

青岛沿海限行大巴,游客减少

一项调查也显示,青岛首次跌出旅游人气榜前十名

本报记者 孟艳 乔显佳

5月1日至10月15日,青岛沿海四路段限行旅游大巴。这项旨在缓解旅游旺季沿海拥堵的措施,却挡住了外地游客的脚步。“五一”小长假期间,青岛海军博物馆客流减少80%,青岛海底世界客流减少10%。一些城市为吸引外地客开专道给旅游大巴,青岛却限行,引发不少争议。



由于限行,青岛海底世界只得多租公交车中转乘客。 本报记者 孟艳 摄

旅游团更改计划

四个景点缩减一半

3日,在位于莱阳路的青岛海底世界出口,几名导游正在讨论沿海限行大巴一事。济南大众旅行社导游小刘说,因对青岛道路不熟,沿海又突然限行,司机误闯了单行,被交警罚了200元,扣了3分。由于耽误了不少时间,他们只好把原计划的四个景点缩减为两个。

“以前从海底世界去五四广场也就花二十几分钟,绕路的话得1个多小时,所以就不去五四广场了。八大关景区由于限行也无法游览,只好放弃了。”小刘说。

导游陈新从河南带团来青岛,因为限行,司机又不熟悉道路,为了赶时间看景点,只好把午饭省了,让游客买面包吃。

青岛海军博物馆的工作人员姜先生表示,限行首日博物馆的团队游客骤减80%,游客几乎没有大巴团,全是散客。青岛海底世界的营销总监王金月称,“五一”小长假,海底世界游客比去年减少了10%,少了五六千名游客。

据悉,限行以后,沿海一线五大景点纷纷叫苦,客流量锐减明显。其中,小青岛景区游客下降一半多。

海底世界花钱留客

车辆周转费每天需两万

海底世界营销总监王金月说,小长假首日,海底世界游客骤减20%,次日减少8%,三天总共减了10%。“减少的客户全是团队游客,我们原来在体育场有10辆换乘公交车,限行后,增加到了16辆,给外地大巴周转用。每辆车每天租赁费用1000元,16辆车就16000元,外地旅游大巴在停车场停车的费用也是海底世界承担,每辆车每小时20元,一天得4000多元,这样,租车费和停车费每天就要花20000元。”

另外,还有人力成本,原来三个工作人员就够用了,现在则需要15个人。“我们掏钱让游客来玩,不少旅行社还不买账,因为周

转时间较长,很多旅行社嫌麻烦就不来了。”王金月说。

记者获悉,海军博物馆和小青岛景区等景点也想过设中转车,但是由于这些景点门票仅售10元、15元,承担不起租车费用,只好眼睁睁看着客源流失。

王金月表示,作为旅游企业,承担一部分接待费用也是应该的,但最怕七八月份旅游旺季时游客不来了。

青岛市旅游协会:

限行与“好客”相矛盾

家住青岛延安一路的市民孙文涛认为,“五一”期间不堵车了,但市北区却非常堵。“调流也不能宽敞了沿海堵了市区吧?”孙文涛说,这种限行方式,虽然使得道路通畅了,但是挡住了外地游客,而且使市区的道路更加拥堵,弊大于利。

济南大众旅行社导游小刘介绍,其他城市都是出政策给旅游大巴方便,比如在北京和济南,旅游车可以走公交车道。

潍坊旅行社的小张也表示,青岛、烟台、日照沿海差不多,如果五四广场和八大关这两个标志性景点不方便去,来青岛也就光看海,没有什么特色了。再加上限行,旅行社肯定要减少这方面的业务。

青岛市旅游协会一名工作人员介绍,在外推广青岛旅游形象的同时,也应该练好内功,向来青游客和旅行社展现良好的旅游环境,塑造旅游窗口形象,而现在限行,有点不欢迎外地游客的意思,毕竟缓解拥堵也不仅是限外地大巴一种方式。青岛应该借鉴杭州市号召市民单位“旺季把西湖让给外地游客”的做法,逐步培养青岛全民支持旅游业发展的意识,全面提升城市旅游形象。

青岛市旅游协会会长董天佑说:“青岛是世界知名、中国闻名的旅游城市。任何旅游城市,都应该将游客的需要放在首位,视他们为远道而来的客人,并有相应的待客之道。山东打出了‘好客山东’的口号,也是对外界的一项承诺,将旅游大巴拦在景区点之外,确实有些矛盾。”



