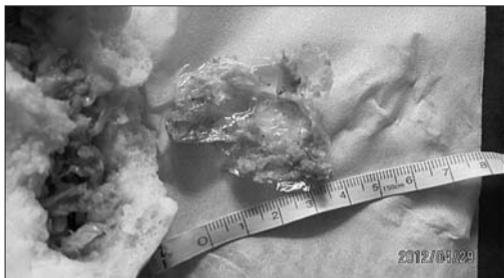


包子竟藏着大块塑料袋

商场称,可能是制作时不小心弄进去的

本报5月3日讯(见习记者 姜斌) 1日,市民陈女士向本报记者反映称,前天她在利群淄博购物广场购买了几个包子,竟然从里面吃出了一大块塑料袋,记者随即联系了利群淄博购物广场,一负责人表示会积极处理此事。

“因为回家还得带孩子,不方便做饭,逛商场时就顺便买了三个包子,本以为商场里的能干净点,没想到竟吃出一大块塑料袋!”1日上午,市民陈女士向记者反映称,4月29日中午,她从利群淄博购物广场花3.6元买了三个包子带回家吃,



▲图为包子中吃出的塑料袋(陈女士提供)。

“吃第二个包子时,我还以为是什么东西,咬着怪怪的,一看居然是一大块塑料袋!”陈女士说,她一个大人还好,如果是小孩子不懂得分辨,吃下去可就坏了。陈

女士对商家的这种行为很愤慨。

记者随即联系了利群淄博购物广场一负责人。该负责人对此事并不知情,但他表示如果情况属实的话一定

会积极处理。该负责人告诉记者,他们商场里的食品生产是严格按照相关标准进行的,出现这种情况应该是意外,偶然发生的,可能是工作人员在制作包子馅的时候不小心弄进去的。在今后的工作中,他们一定会严把生产质量关。陈女士可持当时购物的发票到商场进行协商,他们会严格按照食品卫生管理条例进行处理。

记者向陈女士转达了商场的意见。陈女士说,只是希望引起商场的注意,严把食品卫生关,让市民能吃上放心的食物,对于此事,她不再追究。

绿化带成了“开心农场”

小区绿化带闲置,居民种菜又养鸡



▲一居民在社区绿化带上整理菜地。本报见习记者 姜文洁 王鸿哲 摄

本报5月3日讯(见习记者 姜文洁 王鸿哲) 公共绿化带咋就成了菜园子?近日,记者在张店区齐鲁石化腈纶厂宿舍区,看到该宿舍区绿化带闲置,大面积公共绿化带被小区居民开垦成了菜地。

该小区一位居民说:“这么大的荒地,多可惜呀,又没人管理,我们种上菜也算

是一种好的利用了。”据记者观察,这个小区的绿化带几乎全部闲置,很多地方被居民开垦成菜地,大面积的菜地又被居民用砖块分成多块“小型”菜地。被分割的每块小菜地的面积大小不一。较大的有十多平方米,小的只有两三平方米。居民除了在菜地上种上了葱、油菜等,还

在菜地周围养上了鸡。一位年纪较大的居民正在菜地除草,他向记者说:“我们这个年纪的人空闲时间较多,对土地感情也比较深,这地方闲着也是闲着还不如种上点菜呢!”

据一位小区居民说:“这个小区的绿化带已经好几年没有人来种植翻新了。如果

现在对绿化带重新进行整理,物业需要花费很大一笔钱,这可能是绿化带一直荒着的主要原因。”

物业管理部的工作人员对记者说,种菜属于居民个人行为,他们也很无奈。但是该工作人员并没有说明,物业下一步会怎么处理闲置的绿化带。

洗衣粉洗掉手上一层皮

经调解消费者获赔300元

本报5月3日讯(见习记者 樊伟宏 通讯员 孟飞)

本想买包洗衣粉洗洗衣物,没想到却把自己的手洗脱了皮,淄川的刘先生最近遇上了这么一件倒霉事。2日,记者对此事进行了采访。

家住淄川区岭子镇王家村的刘先生今年已经70多岁了,前几天在岭子镇一家小型超市内花23元买了一袋1.8千克的某品牌洗衣粉。回到家使用后,刘先生的双手出现灼热感,之后两天,刘先生的双手开始出现脱皮症状,影响了其正常生活。于是刘先生到医院就诊,花了100多元的医药费才解除了痛楚。刘先生找到经销商要求给个说法,但经销商却以其使用不当为由拒绝了刘先生。刘先生遂向淄川区消保委岭子分会进

行了投诉。

接到投诉后,淄川消保委岭子分会马上与经销商取得了联系,并对此事展开调查。工作人员告诉记者,经调查了解,刘先生属于过敏性皮肤,因年龄偏大,抵抗力较差,与洗衣粉接触容易造成过敏。为以防万一,消保委工作人员责令该超市所有相同洗衣粉立即下架,并请相关部门对该洗衣粉的真假优劣做进一步调查。最终,经消保委工作人员调解,经销商愿意支付给刘先生药费及各项赔偿300元,刘先生对调解结果表示满意。

消保委工作人员提醒消费者,如果在生活中也遇到类似事件,一定要及时向有关部门投诉反映,以维护自己的合法权益。

单据丢失,押金退不了

消保委调解获赔4000元

本报5月3日讯(见习记者 张汝树 通讯员 刘蓓 倪成学)

2日,记者从张店消保委了解到,王女士买的车需要分期付款,三年贷款期限到期,王女士去退续保押金时发现自己的押金单据丢失,商家以此为借口不予退续保押金,经消保委调解,最终担保公司退还王女士续保押金及交通费、误工费等共计4000元。

消费者王女士于2009年1月在张店某汽车4S店贷款购买轿车一辆,付款方式为分期,期限是三年。但是按照店里的“规定”必须在他们指定的担保公司办理担保手续,并且到指定的保险公司购买指定的险种,还要多交半年的保险费作为连续三年必须购买他们保险的续保押金,续保押金将在第三年购买保险时退还给消费者。

三年贷款期限到期后王女士想要去退续保押金

时,她的押金单据找不到了。担保公司拒绝退还续保押金。王女士认为,在他们那里贷款购买汽车的客户都是这么办理的,担保公司不能因为她的押金单据找不到了就不退还续保押金。在多次协商无果的情况下,王女士将担保公司投诉到了张店区消保委。

消保委的工作人员接到投诉后,立即与汽车4S店、担保公司联系,了解情况。经过调查之后,王女士所说情况基本属实,但是担保公司以王女士没有消费单据为由拒绝退还续保押金,并且说这是他们的“内部规定”。按照《消保法》第九条“消费者享有自主选择商品和服务的权利”和第十条“消费者享有公平交易的权利”,经过消保委工作人员的多次调解,最终担保公司退还王女士续保押金及交通费、误工费等共计4000元。

车牌号为鲁CFU505的天然气加气标签挂失。