今日烟台

港城已有十余家自助加油站

中石化居多,每升油省5分钱;不过只能用加油卡让市民觉得不方便





观海路的一家加油站摆出了改"自助"的公告。

加油人工变自助,每升还能省5分钱

"没有加油卡的话请 到这边的机器上加油吧, 那边现在改成自助加油 机了。"5日,市民田先生 在观海路上的一家中石 化加油站加油时被工作 人员告知,现在这家加油 站已由以前的人工加油 站逐步变为半自助加油 站,现在加油站的6台加 油机中的4台已经变成了 自助加油。

6日,记者来到观海 路上的这家中石化加油 站。一进加油站,就看到 加油机前竖着一个崭新 的公告牌。公告显示: "本站已改为自助加油,

每升优惠0.05元,加油卡 双倍积分,请持卡加

据这家加油站工作 人员介绍,目前市区已 经陆续有多家加油站推 行自助加油,很多人工 加油站正逐渐"变身"为 自助或非自助的加油

站,只要市民持有加油 站的IC卡就能实现自助 加油,而且比起人工加 油,自助加油每升能便 宜5分钱。

除了省钱,还能省 时。工作人员介绍说如果 操作熟练的话,两三分钟 就能搞定。

自助加油站已有十余家,以后还会逐步增加

记者随后对市区多 家加油站进行了调查走 访。调查发现,目前市区 的自助加油站已经从最 初的几家演变为现在的 十几家,而且多家加油 站都透露,近期可能会 增加自助加油机。

记者发现,在市区 几家自助加油站中, 以中石化居多,中石油 少量分布,而民营和外

资加油站则没有设自助 加油项目。

在机场路上的中石 化篆山村加油站,记者看 到,该加油站有8台加油 机,其中一半为自助加油 机。"再过一个月就全部改 成自助加油机了。"加油站 的工作人员告诉记者,他 们这家加油站原本是半自 助加油站,最近接到公司 的通知,将在6月份改成全 自助加油站。

"自助加油站现在 是我们的发展趋势,现 在市区的自助加油站正 逐渐多起来。"在该加油 站,工作人员向记者展 示了一张中石化自助加 油站的表格。这张表格 详细列出了目前整个烟 台市45家中石化自助加 油站点的信息,记者观 察发现,目前仅在市区

就已经有了十几家自助 加油站点。

在机场路上尧附近 的中石油加油站,工作 人员告诉记者,目前中 石油在市区的自助加油 站还不是很多,但最近 会在一些加油站增加一 些自助加油机,他所在 的这家加油站在六月份 就会添置一台自助加油

自助加油市民不太习惯,现场还需工作人员指导

"用不习惯,上次卡 里钱不够了,用别人的卡 加的油。"在机场路附近一 家中石化半自助加油站, 前来加油的宋女士对自助 加油还不太适应。宋女士 告诉记者,她虽然有加油 卡,但很少选择自己动手 加油,总感觉加油站的工 作人员更加专业一些。

除了对加油机不太 熟悉外,很多市民也对目 前自助加油站的结算方 式很不适应。"很多大城

市里的自助加油机都是 能直接用纸币的,现在我 们只能用加油卡,没有加 油卡的话遇到急事自助 加油站就没用了。"家住 莱山区的曲先生说。

据了解,目前港城所 有的自助加油站均是通 过加油卡实现刷卡消费, 加油卡由各加油站办理, 而且大多需要预存一部 分金额的预付金,不同公 司的加油站间加油卡也 无法通用。

在采访中,记者了解 到,目前热衷于自助加油 的多为年轻男士,而一些 女士大多对自助加油怀 有畏惧心理。为了培养市 民自助加油的意识,很多 自助加油站目前仍留有 人数不少的工作人员辅 助市民加油。

不是说自助加油站 就不需要工作人员了,只 是需要的少了,现在很多 市民对自助加油的流程 还不是很清楚,需要一个 指导的过程。"在环山路 一家中石化自助加油站 记者了解到,虽然是自助 加油站,但市民除了在这 里选择自助加油外,还可 以选择现金加油,但工作 人员说,这种情况可能要 在近期发生改变。"自助 加油是趋势,可能从下个 月开始就要实行完全自 助加油模式了,到时市民 只能凭加油卡自助加油 了,不再接受现金加油业

实行自助加油,人力成本少了 资金回笼快了

市区自助加油站为何 悄然掀起"自助"潮?记者了 解到,采用自助加油后,加 油站能有效减少人力成本, 而且可以通过发放预付加 油卡的形式更快回笼资金。

加油实现"自助"后, 带给加油站最直接的好处 便是人力成本的降低。在 市区一家拥有6台加油机 的加油站里,站长告诉记

者,目前该加油站配有11 名工作人员,而改成自助 加油站后只需要6名工作 人员,一个人的月工资按 1700元计算,一年下来就 能节省10万余元的支出。

除了人力成本降低 外,自助加油采用的预付 费办卡也能给加油站带来 不少的现金流,更快回笼 资金。

在采访中,记者了解 到,目前各个加油站办卡 的门槛各有不同,首次办 卡的预付金额普遍在500 元以上。在机场路上的一 家中石化加油站,办理加 油卡需要最少充值500元, 而在环山路上的一家中石 化加油站,则需要最少充 值1000元才能办卡。

"现在加油站推自助

加油其实就是想推销他们 的加油卡,这样既'栓'住 顾客,又能通过发卡揽到 大家的钱。"在市区一家加 油站,前来办卡的市民周 先生分析说,加油站通过 督促市民办卡揽了不少顾 客,他希望加油站在提高 自己效益的同时,也能给 市民带来更好的服务质量 和消费体验。

加油卡自助加油操作流程

1、插入加油卡,有 密码的输入密码。

2、显示屏显示卡余 额,选择"金额"键(既定 金额加油)或"升"键(既 定升数加油)确认定量加 油方式

3、提取油枪,抬起

枪座,把油枪插入车辆 油箱,扣住油枪扳机进 行加油。

4、加油结束后,松开

油枪扳机,确认油枪挡位 复位,放下枪座,挂好油 枪,加油卡将自动弹出。 请取走您的加油卡。

市区11家自助加油站地址



制图:贺妍妍



制图:贺妍妍

全自助加油站:

- 1、环山路7号
- 2、芝罘区二马路东首 3、芝罘区世回尧路138号
- 4、芝罘区幸福南路7号西 5、化工路20号
- 8、新桥西路1号 半自助加油站

6、白石路103号

7、幸福中路186号

- 9、莱山区观海路8号
- 10、莱山区午台村村西 11、芝罘区黄务镇篆山村