌,同样可以起到相同的保护效果。而且“请勿”总比“罚款”更容易让人接受。

新闻:近日,媒体曝光一些高档楼盘的售楼小姐,为卖房牺牲色相陪顾客睡觉。业内人士接受媒体采访时表示,因为卖房子的确是一个吃青春饭的行业,也有很多的小姑娘就是卖着卖着,成为了那个房子的主人,这种情况也有很多。(《西安晚报》5月2日)

微评:买一送一?