

高速服务区让人不舒服

在当下自媒体时代,一个服务区的情况更容易出现在公众的视野里。所以,高速服务区成为了城市的一个重要窗口,服务区的印象在一定程度上也影响着乘客对该城市的印象。

□牟冬建

近日《齐鲁晚报》对潍坊境内高速服务区内一系列状况做了调查,其中包括食品安全、物价水平以及黄牛党存在现状等问题。这一系列报道让笔者觉得,高速服务区这片公共窗口该擦得亮一些了。

提起高速服务区,大家一定不陌生,尤其是经常乘坐长途汽车出行的市民。高速服务区每天都承载着大量的流动人员,行使着住宿、餐饮、加油、汽车修理、购物等功能,也是过路乘客认识经过城市的重要窗口。

很大一部分乘客会在服务区的商店、食品店购买食品或地方特产小吃或者在车上食用或者带回目的地。于是,高速服务区成为了城市的一个重要窗口,服务区的印象在一定程度上影响着乘客对该城市的印象。

尤其是在当下自媒体时代,乘客随时随地会通过手机上网发微博、聊QQ,这样的情形我们也经常能在网上看到:“我在这里: #XXX服务区#干净卫生,餐饮实惠,特产美味”或“我在这里: #XXX服务区#脏乱差,漫天要价,食品过期”等评论出现在公众的视野里。

这样的内容,通过广泛的传播,当然会影响一个城市的形象,当地人也好外地人也罢,评价好坏自有公论。

高速服务区与城市形象息息相关,也和任何一个市民的利益息息相关。



关。为了保证市民健康出行,平安旅行,想一些有效可行的举措,再多也不嫌少。不管是较高的物价还是黄牛党拉客的行为,都应该做出相应的矫正,才能保障出行人的利益,才能更擦亮潍坊形象的窗口。

头条评论

“禁烟令”一年了,咋还在吞云吐雾

□李春娟

2011年5月1日,卫生部新修订的《公共场所卫生管理条例实施细则》正式实施,餐馆、网吧、宾馆等7大类“室内公共场所”全面禁止吸烟。可如今一年过去了,潍坊市部分餐馆、车站等公共场所仍有很多烟民在吞云吐雾,令人头疼。

报载的调查结果,无疑给很多人浇了一瓢凉水。其实,出现这些不好的现象,笔者觉得倒也正常。“禁烟令”出发点是好的,也得到了大多数人的拥护,但是在具体实施的时候,还有需要改进和完善的地方。比如说,有人在公共场所吸烟了,管理人员还是以劝说为主,如果吸烟者听从了,那还算不错的结果;有些吸烟者比较蛮横,拒不接受劝阻,管理人员也就没有办法了。有的地方虽然还实行了罚款制度,但是公共场所的管理人员毕竟不是行政执法人员,

在执行罚款的时候底气还是不足,部分吸烟者好像也不是很害怕这些不穿制服的管理人员,面对管理人员爱理不理、大摇大摆走开的有之,恶语相向、拳脚相加的亦有之。如此一来,使得禁烟令实施起来困难重重。

另外,像网吧之类的服务型行业,要想实施禁烟,就更加困难了。服务行业都明白,顾客就是上帝,就是财神爷,把顾客伺候好了,让顾客高兴了,才能拉住回头客,也才能赚到钱。在这种情况下,即使顾客在吸烟,管理人员顶多也只能是委婉的劝说几句,不起效果也就算了,绝不会因为吸烟的问题和顾客“斤斤计较”,惹怒了上帝,不来你这里消费了,这个责任谁来负呢?比起禁烟来,赚钱无疑是更重要的。

吸烟有害健康,吸二手烟危害更大,笔者想,这些道理即使是吸烟者

本人也是明白的。因此,禁烟令绝对是有必要实施的,大部分人也支持,关键就看怎么落实的问题了。鉴于目前我国国民的综合素质还不是很高,自控能力还比较差,加上一些实际“国情”的存在,只靠大家自觉遵守禁烟令,还是不现实的。要想有效实施禁烟令,还需要全社会的共同努力,除了加大宣传力度,相关部门还应该制定和实施惩处措施,就像对待“酒驾”一样,以此让吸烟者建立起敬畏感,多管齐下,慢慢改掉公共场所吸烟的恶习。

街谈巷议



要车票 不要黄牛

5月2日、3日,本报连续报道潍坊高速服务区遍地黄牛党引起了读者的广泛关注,随着这一群体的不断扩大,人们倍感担忧,“要车票,不要黄牛”的时代,何时才能到来?

@天天天亮:本人向来“景仰”黄牛党,没有人比他们更有创新精神职业素养,洞若观火的眼睛,豹一般的迅捷,万劫不复后春风吹又生的倔强。曾经认识一位老兄,常年驻守某银行门口,中秋节移师他处炒月饼票,春运时出没火车站一带,真正“牛人”哦。行行出状元,他是行行都在行。

@王志安:总是有人对市场自发形成的互利行为看不惯,火车票代购即为例证。买票者节约了时间,精力,代购者赚了点辛苦钱。这种没有受害者的互惠行为,他们偏偏要打击。

@Vic600:火车上遇到一群黄牛党,他们看上去也就处在大好年华吧,一路上他们骄傲地谈论着怎样逃票免费乘火车,脸上洋溢着得意的笑。他们也热烈讨论着自己的“倒票经”,好似那是一件值得骄傲的本领,然后他们各自炫耀着如何挥霍这样得来的钱……我不懂这样的生活得到的快感就那么让人享受和向往吗?

@另一面:不应该过度苛刻地打击黄牛党,黄牛党实际上是垄断下分配机制不透明的产物。黄牛党适应了市场需求,客观上是在用市场的方式,纠正垄断造成的社会资源分配不均,这么说应该不错吧?

@马涤明:黄牛党卷土重来,再次证实反倒票技术的失败。反倒票,以及缓解一票难求等问题上,相关部门已经搞过很多技术尝试,当初的预期也都十分看好,可当实名制购票技术再遭黄牛党“破解”之后,还有什么技术是不能破解的,这个问题,可能是最需要研究的。

李小凯 整理

征稿

《齐鲁晚报·今日潍坊》“朝天锅”版全新升级,如果您想对咱潍坊的事儿说上几句,评上一段,请您发送本报投稿邮箱:qwbpl@163.com,字数在600—800字为宜,期待您的关注。

