

监督体系日趋完善 配套政策陆续出台

曲阜“马上就办”活力更足

文/图 本报记者 曾现金



去年2月,一网站论坛上关于曲阜“马上就办”的照片,瞬间成为网友们热议的话题。在去年全国“两会”期间,曲阜“马上就办”新政,同样引起两会人大代表和政协委员们的热议。然而,它没有因为质疑声而停止,并且坚持了下来,建立起了“马上就办”工作体系、开通“马上就办”服务热线,还相继推出科级干部每周工作实绩公示等九项新政。



曲阜市行政审批中心马上就办窗口的工作人员在接受咨询。

仅一个电话, 难题很快解决了

5月1日晚,曲阜市民孟先生路过周公庙时发现路边一井盖丢了。如果不及时更换,有可能发生市民摔伤事件,于是孟先生拨打了“马上就办”服务热线(4412345),一线通办公室工作人员把这一情况反馈给曲阜市建设局“马上就办”办公室。核实情况后,2日早上,曲阜市市政工程处工作人员更换了井盖子。随后,一线通办公室的工作人员把

情况反馈给孟先生。曲阜市民宫涛告诉记者,有一次他父亲居住的小区自来水水压过低,家里的水量很小。宫涛中午拨打了“马上就办”服务热线,当日下午自来水公司工作人员就来到小区,查看情况后,调整了水压,家里的供水恢复正常了。

曲阜市民孔祥生在阙里宾舍附近经营着一家小超市,兼卖一

些旅游纪念品,在他超市门口的电线杆上就悬挂着关于“马上就办”的公益广告牌。“听说过‘马上就办’,但还没拨打过电话。听邻居们说效率高。至少能找到人了。”孔祥生回忆说,原来去单位办事并不太容易,如果上午去早了,找不到人;如果下午去,往往也找不到人。“办点小事需要跑上好几趟。”

遇事不推诿, 群众信访量降了

以前,遇到棘手的问题,部门之间相互推诿、扯皮的现象屡见不鲜。曲阜市纪委常务副书记、市监察局局长张继友介绍,在网络问政平台上,曾有一位市民向纪委反映一次性消毒餐具质量参差不齐问题,工作人员先后把电话打到曲阜市卫生局卫生监督所、曲阜市食品药品监督管理局、曲阜市工商局等部门。

结果,各部门给出的答复正好绕了一圈,纪委工作人员也没有找到头绪。张继友介绍,推出“马上就办”新政后,曲阜市有关负责人召集三部门负责人,联合开展整治活动。原来,曲阜市有18家消毒餐具供应企业,经过整治,目前只剩下5家,这5家企业的消毒餐具消毒质量达到合格标准。

“工作人员纪律涣散,小事拖着不办,这是以前在机关单位常见的现象。”张继友表示,正因为如此,群众的抱怨声不断。实施“马上就办”政策,群众反映的问题即使不能马上解决,但也能得到合理的解释和回复。张继友说,新政推出不久,群众的信访量就下降了30%。与此同时,网络问政平台的信息量也明显下降。

“马上就办”, 配套政策更完善

今年2月,曲阜市又开通了“马上就办”服务热线,服务热线直接对接101个“马上就办”办公室。服务热线办公室承担咨询、投诉、综合服务职责,能当即解答的问题马上解答;属于有关部门单位职责范围的问题,根据职责分工转交相关“马上就办”办公室,对办理情况进行跟踪督办,并将办理情况反馈给拨打服务热线的市民。

不仅如此,曲阜市101个“马上

就办”办公室还配备了“马上就办”直通车,进一步提高了工作效能。曲阜市还相继延伸出另外九条新政策,其中包括实行第一书记“1+1”制度,推行乡镇主体功能区建设、科级干部每周工作及实绩公示制度等。

“以推选干部实行实绩公示制度为例,在一定程度上调动了乡镇干部的工作积极性。”曲阜市委书记李长胜说,在去年乡镇领导

班子换届中,因工作实绩突出,曲阜市3名乡镇纪委书记破格提拔为乡镇长。

鲁城街道办事处主任宋昱是被破格提拔的乡镇干部之一,之前他任防山乡纪委书记。“‘马上就办’给曲阜市的干部队伍带来新气象。”宋昱说,实施这项政策后,乡镇干部的工作作风有了转变,工作效率提高了,群众对乡镇干部的信任度也有所提高。

