

# 城市社区年内普及家庭医生

## 省卫生厅出台试行方案,制定两种工作模式

本报济南5月7日讯(记者 李钢) 7日,省卫生厅正式下发了《山东省城市社区家庭医生式服务工作方案(试行)》,对家庭医生服务模式、服务内容等做出了具体规定。方案要求,到2012年年底,城市社区家庭医生式服务模式要在全省所有县(市、区)全面普及。

方案提出,要充分考虑到居民对社区卫生服务机构的信任度,在坚持居民自愿的前提下,与居民签订

《社区卫生服务机构家庭医生式服务协议书》,开展家庭医生式服务。

方案制定了两种工作模式供各地选择。第一种是“家庭医生团队—社区居民”模式,即由社区卫生服务机构的社区(全科)医生、护士和公共卫生、医技等其他专业人员组成家庭医生团队,然后与社区居民签约提供服务。原则上每个家庭医生服务团队负责600户,不超过800户,人数在2000人左右。

第二种模式是“全科医学团队—家庭医生—社区居民”模式,即社区卫生服务机构的所有卫生专业技术人员都要承担家庭健康医生职责,与社区居民签约服务。家庭健康医生的主要职责是对社区卫生服务的落实进行管理和督促,由社区卫生服务机构成立全科医学团队作为支撑,与家庭健康医生共同开展社区基本医疗和公共卫生服务

工作。每名家庭健康医生服务不超过200户,人数在600人左右。

方案要求,家庭医生(家庭健康医生)要根据自己所服务的家庭数量和管理需求,合理地安排社区卫生服务机构的工作时间和到社区、到家庭的上门服务巡诊时间,以弹性工作时间法应用于上门服务,原则上每周到社区工作不得少于两次,每次不少于四小时。家庭医生上门服务必须穿统一制

服并佩戴胸牌,携带工作包。

根据方案规定,签约居民除可免费享受基本公共卫生服务外,还可享受一些基本医疗服务,主要包括:一般常见病、多发病诊疗、护理和诊断明确的慢性病、医保门规病种的治疗;社区现场急救救护;家庭出诊、家庭护理、家庭病床等家庭医疗服务;转诊服务;康复医疗服务等。方案鼓励各地拓展服务内容。

本报记者探访我省首个“家庭医生”试点县

# 家庭医生不等于“私人医生”

文/片 本报记者 李钢

今年年底前,我省城市社区居民将首先实现“户户拥有家庭医生”。这是不是意味着每个家庭都拥有了“私人医生”呢?

“我们推行家庭医生的初衷是为了落实基本公共卫生服务项目,家庭医生不等同于‘私人医生’。”滨州市博兴县卫生局局长庞长印坦承。2011年11月,该县率先在全省推开了家庭医生式服务。近日,记者对博兴试点情况进行了探访。



滨州市博兴县纯化中心卫生院许楼社区卫生服务站的乡医许建民在为签约居民进行健康体检。

芳老人家。许建民便对两位老人进行了随访,为其测了血压。

自从当上“家庭医生”,许建民只要碰上人就要叮嘱几句:年龄大的要注意什么,小孩是不是该预防接种了、高血压患者要低盐饮食等等。

### 稍严重点的病,家庭医生看不了

“有了‘家庭医生’是不是就相当于有了‘私人医生’了呢?”不少市民认为与“家庭医生”签约后,就可以什么病都找“家庭医生”了,就像自己有了“私人医生”一样。

“太方便了,有个小毛病什么的,打个电话,医生就来了。”许楼社区的王介美女士深深感受到了家庭医生带来的便捷。不过,她对家庭医生还有着各自的期待。“稍微严重点

的病,村里的医生就治不了,要是他们像国外那种私人医生一样,能治各种病就更好了。”

对此,博兴县卫生局局长庞长印坦承,现在的“家庭医生”主要提供的还是免费的基本公共卫生服务。他们无论是从工作精力还是业务水平来看,还承担不了“私人医生”的职责,不能期望他们对任何疾病都能处理。“当初实行这一模式,也主要是为了落实国家规定的基本公共卫生服务。”

