

专卖店撤了,终生包干洗没了?

国人西服授权的干洗店称“刷衣服条形码的机器坏了”

本报5月3日讯(记者 李运恒) 2009年9月,市民孙先生花2600多元在滨州国人西服专卖店买了一件的西服,2011年末,这家专卖店撤离了滨州市区。当初专卖店承诺对西服终生包干洗,可孙先生最近去国人西服授权的干洗店洗衣服时被告知要交10块钱的洗衣费,原因是“刷衣服条形码的机器坏了”。

“我这件西服是2009年9月在国人西服专卖店定做的,2600多块钱,当时购买衣服时,商家承诺衣服是终生包干洗的,一直以来服务也都挺好。可是2011年末国人西服的专卖店撤了,今年4月份国人西服授权的干洗店就不给洗了,如果需要干洗就让我交10块钱。”孙先生向记者讲述了干洗衣服遇到的尴尬。

据了解,因为这件事,4月份月上旬孙先生向国人西服打过两次投诉电话,对方承诺会尽快解决,但“半个多月过去了,还是不能免费干洗衣服”。“我了解到在滨州市无棣县有一家国人西服的专卖店,同时也配备有授权的干洗店,如果过去那边洗衣服也是免费的,可是洗一次衣服还要跑到无棣县去,这也不合适啊。干洗一次收10块钱,钱不多,难道当初商家终生包干洗的承诺会随着专卖店撤而撤了?”孙先生说。

3日,记者来到了位于黄河四路渤海七路交叉口的这家国人西服的授权干洗店,在门口,记者还能看到干洗店门口写有国人西服授权干洗等



孙先生花2600多块钱买的衣服。 记者 李运恒 摄

字样的灯箱。干洗店的一位负责人赵女士告诉记者,国人西服在滨州市区只有这一家授权干洗店,购买国人西服的顾客可以在店内刷衣服上的条形码进行登记,享受免费干洗的业务,国人西服每一个或两个季度就会和干洗店结一次顾客干洗衣服的账。

记者问及为什么有顾客

反映承诺终生干洗的衣服还要收费时,赵女士告诉记者,店里“刷条形码的机器出了故障”,暂时停止了业务,如果无法登记来干洗的顾客,就只能当做一般来洗衣服的顾客并收取10元洗衣费用。对于机器何时能修好,赵女士表示也不知道,要等厂家通知。

3日下午,记者联系到了国

人西服,一位负责人告诉记者,对于孙先生这样的客户,购买的国人衣服一直都能免费干洗,最近厂家接连接到了这样的投诉,也正在积极进行协调。当记者问及滨州市区国人西服授权店因机器故障不能刷条形码不能干洗时,这名负责人表示,事情会尽快处理。随后,孙先生打来电话告诉记者,滨州市国人西服授权干洗店承诺会尽快恢复免费为国人西服顾客干洗的服务业务,估计近几天就会修好机器。

热心,信用卡借给邻居

倒霉,被透支垫了两万

本报5月3日讯(记者 王忠才 通讯员 高静 李春霞) 好心将信用卡借给老邻居使用,没想到邻居透支后也不还款,最后银行报了警,张先生只好将本金、利息和滞纳金共2万多元先垫上。

博兴县的张先生最近很是郁闷,因为博兴县公安局经侦大队的工作人员来到张先生的单位,将张先生带到公安局,调查是否涉嫌信用卡诈骗。

原来,2011年8月份,张先生的老邻居向他借2万元钱,于是张先生就把自己一张信用额度为2万元的信用卡借给了邻居,但之后邻居很少再与张先生主动联系。

直到2012年春节前后,张先生收到了银行的催款电话。张先生觉得是邻居透支的,他不还钱,自己更不用着急。后来银行多次催款无果,向博兴县公安局报了案。

据张先生说,自己曾多次与邻居联系还款的事情,起先邻居还好好好语,说自己不记得还了,马上去还,之后就干脆不接电话,也不回短信。最后,张先生只好自己将被透支的2万元加上利息以及滞纳金一并还上。



她心中有个目的地,
你为她绽放一段旅程。

别克 来自上海通用汽车 800-820-2020或400-820-2020 www.buick.com.cn

别克·智能驾乘体系

1.6L 13.27万起 / 1.8L 16.23万起 / 1.6T 17.43万起

创先导入中高级车设计理念,让路程成为美妙体验的旅程。沿袭别克标志性360度环抱一体式座舱,和27度倾角中控台设计,营造“驾者中心”的美好氛围;别克专有Quiet-tuning静音科技,让图书馆级静谧时刻相随;欧洲工程中心开发的增强型底盘,更呈现堪比中高级轿车的动态舒适体验。现在,你对一辆中级车的更高期待,尽可在别克展厅找到答案。

所享 超乎所想 2012款别克英朗GT全新上市

● 欧式增强型底盘 ● 1.6T涡轮增压发动机 ● 360度环抱一体式座舱 ● 别克专有Quiet-tuning静音科技 ● OnStar™ 全时在线助理

滨州尚通别克 销售热线: 0543-3093666

地址: 滨州市黄河二路189号(汽车总站向西3.8公里路北,加油站东邻)

滨州力通别克 销售热线: 0543-3409999

地址: 滨州市205国道与220国道交叉口(东方红路口)东300米路北