436户中小企业资金缺口达113亿

济宁召开排忧解难服务调度会,为企业融资找路子

本报济宁5月3日讯(记者 马辉) 3日上午,济宁市召开为企业排忧解难服务调度会,专题讨论如何破解企业发展资金不足的问题。

据悉,目前济宁中小企业有2.9万户,实现营业收入4076亿元,上缴税金162.2亿元。由于众多的中小企业资产和经营规模小,产品技术含量低,抗风险能力较弱,加之管理不规范,风险性较高,在宏观政策偏紧的背景下,中小企业往往难以达到银行信贷准入条件。

在近期中小企业资金需求调研中,济宁市436户中小企业共需资金113亿元,其中项目资金72亿元,流

动资金41亿元。

济宁市金融办副主任刘利介绍,近年来,济宁出台了政策措施,着力解决中小企业融资难问题。市财政积极推行财政扶持与银行信贷有机融合,强化融资及担保激励机制,鼓励企业上市直接融资,支持金融工具创新,加强中小企业还贷周转金融服务;市政府与人行济南分行每年都举行银企合作促进会,今年的推介会共推介融资需求项目和企业324个,融资总需求340.67亿元;省农行、省建行、省工行分别与济宁签订了战略合作协议,3年内将累计向济宁市提供不低于1350亿元的意向性信用支持。

目前,市政府与省国开行、省中行、省交行的战略合作意向正在协商中。

人民银行济宁中心支行副行长罗亮森建议,市政府应采取得力措施积极推动企业发行企业债、短期融资券、中期票据、中小企业集合债券、区域集优债等债券型融资工具,不断拓展企业融资渠道;深入总结济宁及其他地方的创新成果,重点加强对有市场、易推广、可复制创新产品的研究,归纳提炼其在信贷流程管理、风险防范、激励机制设计、配套政策落实等方面的成功经验。进一步扩大应收账款、专利权质押、股权质押、发票融资等信贷创新产

品使用范围;政府还应加大对金融机构支持小微企业的奖励力度,鼓励金融机构将信贷资金投入小微企业,对小微企业贷款专营机构减免税收等。

“解决融资难问题,要采取多元的方式。”济宁市副市长白山指出,全市的新增贷款余额是三百亿,但是新增的社会融资总量是680亿,贷款占到融资量的一半都不到。解决融资难的问题不能紧盯着贷款,还要采取多种途径。同时,解决小微企业融资难主体还有很多,例如村镇银行、融资租赁等,不能光盯着银行,还有很多金融机构可以去解决融资问题。

延伸阅读

人民网副总裁
罗华

具有示范意义

4月28日至30日,第三届全国地方新政协论坛在曲阜举办。此前,全国地方新政协论坛已举办过两届,分别在江苏睢宁和广东湛江举办。

每年,全国约出台200条地方新政,人民网从中评选出全国十大新政。“新政协论坛地点的选择,一般根据政策的特点,兼顾政策的示范性和可推广性,然后确定地方新政协论坛的举办地。”人民网副总裁罗华说。

“提升政府效能是全国地方政府面临的共同问题。”罗华表示,曲阜“马上就办”新政,解决了政府效能动力问题,提高了干部工作积极性和创造性,把责任明确到人,不工作就有压力,而且压力越积越大,进而推动干部想方设法地提高工作效率。干部的工作效率提高了,政府的效能也自然而然地提高了。

中央编译局
政党研究中心
执行主任季正聚
是一项
综合性创新

“对于曲阜‘马上就办’新政,我的印象非常深刻,而且我觉得很有意义。”中央编译局政党研究中心执行主任季正聚说。

季正聚认为,曲阜市的创新没有停留在表面的单向创新,而是一项综合性创新。它涉及干部的工作作风、精神状态、机制创新等。“管理理念非常重要,曲阜市的管理理念体现了现代性,又融合了问计于民、问需于民、上下互动、信息互动等特点。有创新的环境,终究会发生化学反应。”

“地方政府的执政能力是地方的软实力。”季正聚表示,GDP、高楼大厦等只是一个地方的外在表现,而官员的素质、地方政府效能则属于非刚性的地方软实力。

一个地方新政能不能坚持下去,这是由新政的可持续性、政策配套性、参与认同性和外在因素转化等决定的。季正聚说,干部的认同性决定新政的可持续性,政策配套性也很重要,如果单兵突进,可能会形成孤岛效应,也会影响政策的可持续性。