



市市政公用事业局局长王继东接受本报专访谈城市建设和管理

# 今年重点改造西部城区道路

C04 主打

济南各级机关全面开展“三服务”活动,想办啥实事要张榜公布

# 服务差的单位和个人曝光

C05 主打

跟踪报道

## 查房屋档案 最好周末办

### 房管“全周工作制” 首周末办439件业务

本报5月6日讯(记者 喻雯 实习生 张万哲)5日、6日是济南市房管局房屋产权中心推行“全周工作制”的首个周末。记者探访得知,周末两天,登记中心共开了14个服务窗口,办理439件业务。相关负责人表示,下一步,随着市民需求量的增加,服务窗口的数量会随时做出调整。为了节省市民时间,像档案查询、限购证明等简单业务,建议大家最好在周末办理。

6日上午,记者来到济南市房管局房屋产权登记中心,与之前冷清的大厅不同的是,服务大厅的各大窗口几乎都有人在值班,陆续有市民前来办理业务。记者先来到东厅,这里主要是办理房产业务受理、网上签约、开具限购证明等业务。“昨天有100多人来办理档案查询,像平时一天能有600多人来查档。虽然二楼和四楼都有窗口可以查询,每个窗口的压力都不小。”窗口值班工作人员介绍,这种简单的业务改在周末来办,对市民、工作人员来说,都能减轻不小的压力。

在限购证明开具窗口,两名市民在等待办业务。“这应该算买房前的准备工作,工作日来办,排长队不说,开车过来都没地方停车,太浪费时间。”前来办业务的孙女士说,周末人少,也有时间把政策咨询得更详细些。

登记中心有关工作人员介绍,“全周工作制”实施之前,登记中心周末也有工作人员值班,人员相对较少,发证、受理等业务只开一两个窗口。窗口工作人员只做业务的受理,相关科室并不上班,一些卷宗的审核工作无法办理,相关业务程序只能等到工作日再来完成。“全周工作制”实施后,窗口和业务科室都是正常上班,一些业务的程序可以一次走完,提高了效率。

“目前我们暂时先开放这些窗口,下一步根据市民的需求量和业务量,会在现有基础上再作调整。”该工作人员提醒,登记中心平均每年办理的房产登记手续在30万套左右,查档、开具限购证明、政策咨询、抵押注销、发证等业务量占了中心业务总量的一半以上。正常上班时间业务繁重,而大厅容量有限,加上楼下车位有限,市民平常来办理业务面临诸多不便。全周工作制推出后,像房屋档案查询、限购证明、房产抵押、政策咨询等业务都可以在周末办理,节省了市民的时间,也减轻了登记中心的接待压力。

据工作人员介绍,周末两天,共有14个窗口对外服务,一共办理了439件业务。

市书协济南电大书法  
教学培训基地招生

书法基础班、创作提高班、省市书法  
名家授课、名额有限、欲报从速

地点:济南电大西校区(经一路延长线明湖西路)  
咨询热线:0531-81911856

拨打  
96999  
市区内上门取货、  
送货上门,费用7元起。

济南长途汽车总站免费快运客服电话



伟东新都二区19号楼两个单元上的楼顶外观明显不同。

## 伟东新都部分楼 偷偷长个头

### 顶层住户乱加盖,执法局说“难登顶,很无奈”

本报5月6日讯(记者 殷亚楠 实习生 郭金凤)“小区的楼本来是11层却变成了13层。”近日,家住伟东新都二区15号楼的一位女士反映,该小区内部分居民楼加盖严重,可市中区执法局舜玉中队相关负责人无奈地表示,进不了门,上不了楼顶,难以强拆。

接到读者的反映后,记者来到伟东新都二区发现,有好几栋楼的楼顶外观和其他楼不一样。在伟东新都二区16号楼二单元的西侧楼顶正在施工,在整栋楼顶的最西北角边缘围着尼龙围布,楼下堆着一堆沙子。正在楼下沙堆旁装运沙子的一名工作人员说,是顶层的住户要加盖。同样在16号楼楼顶上1单元和2单元之间的位置,栏杆里面有一个已经建好的蓝顶的小亭子。在19号楼,记者还看到了已经建起来的和原建筑颜色几乎一样的小楼层,有两层高。

15号楼的一位居民告诉记者,两年前

二区落成时就有顶层住户加盖了,后来“顶上只要一住进人家就开始建。这样时间长了,楼体是否能承受得住?”

对楼顶加盖现象,负责二区部分楼物业服务济南众汇物业有限公司相关负责人姚经理说,在楼房出售时,开发商说房顶露天的这些面积归业主使用,某些业主为了自家方便就在楼顶上加盖。前段时间城管执法局来查过,违规占用公共面积进行建设的都已经取缔了。

之后,记者就此咨询了市中区城管执法局。该执法局舜玉中队吴队长表示,在地面上乱搭乱建的现象会坚决制止,而且会强制拆除;但是楼顶加盖的违规建筑,执法人员通过业主家才能到达现场,如果业主不让进,就很难制止和拆除。“上级的指示是对违章建筑坚决制止,但进不了门的这种情况具体怎么处理并没有明确规定,实际工作中遇到也很难处理”。

改进作风 优化环境  
晚报  
监督热线: 96706531  
爆料QQ: 800003789  
调查  
调查新闻大赛



伟东新都二区16号楼西侧的楼顶正在施工。