济南机关全面开展“三服务”活动

办啥实事,25日前要列出计划

本报记者 马云云 实习生 袁苗

以群众满意高兴赞成为标准

根据《关于全市机关广泛开展“服务群众、服务发展、服务基层”主题活动的实施意见》,要以群众满意、高兴、赞成为标准,畅通问计于民、倾听民声的渠道,着力从群众最急、最盼、最需、最关注的问题入手,扎扎实实为群众办一批好事、实事。

满腔热情服务基层,要下移工作重心,建立完善工作联系点制度,有效减少基层的麻烦、减轻基层的负担,努力把工作做在机关、把效果体现在基层,把困难留在机关、把方便让给基层。

各部门要公开承诺拟办实事

意见要求,各部门(单位)要紧密结合各自职能和工作特点公开承诺践诺,针对群众关心、社会关注、各方关切的热点难点问题,研究确定年内拟办理的实事项目;针对在工作方式、工作作风、工作态度等方面查找出来的问题和不足,紧密结合本职工作,认真分析原因,研究制订具体改进措施。

对拟办理的实事项目和改进工作措施,要细化量化,排出具体要求,明确完成时限,落实工作责任,逐一列出单子,分别在服务区域、服务对象中公开作出承诺,并建立工作台账,逐项落实践诺。

根据工作安排,5月25日前,各部门(单位)研究确定拟办实事项目和改进工作方式、工作作风、工作态度的具体措施,列出单子,分别报市和县(市)区机关作风效能建设工作组或机关工委,并建立工作台账。拟办实事项目和改进工作措施将采取适当形式公示。

6月中旬前,各基层党组织和每名党员,特别是窗口单位和服务行业党组织和党员,要全面公开承诺,主动践诺,自觉接受群众监督和社会监督。

部门领导带队上门为企业服务

意见还要求,要联系结对基层单位、困难群众,市委和县(市)区委管理的干部都要直接联系一个以上基层单位、结对帮扶一户以上困难群众,市和县(市)区机关各部门的处(科)室或党支部也要从实际出发,直接联系结对一个基层单位、一户困难群众。

要由主要责任部门(单位)牵头,相关职能部门参与,对全市招商引资、重点建设项目实行直接联系、全程跟踪服务,促进重点项目迅速落地、达产见效。由部门领导带队,机关人员参与,主动为企业上门服务。

要将工作流程、职责、环节、时限、责任人、投诉渠道等向社会公布,主动接受监督。全面清理影响机关效能的文件规定,严厉查处“吃、拿、卡、要”和“推诿、扯皮、刁难”等不良行为,最大限度地方便基层、服务群众。

活动开展不力取消评先资格

意见要求,各部门(单位)“三服务”活动开展情况将作为全市科学发展综合考核的重要内容,对活动开展不力的单位视情况取消有关评先树优资格。年末实行领导公开点评和群众公开评议,并在适当范围内公开评议结果。

各部门(单位)党员领导干部特别是主要负责人要以身作则,带头公开承诺践诺,带头联系结对基层群众,带头联系服务重点项目和企业,带头落实机关工作提速提效的各项制度措施。

继“治庸治懒治散”行动后,济南市在推进机关作风效能建设方面又有动作。4日,济南市召开动员大会,确定从今年5月至年底,在机关内部广泛开展“服务群众、服务发展、服务基层”(以下简称“三服务”)活动,将在优化服务环境、破解发展难题、解决人民群众反映强烈的突出问题、创新体制机制四个方面着力推进,教育引导广大机关党员干部进一步转变作风、改进工作。

相关新闻

济南市人大常委会主任
优化发展环境领导小组组长徐长玉:

服务差的单位和个人要曝光

本报5月6日讯(记者 马云云) 在4日召开的动员大会上,济南市人大常委会主任、优化发展环境领导小组组长徐长玉要求,各部门(单位)和广大党员干部要主动敞开大门,对工作开展不力、作风效能不好、服务较差的单位和个人曝光。

“我们的机关作风有了明显改进,取得了阶段性成果。但是,与新形势新任务的要求相比,与人民群众的期望相比,还存在一些问题,如:办事效率不高,推诿扯皮、吃拿卡要、‘冷横硬’等现象仍然不同程度地存在。”对机关中存在的问题,徐长玉指出,在现实工作中,也许仅仅是因为某个工作人员服务不到位、言语不合适、配合不积极,就有可能让群众失望,或者一个本来极有希望落地的大项目、大企业就会选择离开。“我们失去的不仅仅是项目和投资,还有就业岗位、税收、产业带动等各种近期和远期效益。”所以,机关作风效能问题,不仅关系各级机关的形象,更关系省会长远发展战略和近期工作目标的实现。

徐长玉强调,各部门(单位)和广大党员干部要主动敞开大门,通过走访服务对象,召开民情恳谈会、企业发展座谈会,设立意见箱、公开电话、发放调查问卷等形式,采取班子带头查、机关内部找、基层群众提、相关部门帮等方法,认真查找问题和不足,以及影响职能发挥的深层次问题和体制制度方面的弊端,认真整改,对拟办理的实事项目和改进工作措施,都要进行细化量化,尤其是对群众最关心、反映最强烈的问题,要即行即改,立知立改。

“要对工作开展不力、作风效能不好、服务较差的单位和个人曝光。”徐长玉要求。

慢阻肺、肺气肿、老慢支、哮喘、肺心病、间质性肺病不用担心了——

“复合真菌”攻克六种老肺病

人类健康的肺最主要功能是呼吸,来维持生命活动。然而老慢支、哮喘、肺气肿、肺心病及间质性肺炎让患者苦不堪言,无休止的咳嗽痰,气管里堵着痰,气出不顺,胸口像压着大石头一样的闷,呼吸越来越快,却总感觉气不够用,医院成了他们第二个家。