### 村民很欢迎,社区居民不太认

按照省卫生厅的部署,我省将在所有县(市、区)推行全科医生(团队)服务,推进家庭医生签约服务模式,首先要城市社区推行这一服务模式。而作为先一步开

展服务的博兴,在农村和城市面临一些不同的问题。

“从这段时间的实践情况来看,农村地区开展服务情况普遍好于城市。”博兴县卫生局副局长胡茂堂说,这是当前家庭医生式签约服务的特点,也是面临的重大问题。

“和我们签约的医生都是村里长大的,说签约就来签了。”许楼村村民许乐山说。而城市的社区医生就不同了。“我们进居民楼时,因为相互不认识,有许多人不愿意开门。”

在庞长印看来,之所以会出现这种情况,是因为农民以前没有什么医疗保健服务,现在家门口的乡医就能够提供免费的体检和日常保健知识,当然很受欢迎。但城市人守着大医院,即使是头痛感冒也愿意去大医院看,对“家庭医生”的服务能力有疑问,需求自然就不强。

### 头条链接

## 让居民选医生 激励服务效率

家庭医生制是基层公共卫生体系的一部分,需要公共财政的支撑。

上海市徐汇区街镇的社区卫生服务中心实行药物“零差率”制度,以药补医的路堵死了,医院的资金缺口就由区级财政补上,区政府对社区卫生院实行财政收支两条线。

用财政的钱要防止吃大锅饭。为了形成激励机制,社区卫生服务中心通过“让居民挑选医生”的方式,提高家庭医生的服务效率。

家庭医生在得到“倾斜”政策的同时,也接受对其绩效的考评。有1000户签约家庭的朱兰医生说,家庭医生的收入和签约家庭挂钩。此外,预约门诊率、慢性病管理率和控制率、健康知识知晓率等多项指标,也纳入考评。

据新华社

## 女职工未入生育保险 单位支付生育费

本报讯 近日,《女职工劳动保护特别规定》(以下简称《规定》)公布施行。《规定》明确,女职工生育或者流产的医疗费用,按照生育保险规定的项目和标准,对已经参加生育保险的由生育保险基金支付,对未参加生育保险的由用人单位支付。

关于女职工产假期间的生育津贴,《规定》指出,对已经参加生育保险的,按照用人单位上年度职工月平均工资的标准由生育保险基金支付,对未参加生育保险的,按照女职工产假前工资的标准由用人单位支付。

《规定》还明确,对哺乳未满1周岁婴儿的女职工,用人单位不得延长劳动时间或者安排夜班劳动。用人单位应当在每天的劳动时间内为哺乳期女职工安排1小时哺乳时间;女职工生育多胞胎的,每多哺乳1个婴儿每天增加1小时哺乳时间。

据中新社

## 去年我国社会捐赠总额不低于800亿

据新华社北京5月7日电 民政部部长李立国7日在国务院新闻办举行的新闻发布会上表示,截至2011年底,全国共有社会组织45.75万个。据预测,去年我国社会捐赠总额不会低于800亿元。

李立国介绍,近年来,慈善组织数量快速增长,截至2011年底,全国共有社会组织45.75万个。

# 江苏逾千私家车加油后熄火

## 中石油补偿后仍坚称汽油检测合格

本报讯 在刚刚过去的一周,中石油的93号汽油牵动了江苏太仓众多私家车主的神经。原来中石油在当地加油站的93号汽油让逾千私家车出现了不同程度的熄火、无法启动现象,上百名私家车主公开讨说法,而中石油坚称汽油样品检测合格。

从4月下旬开始,多名车主反映在中石油太仓市昆太路金华加油站和柳园路富豪加油站加油后,出现无故熄火等现象。有的汽车排气管还大面积生锈,车主们怀疑,是汽油出

现了问题。陆先生新车入手一个多月,刚跑了两千多公里,连磨合期还没过,却发现新车的排气管表面已经出现大面积锈斑。

车辆出现问题后,车主们去找加油站询问究竟,可是加油站的工作人员拒不承认。记者调查后了解,金华、富豪两家加油站同属于上海燕浦石油工贸公司油品零售中心,经营中国石化的下属各类汽油产品。

中石油苏州分公司发言人4日在接受采访时表示,关于此次金

华、富豪两座加油站油品质量投诉事件,给相关车主造成的影响和不便,他们表示歉意。同时对金华、富豪两座加油站立即进行停业整顿,加油站经理停职处理。

5月6日上午,中石油公司的解决方案出台,每位受损车主补偿3500元。

中石油公司方面5月6日仍然向记者表示,经权威机构检测,涉事的汽油油品合格。但鉴于目前不少私家车遇到的故障现象,仍然决定先期补偿。据《东方卫视》等



工商部门检测汽油样品。(资料片)