旅游旺季来青岛旅游的大巴随处可见。(资料片) 本报记者 张晓鹏 摄

旅游局欲开环形旅游车 建议交警部门错峰限行

3日,青岛市南区旅游局联合沿海一线多家景区召开了一个内部讨论会,内容为在限行的情况下,如何促进青岛旅游发展,留住游客。市南区旅游局局长张馨告诉记者,沿海一线景区反映强烈,受影响也非常大,但由于是内部讨论,一些方案未成形,也未经过相关部门同意,还在论证阶段。

记者获悉,市南区旅游局打算借鉴其他城市开通旅游环线,从火车站、汽车站等多个分散点,设立

旅游环线,外地大巴来青后,只要在这些分散点集合,游客免费乘坐旅游环线到沿海旅游,可以随时上下车。但这种方式需要公交公司支援、企业参与、政府指导等多部门合作的方式,也不是短时间内能完成的。

市南区旅游局还计划协调交警部门,分时段、分天数限行。比如早晨9点上班高峰前,大巴车不允许走沿海一线,过了上班高峰,不那么拥堵了,大巴车可以在沿海一线通行。

成立“旅游委”协调部门利益

据了解,近年来,为了统筹本地旅游资源,在对外营销、市场开发等方面形成合力,北京市、海南省以及我省枣庄市等地成立了“旅服委”或“旅游委”。作为正在争创中国最佳旅游城市的青岛,有没有必要成立“旅游委”,在诸如旅游旺季等时刻协调旅游以及交通、文化、商贸、园林等单位之间的利益?

有着34年旅游、商贸等领域从业经验的省旅行社协

会副会长、青岛市旅行社协会会长王军健表示,此次交警部门对沿海一线限行旅游大巴,没有咨询旅游协会、旅游企业的意见。而旅行社协会想交涉,却发现和交警部门“对不上话”。

青岛市旅游局前局长董天佑介绍,除了设有旅游执法办公室,青岛市还有旅游领导小组,应该在小长假、黄金周到来时,发挥起协调、组织各部门的作用。

解决之道

●相关新闻

岛城一些饭店 游客量降六成

尽管“五一”小长假已经结束,但青岛旅游业内仍热议不休。有业内人士认为,因沿海道路限行旅游大巴等因素,导致青岛的游客接待量明显下降。

接受记者采访时,有业内人士将小长假地接受影响与沿海限行联系起来。据记者了解,不仅景区接待量下降,青岛崂山区十几家饭店也受到了影响,小长假期间,他们所接游客量同比下降了6成多。

早在“五一”前,已有数据预示青岛小长假地接量不理想。“五一”小长假前,中国旅游研究院与携程旅行网联合发布2012年“五一”小长假人气排行榜,作为山东旅游龙头城市的青岛未进前十,这也是青岛首次跌出“五一”人气榜前十之列。

据介绍,相关专家全面研究分析了“五一”小长假期间主要城市和旅游目的地的酒店、机票预订状况,以及自由行、团队游等出行情况,并结合网络调查、网页浏览和搜索情况,得出人气排行榜。

●多知道点儿

限行路段包括 十几个景点

每到青岛旅游旺季,外地大客车涌入沿海一线,造成了交通拥堵。以去年为例,旅游高峰期间每天到沿海一线的大巴车有5000多辆。其中,海底世界最多一天接待游客4万人。沿海一线经常因此出现局部或者大面积交通拥堵,为了缓解这种交通季节性拥堵问题,青岛市南交警大队拟定了今年旅游旺季大客车管制方案。

记者了解到,以往沿海一线大客车交通管制时间是从每年的8月份到10月份,其中大客车的禁行区域也比较宽。今年的沿海一线大客车管制方案提前了3个月,管制时间为5月1日-10月15日,而且太平路(单县支路至江苏路段)、莱阳路(太平路大学路口至南海路文登路口)、东海路(太平角六路南京路全路段)、东海路(麦岛路至南京路东西方向)首次被限行。

沿海一线景点可以分为西、中、东三个部分。东部区域有五四广场、音乐广场、奥帆中心,外地大客车东向西行驶到东海路与麦岛路处就不能往前走了,需要走宁夏路到南京路,到普宁路停车场。中部区域有一浴、八大关、中山公园等景区。北向南来的大客车,可以走延安一路、文登路,到天泰体育场停车场。西部区域主要有栈桥、海底世界、小青岛、小鱼山、六浴等景区。原本一条线可以走完的景区,需要绕三次才行。

3日,记者驱车在沿海一线的八大峡至五四广场路段行驶一圈,与往年相比,确实顺畅,海底世界、中山公园路段都未出现拥堵。据悉,禁行首日,沿海一线车流量减少40%,不少私家车主表示道路顺畅了许多。