对症治疗:不及“对因治疗”

您是因为他们健康的肺泡组织,如支气管、肺泡、肺间质,在反复的感染修复中,被益瓜瓢样的纤维组织所替代:支气管纤维组织堵住阻塞气道;肺泡被纤维组织包裹失去聚合能力,血氧无法循环;肺间质被纤维替代,整个肺组织陷入了僵化状态……肺这个生命通道,因为纤维化变得硬形而无力。

何谓纤维化?一个人如果头上有病伤疤,您病疤底上是不会再长出头发来的,您就是使纤维化,而肺纤维化则是炎症反复修复后形成的“疤痕”,您些纤维组织没有呼吸功能,从而使人出现咳嗽痰、呼吸困难。

然而止咳、化痰、消炎、激素、吸氧等屠屠通通的治疗手段,只能缓解症状,却没有一个是针对肺病的纤维化根源。因此,单纯的对症治疗,而不找准肺病的根本实施对因治疗,只会导致肺病越治越重。

医学界首个抗纤维化成果问世

中国医学科学院基纤维化科研团队经过长达十年对90多种药物的比较与研究,终于提取出逆转纤维化的关键物质“复合真菌CFX”,并成功研制出医学界首个抗纤维化成果。它对TGF-β分泌具有强烈抑制作用,能有效逆转纤维化,从根本上阻止纤维化病变的再次发生,明显改善咳、喘、憋等症状,恢复肺部正常功能,且愈后不易复发。

抗纤维化新成果:让肺自由呼吸

第一阶段:呼吸顺畅,憋气的感觉减轻,吸氧机的使用量减少。第二阶段:身体有劲,活动时没有憋气感,胸闷感减轻,咳嗽感缓解,吸氧机的使用次数明显减少,精力充沛,食欲增加。第三阶段:胸闷、咳嗽、厌食、失眠等现象消除,不喘不憋,通过CT可看到肺部纤维化阴影消失,测试肺功能恢复正常。

77岁的罗先生:患老慢支、肺气肿、肺心病数十年,咳嗽、胸闷,活动时呼吸困难。2005年4月19日经CT检查诊断为肺纤维化。后一直服用中药,效果不明显。2007年2月2日经CT检查发现双肺散布纤维条索钙阴影,以双下肺为甚,虽网格状改变,与2005年4月19日CT相比,病情有所加重。2007年2月开始接受抗纤维化治疗,1个月后,气喘明显缓解,活动时间延长,危险速度被以前明显加快。2007年3月,经CT检查显示,双肺间质纤维化与2月相比较有明显好转,尤以下叶好转更加明显。

65岁的薛金其老人:2010年被因肺纤维化、肺大泡被医院判为“无药”,最多不超过4个月的生命。3月份老人采用抗纤维化疗法后咳嗽、憋气减轻,能出已上下楼……老人连人就说:是抗纤维化疗法救了我,我要好好地活着。

权威医学专家在临济南免费会诊

为帮助广大肺病患者早日摆脱病痛折磨,世界推宣纤维化权威医学专家——马钰铭教授将于6月12-13日(周六、周日)在临济南,就多种慢性肺病的纤维化如何逆转、从而获得缓解等方面的问题做免费指导,城乡低收入、久治不愈的肺病患者凭电话预约,可享受由中国抗纤维化科普办公室提供的特大爱心救助。

详情请拨打咨询热线:

0531-86910976 86910938

马钰铭教授:原中华医学会病生分会理事,天津市病理科学会副理事长兼秘书长,天津医科大学教授兼临床和主任,抗纤维化新成果临床研究专家。临床运用中西医结合方法,完成十几项科研成果,其中两项获国家发明专利。多次参加全国及国际性学术交流活动,享有很高声誉。

停水一个多月后,终于可以破土改管了。 本报见习记者 张文 摄

追踪报道>>

赵庄居委会门外开始掘路改管

停水家庭明日有望恢复供水

本报5月6日讯(见习记者 张文) 6日,记者了解到,200多户居民家中停水一个月(**4日本报曾报道**)一事有了最新进展。经协商,赵庄居委会同意水务集团刨掘路面改管。8日,停水居民家中有望通上自来水。

6日,抢修人员在赵庄居委会门前,开始刨路改管。水务集团天桥区管线所所长霍云伟介绍,本次施工将铺设110余米的U形自来水管,改管路线是从居委会院墙下的原漏水管道西侧开始,穿过门前马路,取道马路南侧,一直铺设100米左右,再拐向北面,和原输水管道接上。原漏水管道将废弃不用,避免了在居委会院墙前以及景观石处破土维修。

本次施工工期为2天。预计8日受停水影响的黄河航运局造船厂宿舍、天桥区车管所、山东省交运集团物流有限公司3处停水点200多户居民,将恢复供水。

赵庄居委会坐北朝南,门前有一条东西向的马路。沿着居委会院墙,地下有2条平行的自来水管道。2条管道均从西边直径300mm的市政管道上接入,1条直径300mm,给赵庄供水,另1条直径110mm,给黄河航运局造船厂宿舍等3个地点供水。

4月初,直径110mm的管道漏水,漏点位于居委会大门前的景观石附近。自来水从院墙附近的水井冒出来。为避免自来水大量流失并进行抢修,此处阀门关闭,导致200多户居民一个多月以来没喝上自来水,只能靠送水车吃水。

居委会以门前300mm水管、马路都是以前村里投资建设为由,一直拒绝水务集团掘路修管。在改管方案上,居委会担心从300mm水管上给3处停水点接管,会影响赵庄居民用水,否定了这个方案。之后,居委会和水务集团经过沟通协商,决定采用U形改管方案,增加近百米的管道绕开300mm水管施工。